

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang berusaha mengalokasikan sumber daya secara penuh yang akan dijalankan dan dikelola secara individu atau bersama untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan suatu perusahaan adalah untuk mencapai keuntungan yang maksimal (*profitability*) dan meningkatkan kesejahteraan pemilik serta karyawan perusahaan. Untuk mencapai keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan tidak hanya ditentukan oleh modal dan fasilitas yang dimiliki perusahaan, akan tetapi juga ditentukan oleh sumber daya manusianya yang berkualitas, berkompetensi, dan memiliki kinerja yang baik sesuai bidangnya. Oleh karena itu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusia dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan.

Kinerja karyawan adalah sebagai hasil kerja yang dicapai oleh individu yang disesuaikan dengan peran atau tugas individu tersebut dalam suatu perusahaan dalam periode tertentu, yang dihubungkan dengan suatu ukuran nilai atau standar tertentu dari perusahaan di mana individu tersebut bekerja. Kinerja karyawan sangat penting bagi sebuah instansi atau perusahaan untuk mengetahui kemampuan, keterampilan, kualitas kerja, kuantitas kerja, dan waktu yang digunakan para karyawan untuk bekerja. Dengan demikian Kinerja karyawan juga menentukan tercapainya suatu tujuan yang diharapkan oleh sebuah instansi atau perusahaan.

PT. Zona Andalas Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa kebersihan. Merupakan Perusahaan *Outsourcing*, yang menyediakan layanan atau pekerjaan tertentu kepada perusahaan lain sebagai bagian dari strategi bisnis untuk menghemat biaya, meningkatkan efisiensi, dan fokus pada kegiatan inti. Dalam konteks *outsourcing*, perusahaan yang

menyediakan layanan disebut sebagai penyedia layanan atau pihak ketiga. Pada saat ini PT. Zona Andalas Mandiri sedang bekerja sama dengan perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan, yaitu PT. Gunung Madu Plantation. Kerja sama ini meliputi kebersihan seluruh area PT. Gunung Madu Plantation, seperti area pabrik, perumahan, kantor pusat, kawasan niaga, gsg, museum, kolam renang, dan taman. Dengan jumlah total karyawan PT. Zona Andalas Mandiri yang bekerja di PT. Gunung Madu Plantation berjumlah 90 orang.

**Tabel 1.1**  
**Data Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung**  
**Tahun 2023**

No	Departemen	Jumlah
1	Manajer	1
2	Pengawas	5
3	Admin	2
4	Tenaga Kebersihan Area Pabrik	36
5	Tenaga Kebersihan Area Perumahan	12
6	Tenaga Kebersihan Area Kantor Pusat	11
7	Tenaga Kebersihan Area Kawasan Niaga	8
8	Tenaga Kebersihan Area GSG	7
9	Tenaga Kebersihan Area Museum	3
10	Tenaga Kebersihan Area Kolam Renang	3
11	Tenaga Kebersihan Taman	2
Jumlah		90

*Sumber : PT. Zona Andalas Mandiri, 2023*

Kasmir (2016) mengatakan kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Fenomena kinerja karyawan yang terjadi pada PT. Zona Andalas Mandiri diantaranya kurangnya pengalaman dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab. sehingga karyawan kurang fokus

terhadap pekerjaan yang sedang dilakukannya. Hal tersebut tentu akan berdampak serius terhadap hasil kerja karyawan jika terus dibiarkan terjadi. Berikut Ini Tabel 1.2 Data standar penilaian kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.

**Tabel 1.2**  
**Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri**  
**Bagian Tenaga Kebersihan Area Pabrik**  
**Tahun 2023**

<b>Penilaian %</b>	<b>Katagori</b>	<b>Nilai</b>
86-100	Sangat Baik	A
80 - 85	Baik	B
65 - 79,99	Cukup	C
< 64,99	Kurang Baik	D

*Sumber : PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung, 2023*

Tabel 1.2 merupakan standar penilaian kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung untuk menilai kinerja karyawan. Hasil dari penilaian kinerja ini akan menjadi catatan dalam memberikan penilaian terhadap kinerja masing-masing karyawan dan pengukuran kinerja dalam perusahaan adalah suatu sarana untuk menganalisa dan mendorong efisiensi perkembangan dalam perusahaan. Berikut ini tabel 1.3 hasil penilaian kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung pada tahun 2023.

**Tabel 1.3**  
**Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri**  
**Bagian Tenaga Kebersihan Area Pabrik**  
**Tahun 2023**

No	Unsur Yang Dinilai		Rata-Rata Presentase	Kategori
1.	Orientasi Pelayanan	Kualitas kerja	73,4	C
		Perilaku kerja	82,4	B
2.	Integritas	Norma dan Etika	84,2	B
		keterampilan Kerja	69,8	C
3.	Disiplin	Absensi karyawan	80	B
		Ketertiban	81,2	B
4.	Kerjasama	Sikap kerja	80,6	B
		Target hasil kerja	68,9	C

*Sumber : PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung, 2023*

Berdasarkan tabel 1.3 diatas menunjukkan bahwa penilaian kinerja karyawan tahun 2023 pada PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung terdapat bebrapa nilai yang dibawah kategori baik. Nilai tersebut dilihat dari kurangnya kualitas dan keterampilan kerja yang dimana pada tahun 2023 Terdapat beberapa keluhan dari pihak PT. Gunung Madu Plantation terhadap PT. Zona Andalas Mandiri mengenai lantai pabrik yang rusak karena campuran *Chemical* yang kurang tepat. Selain kurangnya kualitas dan keterampilan kerja, nilai tersebut dilihat dari hasil kerja yang tidak sesuai target karena banyak karyawan yang masih ragu dalam menggunakan chemical dan kurang ahli dalam menggunakan beberapa alat kebersihan. Karena masalah ini, para karyawan yang lebih pengalaman harus selalu mengajari terlebih dahulu yang membuat efisiensi waktu bek erja menjadi berkurang. Hal - hal tersebut akan berdampak negatif pada kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung. Faktor utama yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan adalah Pelatihan. Menurut Kasmir (2016) pelatihan kerja merupakan proses membentuk dan membekali karyawan dengan menambah keahlian, kemampuan, pengetahuan dan perilakunya.

Pelatihan adalah suatu proses pengembangan diri kepada karyawan agar bisa bekerja lebih terampil dan meningkatkan pengetahuan maupun keahlian karyawan.

Dengan pelatihan yang dilakukan perusahaan karyawan bisa mengetahui bagaimana bekerja dengan baik dan benar sesuai dengan standar operasional yang ditetapkan perusahaan. Adapun bentuk - bentuk pelatihan kerja yang diberikan kepada karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.4**  
**Bentuk Pelatihan Kerja Para Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri**  
**Bagian Tenaga Kebersihan Area Pabrik**  
**Pada Tahun 2023**

<b>Tahun</b>	<b>Jenis Pelatihan</b>	<b>Jumlah Karyawan yang mengikuti pelatihan</b>
2023	Cleaning Tools and Safety Technique	21
	Chemical Efficiency Technique	12
	Goal Setting and Teamwork Training	30

*Sumber : PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung, 2023*

Berdasarkan tabel 1.4 diatas, dapat diketahui pelatihan kerja yang diberikan pada karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung berkaitan dengan tugas-tugas para karyawan tersebut. Banyaknya karyawan tidak ikut pelatihan dikarenakan berbagai alasan dan atasan yang tidak mendukung atau memberikan sinyal positif terhadap partisipasi karyawan dalam pelatihan, hal ini dapat menjadi penghambat sehingga tidak dapat bekerja dengan baik.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah pengalaman kerja. Menurut Sedarmayanti (2016:75) “Seseorang dikatakan berpengalaman atau mempunyai pengalaman tentang suatu pekerjaan apabila orang yang bersangkutan telah mengalami pekerjaan tersebut. Pengalaman akan terjadi

jika seseorang tersebut telah lama menekuni pekerjaan, sehingga tahu cara terbaik untuk menghasilkan barang/jasa yang baik. Tinggi rendahnya pengalaman seseorang tergantung pada lamanya orang tersebut menjalani pekerjaannya.

**Tabel 1.5**  
**Masa Kerja Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri**  
**Bagian Tenaga Kebersihan Area Pabrik**  
**Tahun 2023**

Departemen	Masa bekerja			
	<1 tahun	1 – 2 tahun	2 – 3 tahun	> 3 tahun
Tenaga kebersihan area pabrik	17	6	8	5
Jumlah	36			

*Sumber : PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung, 2023*

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa lamanya bekerja karyawan pada PT. Zona Andalas Mandiri pada tahun 2023 masih banyak yang bekerja di bawah 1 tahun dengan jumlah 17 orang, yang bekerja 1-2 tahun dengan jumlah 6 orang, yang bekerja 2-3 tahun dengan jumlah 8 orang, yang bekerja diatas 3 tahun yaitu 5 orang. Dengan demikian mengindikasikan masih kurangnya pengalaman kerja karyawan pada PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung pada tahun 2023.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dapat dilihat berbagai fenomena - fenomena yang terjadi, maka penelitian ini mencoba menguji dan menganalisis variabel mengenai Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ZONA ANDALAS MANDIRI BANDAR LAMPUNG”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh Pelatihan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung?
2. Apakah terdapat pengaruh Pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung?
3. Apakah terdapat pengaruh Pelatihan kerja dan Pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

### **1. Ruang Lingkup Subjek**

Ruang lingkup subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung Bandar Lampung.

### **2. Ruang lingkup Objek**

Ruang lingkup objek dalam penelitian ini adalah Pelatihan Kerja, Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.

### **3. Ruang Lingkup Tempat**

Ruang lingkup tempat penelitian ini perusahaan PT. Zona Andalas Mandiri di Jl.Dr. Samratulangi No.11/56 Lk. II, Kelurahan Penengahan, Kecamatan Kedaton, Kota Bandar Lampung.

### **4. Ruang Lingkup Waktu**

Waktu yang ditentukan untuk melaksanakan penelitian ini adalah Oktober 2023 sampai dengan Februari 2024.

### **5. Ruang Lingkup Ilmu Penelitian**

Ruang lingkup ilmu penelitian adalah ilmu manajemen sumber daya manusia yang meliputi Pelatihan Kerja, Pengalaman kerja dan kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah penelitian diatas maka tujuan penelitian ini, antara lain :

1. Mengetahui pengaruh Pelatihan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.
2. Mengetahui pengaruh Pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.
3. Mengetahui pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa :

##### **1.5.1 Bagi Peneliti**

Sebagai penambah wawasan dalam upaya mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama proses pembelajaran akademik ataupun selama proses penelitian lapangan.

##### **1.5.2 Bagi Perusahaan**

Untuk memberikan sarana dan masukan yang bermanfaat mengenai komunikasi dan disiplin kerja di perusahaan sehingga dapat mengurangi terjadinya penyimpangan dan meningkatkan Pelatihan Kerja karyawan.

##### **1.5.3 Bagi Institusi**

Di harapkan dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut guna untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan menambah referensi perpustakaan jurusan manajemen sumber daya manusia IIB Darmajaya.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan tentang Pengaruh



Pelatihan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian, kerangka pemikiran dan hipotesis yang meliputi tentang pengaruh Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang jenis dari penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, variabel penelitian, definisi operasional variabel, metode analisis data serta pengujian hipotesis mengenai pengaruh Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Zona Andalas Mandiri Bandar Lampung.

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang hasil penelitian secara sistematis kemudian dianalisis dengan menggunakan metode penelitian yang telah ditetapkan untuk selanjutnya diadakan pembahasan tentang hasilnya.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Menguraikan kesimpulan tentang rangkuman dari pembahasan, terdiri dari jawaban terhadap perumusan masalah dan tujuan penelitian serta hipotesis. Saran merupakan implikasi hasil penelitian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan penggunaan praktis.

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**