

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTO	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar belakang	2
1.2.Perumusan masalah	3
1.3.Batasan masalah	3
1.4.Tujuan.....	4
1.5.Manfaat Penelitian.....	4
1.6.Sistematika penulisan	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Sistem Pakar	6
2.1.1. Pengertian sistem pakar	6
2.1.2. Struktur Sistem Pakar	6
2.1.3. Ciri-Ciri Sistem Pakar	7
2.1.4. Keuntungan Dan Kelemahan Sistem Pakar	8

2.2.Certainty Faktor	9
2.2.1. Definisi Certainty Factor.....	9
2.2.2. Perhitungan Certainty Factor Gabungan.....	10
2.3.Data Flow Diagram (DFD)	12
2.3.1. Komponen – komponen DFD.....	12
2.4.Entitas Relationship Diagram (ERD)	13
2.4.1. Komponen - Komponen ERD	13
2.5.Kompur Gas	14
2.5.1. Komponen kompor gas.....	15
2.5.2. Komponen Regulator	17
2.5.3. Komponen Tabung Gas	18
2.6.Kerusakan Pada Kompur Gas	19
2.7.Mesin Cuci	21
2.7.1. Komponen Mekanis Mesin Cuci	22
2.7.2. Komponen Kelistrikan Mesin Cuci	23
2.8.Kerusakan Pada Mesin Cuci	25
2.9. Air Conditioner.....	26
2.10.1. Komponen Utama Air Conditioner	27
2.10.2. Komponen Kelistrikan Air Conditioner	28
2.10.3. Komponen Pendingin Air Conditioner	30
2.10.4. Bahan Refrigan Air Conditioner	32
2.12. Kerusakan Pada Air Conditioner.....	33
2.13. Adobe Dreamweaver	35
2.14. MySQL.....	36
2.15. Php.....	36
2.16.Internet	37
2.17. Penelitian Terdahulu	38

BAB III METODOLOGI MENELITIAN

3.1.Metodologi Penelitian	45
3.1.1. Analisi Kebutuhan.....	45

3.2.Pembuatan Prototype.....	45
3.2.1. Diagram Aktivitas Konsultasi	47
3.2.2. Diagram Aktivitas Admin.....	48
3.2.3. Konteks Diagram (<i>diagram Context</i>).....	48
3.2.3.1.DFD Level 1 Proses 1.0	50
3.2.3.2.DFD Level 1 Proses 2.0 (Proses Olah Data Kerusakan).....	52
3.2.3.3.DFD Level 1 Proses 3.0 (Proses Olah Data Bobot Relasi).....	53
3.2.3.4.DFD Level 1 Proses 4.0 (Proses Registrasi user)	53
3.2.3.5.DFD Level 1 Proses 5.0 (proses troubleshooting).....	54
3.2.4. Perancangan Basis Data (<i>Database</i>).....	55
3.2.4.1.ERD (<i>enriry Relationship Diagram</i>).....	55
3.2.4.2.Desain Tabel	56
3.2.5. Perancangan <i>Intervace/ Antarmuka</i>	59
3.3. <i>Coding</i> Sistem.....	65
3.4.Penggunaa Sistem.....	69
3.4.1. Analisis Sistem Lama.....	69
3.4.2. Analisi Sistem Baru.....	69
3.4.3. Analisi KebutuhanPerangakat keras	69
3.4.4. Analisi Kebutuhan Perangkat Lunak	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Pembahasan Sistem	71
4.1.1. Menu Home.....	71
4.1.2. Form Menu Utama	72
4.1.3. Form Proses Identifikasi.....	72
4.1.4. Form Menjawab Pertanyaan.....	73
4.1.5. Form Login Menu Admin	73

4.2. Kinerja Sistem.....	76
--------------------------	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	73
---------------------	----

5.2. Saran	73
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Nilai eviden tingkat keyakinan pakar	10
Tabel 2.2 Penelitian Terkait.....	43
Tabel 3.1 Jenis Trouble kompor gas, mesin cuci dan Ac	44
Tanel 3.2 kerusakan pada kompor gas, mesin cuci dan Ac	46
Tabel 3.3 Kenutuhan perangkat keras	46
Tabel 3.4 Kebutuhan perangkat lunak	47
Tabel 3.5 Tabel Teknisi_admin	57
Tabel 3.6 Tabel kerusakan	58
Tabel 3.7 Tabel Trouble.....	58
Tabel 3.8 Tabel pengetahuan.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Komponen-komponen DFD.....	12
Gambar 2.2 komponen-komponen ERD.....	13
Gambar 3.1 <i>Activity Diagram User</i>	48
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram Admin</i>	49
Gambar 3.3 Konteks Diagram Sistem Pakar Troublrshooting peralat rumah tangga	50
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Level 0	51
Gambar 3.5 DFD Level 1 (proses olah data trouble)	52
Gambar 3.6 DFD Level 1 (proses olah data kerusakan)	53
Gambar 3.7 DFD Level 1 (proses olah data bobot relasi)	54
Gambar 3.8 DFD Level 1 (proses hasil)	55
Gambar 3.9 Entity Relationship Diagram kompor gas	56
Gambar 3.10 Entity Relationship Diagram Mesin Cuci	56
Gambar 3.11 Entity Relationship Diagram Air Conditioner	57
Gambar 3.12 Halaman Menu Utama	60
Gambar 3.13 Form Login Admin Pakar	60
Gambar 3.14 Halaman Troubleshooting Kerusakan	61
Gambar 3.15 Halaman Hasil Troubleshooting	62
Gambar 3.16 Halaman Input Data Trouble	62
Gambar 3.17 Form Input Data Kerusakan	63
Gambar 3.18 Halaman Input Data Relasi	64
Gambar 3.19 Halaman Daftar Pengguna Aplikasi	64
Gambar 4.1 Tampilan Menu Home.....	66

Gambar 4.2 Tampilan Form Menu Utama	67
Gambar 4.3 Tampilan Form Ketentuan Certainty factor	68
Gambar 4.4 Tampilan Form Perhitungan Kerusakan Alat Rumah Tangga.....	69
Gambar 4.5 Tampilan Menu Login Buat Admin	70
Gambar 4.6 Tampilan Pada Menu Kerusakan.....	70
Gambar 4.7 Tampilan Pada Menu Gejala Kerusakan.....	71
Gambar 4.8 Tampilan Pada Menu Pengetahuan	71