

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Aplikasi .....	5
2.2 Pelayanan .....	5
2.3 Laundry .....	5
2.4 <i>CodeIgniter</i> .....	6
2.5 PHP .....	6
2.6 <i>MySql</i> .....	6
2.7 <i>Prototype</i> .....	7
2.7.1 Tahapan Penelitian .....	8
2.8 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	8
2.8.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	8
2.8.2 <i>Activity Diagram</i> .....	9
2.8.3 <i>Class Diagram</i> .....	10
2.8.1 <i>Squence Diagram</i> .....	11
2.9 Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	12
2.10 Penelitian Terdahulu .....	12
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>

3.1 Tempat Penelitian.....	15
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	15
3.3 Tahapan Penelitian .....	16
3.3.1 Mendengarkan Customer ( <i>Listen To Customer</i> ).....	16
3.3.2 Merancang dan Membangun Sistem ( <i>Build/Revis Mockup</i> ).....	18
3.3.3 Pengujian Sistem ( <i>Customer Test Drives Mockup</i> ) .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Implementasi.....	35
4.1.1 Bagian Admin Laundry.....	35
4.1.2 Bagian Driver .....	40
4.1.3 Bagian Konsumen .....	42
4.2 Hasil Pembahasan .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>