

**APLIKASI SISTEM PAKAR TROUBLESHOOTING
PERALATAN RUMAH TANGGA DENGAN
METODE CERTAINTY FAKTOR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

SARJANA KOMPUTER

Pada Jurusan Teknik Informatika

Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya



OLEH:

INDRA WIJAYA

1411010114

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2018



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung,

Indra Wijaya

NPM. 1411010114

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **APLIKASI SISTEM PAKAR
TROUBLESHOOTING PERALATAN RUMAH
TANGGA DENGAN METODE CERTAINTY
FACTOR**

Nama Mahasiswa : **INDRA WIJAYA**

NPM : **1411010114**

Jurusan : **S1-Teknik Informatika**

Menyetujui,
Ketua Jurusan Teknik Informatika

Pembimbing

Nisar,S.Kom.,M.T.

NIK. 00130100

Yuni Arkhiansyah, S.Kom., M.Kom

NIK. 00480802

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Diuji dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Teknik Informatika IIB Darmajaya Bandar Lampung
dan Dinyatakan Diterima untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Mengesahkan,

1. **Tim Penguji** : Tanda Tangan

Ketua : **Yulmaini, S.Kom., M.Cs**

Anggota : **Isnandar Agus, M.Kom**

2. **Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

Sriyanto, S.Kom., M.M

NIK. 00210800

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 februari 2018

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

1. Nama : Indra Wijaya
2. Tempat, Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 24 Januari 1997
3. Alamat : Jl. Bima No 5
4. Jenis Kelamin : Laki - Laki
5. Agama : kristen
6. Status : Belum Menikah
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Suku : Jawa
9. Telepon : 089659394912
10. Email : Booyz.indra@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Sekolah Dasar : SDN 4 Sawah Berebes
2. Sekolah Menengah Pertama : SMP Nusantara
3. Sekolah Menengah Atas : SMK
4. Perguruan Tinggi : S1 Teknik Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung

Bandar Lampung, 2018

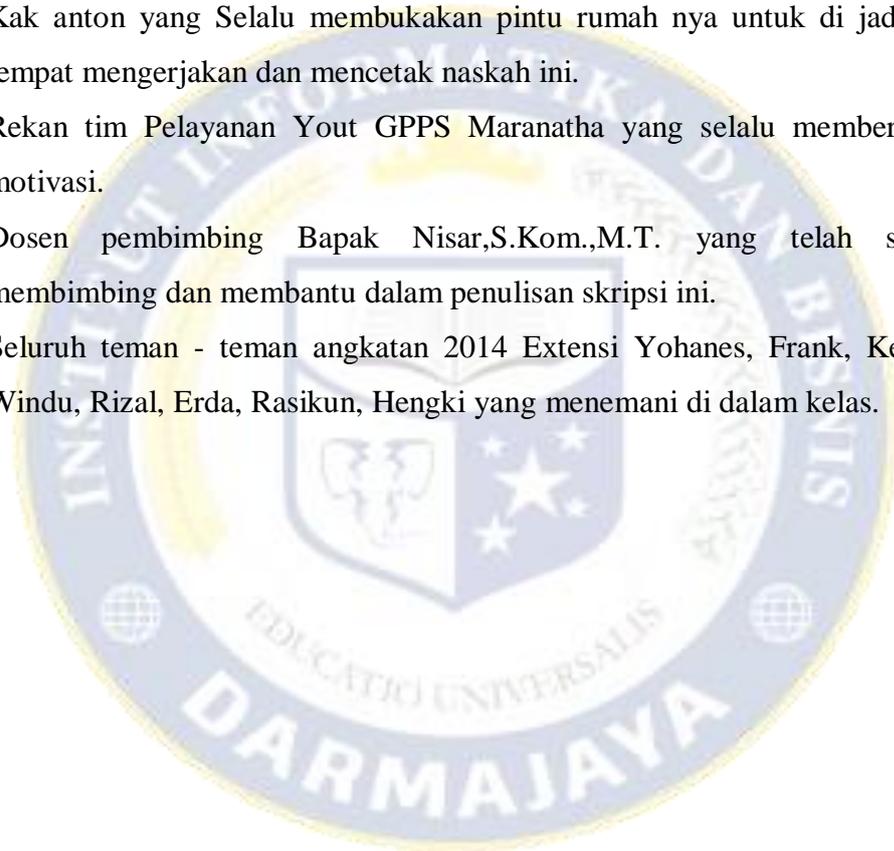
INDRA WIJAYA

NPM. 1411010113

PERSEMBAHAN

Puji Nama Tuhan Skripsi ini telah selesai yang mana saya persembahkan untuk

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah sabar menunggu kelulusanku serta memberikan dukungan, dan Saudara terkasih Ci Dewi Ci Sefi dan Putri yang selalu memberikan semangat.
2. Kak anton yang Selalu membukakan pintu rumah nya untuk di jadikan tempat mengerjakan dan mencetak naskah ini.
3. Rekan tim Pelayanan Yout GPPS Maranatha yang selalu memberikan motivasi.
4. Dosen pembimbing Bapak Nisar,S.Kom.,M.T. yang telah sabar membimbing dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh teman - teman angkatan 2014 Extensi Yohanes, Frank, Kevin, Windu, Rizal, Erda, Rasikun, Hengki yang menemani di dalam kelas.



MOTTO

FILIPPI 1:21

**“KARENA BAGIKU HIDUP ADALAH KRISTUS DAN MATI
ADALAH KEUNTUNGAN”**

**JANGAN PERNAH MENYERAH,
JANGAN BERPUTUS ASA.
MUJIZAT TUHAN ADA,
BAGI YANG SETIA DAN PERCAYA.**

ABSTRAK

APLIKASI SISTEM PAKAR TROUBLESHOOTING PERALATAN RUMAH TANGGA DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR

Oleh :

Indra Wijaya

Kemajuan bidang ekonomi yang terjadi dengan begitu pesat, dipastikan bahwa hampir setiap orang memiliki peralatan rumah tangga seperti AC, Mesin Cuci, Dan Kompor yang sangat berguna dalam membantu kebutuhan ibu rumah tangga. Namun dengan banyaknya komponen kerusakan pada peralatan rumah tangga akan sangat sulit ditemukan.

Aplikasi sistem pakar troubleshooting dengan metode Certainty Factor ini mampu mengatasi permasalahan yang sering kali di alami. Penerapan metode certainty Factor meliputi beberapa tahapan diantaranya : Penilaian Keadaan, Akuisis Pengetahuan, Penerapan Perhitungan Certainty Faktor, Perancangan Interface, Pengujian sistem Dan yang terakhir pemeliharaan

Aplikasi sistem pakar troubleshooting peralatan rumah tangga ini berbasis website yang dapat digunakan oleh mekanik CV.Indo Pratama dalam menentukan kerusakan peralatan rumah tangga diantaranya Air Conditionper, Kompor Gas Dan Mesin Cuci Dengan menggunakan metode Certainty Faktor.

Kata Kunci : Sistem Pakar, Metode Certainty Faktor, Troubleshooting, Peralatan Rumah Tangga

ABSTRACT

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul "APLIKASI SISTEM PAKAR *TROUBLESHOOTING* PERALATAN RUMAH TANGGA DENGAN METODE *CERTAINTY* FAKTOR". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer pada Institut Informatika dan Bisnis DARMAJAYA jurusan Teknik Informatika. Selama penyusunan Laporan Skripsi, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, saran-saran serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir.Hi.Firmansyah.M.BA.,M.Sc.Selaku rektor Informatics & Business Institute Darmajaya.
2. Bapak Yuni Arkhiansyah,S.Kom.,M.Kom. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika IIB Darmajaya.
3. Bapak Nisar,S.Kom.,M.T. selaku pembimbing Skripsi
4. Ayahanda dan Ibuku tercinta yang selalu mendo'akanku disetiap saat.
5. Kakak dan Adikku yang tak henti – hentinya memberiakan dukungan.
6. Rekan-rekan seangkatan yang memberikan dukungan dan semangat.
7. Semua pihak yang telah membantu dan mendukungku hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan – kekurangan dalam penyusunan laporan Skripsi ini yang harus di perbaiki, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak terkait.

Bandar Lampung, 22 Februari 2018

INDRA WIJAYA
NPM. 1411010114