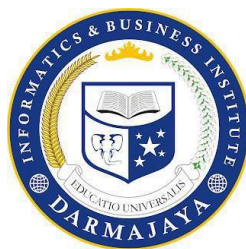


LAMPIRAN

Lampiran I
Kuisisioner Penelitian



Kuisisioner Penelitian

**PENGARUH STES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER KARYAWAN SALES PT. AUTO 2000 WAYHALIM BANDAR
LAMPUNG**

Yth. Bapak/Ibu/Sdr responden

Dalam rangka penyusunan skripsi menyangkut persepsi *Turnover* karyawan *sales*, saya membutuhkan data dan informasi terkait. Untuk itu, saya sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr sebagai responden.

Data Responden

Berikan tanda (X) sesuai dengan data diri Anda :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 18 - 25th 26 - 34th > 35th

Lainnya, mohon disebutkan :.....

Seluruh jawaban dan informasi yang Anda berikan hanya digunakan untuk keperluan skripsi. Terimakasih atas partisipasi dan respon Anda.

Petunjuk pengisian kuesioner

Berilah tanda silang (X) pada kotak yang tersedia untuk masing-masing jawaban pernyataan kuesioner sesuai dengan yang saudara rasakan. Tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban.

1. : **Sangat Tidak Setuju (STS)**
2. : **Tidak Setuju (TS)**
3. : **Cukup Setuju (CS)**
4. : **Setuju (S)**
5. : **Sangat Setuju (SS)**

STRES KERJA						
No	Keterangan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya menemui kesulitan pada saat bekerja (mencari <i>customer</i>)					
2	Saya diberikan target yang cukup tinggi					
3	Saya sulit menyelesaikan masalah dengan rekan kerja					
4	Adanya tekanan yang diberikan oleh atasan dalam melakukan pekerjaan					
5	Saya tidak mampu bekerja secara optimal karena adanya tekanan dari rekan kerja					

KEPUASAN KERJA						
No	Keterangan	STS	TS	CS	S	SS
1	Atasan kurang memberikan arahan untuk bekerja (mencari <i>customer</i>)					
2	Saya dalam bekerja sangat membutuhkan tunjangan (uang jalan, transportasi pengiriman unit, unit promosi)					
3	Saya tidak diberikannya kesempatan untuk meningkatkan karir					
4	<i>Team work</i> dalam bekerja kurang baik dan lebih berkesan pada persaingan antar <i>sales</i>					
5	Senioritas yang terlalu tinggi dan sistem kekeluargaan dalam bekerja cukup rendah					

TURNOVER						
No	Keterangan	STS	TS	CS	S	SS

1	Saya kurang puas dengan pekerjaan saya saat ini					
2	Saya memikirkan untuk keluar dari tempat saya bekerja saat ini					
3	Saya berfikir untuk memulai bisnis saya sendiri					
4	Saya mencari informasi mengenai pekerjaan lain					
5	Saya berfikir untuk berhenti dari pekerjaan saya					

Lampiran II

Hasil Jawaban Kuisisioner Penelitian

Stres Kerja (X1)

No	P1	P2	P3	P4	P5	Total X1
1	5	5	5	3	3	21
2	5	5	4	4	3	21
3	3	4	4	3	4	18
4	4	5	4	4	3	20
5	5	3	4	3	4	19
6	5	5	4	3	4	21
7	5	4	4	4	3	20
8	3	4	4	3	4	18
9	3	4	3	3	3	16
10	5	5	4	4	4	22
11	5	5	4	4	4	22
12	4	5	5	5	5	24
13	5	3	3	5	4	20
14	3	3	5	5	5	21
15	3	3	4	3	3	16
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	5	5	5	23
18	4	5	5	4	4	22
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	5	5	5	23
21	5	3	5	4	4	21
22	5	5	5	5	5	25
23	5	3	4	4	4	20
24	3	5	5	5	5	23
25	5	1	2	2	3	13
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	5	3	3	19
28	5	3	4	4	4	20
29	5	4	5	4	4	22
30	5	5	5	5	5	25
31	4	3	3	3	2	15
32	5	3	3	3	3	17
33	3	3	5	4	5	20
34	5	3	5	3	4	20
35	1	1	4	3	4	13
36	5	5	5	5	5	25
37	4	3	5	3	4	19
38	3	2	5	5	5	20

Kepuasan Kerja (X2)

No	P1	P2	P3	P4	P5	Total X2
1	5	5	4	4	3	21
2	4	5	3	4	4	20
3	3	4	3	3	3	16
4	2	5	3	3	2	15
5	5	5	3	3	4	20
6	3	4	3	3	4	17
7	4	5	3	2	3	17
8	3	5	3	4	4	19
9	2	4	2	3	4	15
10	3	5	3	4	3	18
11	3	5	5	4	4	21
12	4	4	4	5	5	22
13	4	5	5	3	4	21
14	5	5	5	5	5	25
15	3	5	5	4	4	21
16	4	4	4	4	4	20
17	3	5	5	5	5	23
18	3	5	5	5	5	23
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	4	24
24	4	4	4	4	4	20
25	3	5	4	3	3	18
26	3	5	4	3	3	18
27	3	5	5	4	4	21
28	3	5	4	4	4	20
29	3	5	3	4	4	19
30	4	5	4	4	4	21
31	2	4	5	4	1	16
32	2	5	5	5	3	20
33	2	5	5	5	5	22
34	3	5	5	5	4	22
35	2	5	5	5	1	18
36	5	5	5	5	5	25
37	3	5	5	5	3	21
38	4	5	5	5	5	24

Turnover (Y)

No	P1	P2	P3	P4	P5	Total Y
1	4	3	4	3	3	17
2	3	3	3	4	3	16
3	4	3	2	2	2	13
4	2	2	2	2	2	10
5	3	3	4	3	3	16
6	3	3	3	4	3	16
7	4	4	5	4	4	21
8	3	3	5	4	3	18
9	2	3	4	3	2	14
10	2	3	4	4	4	17
11	5	4	5	5	4	23
12	5	5	5	5	5	25
13	5	4	5	4	4	22
14	3	4	5	5	4	21
15	3	3	5	4	4	19
16	4	5	5	5	5	24
17	3	3	5	4	3	18
18	4	5	5	5	4	23
19	4	4	5	4	4	21
20	5	5	5	5	5	25
21	3	5	5	5	5	23
22	5	5	5	5	5	25
23	3	4	5	4	4	20
24	4	3	5	3	3	18
25	1	4	5	1	2	13
26	2	1	1	5	1	10
27	4	3	5	4	4	20
28	3	3	5	4	4	19
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	4	4	5	1	3	17
32	3	3	5	4	3	18
33	5	5	5	5	5	25
34	1	1	5	4	3	14
35	5	1	5	2	5	18
36	5	5	5	5	5	25
37	3	3	5	4	3	18
38	3	3	5	3	3	17

Karater Responden

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	29	76.3	76.3	76.3
	perempuan	9	23.7	23.7	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	19	50.0	50.0	50.0
	26-34	11	28.9	28.9	78.9
	> 35	8	21.1	21.1	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Lampiran III

Hasil Uji Deskriptif

Stres Kerja (X1)

Pertanyaan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.6	2.6	2.6
	Cukup Setuju	8	21.1	21.1	23.7
	Setuju	11	28.9	28.9	52.6
	Sangat Setuju	18	47.4	47.4	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	5.3	5.3	5.3
	Tidak Setuju	1	2.6	2.6	7.9
	Cukup Setuju	12	31.6	31.6	39.5
	Setuju	11	28.9	28.9	68.4
	Sangat Setuju	12	31.6	31.6	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.6	2.6	2.6
	Cukup Setuju	4	10.5	10.5	13.2
	Setuju	16	42.1	42.1	55.3
	Sangat Setuju	17	44.7	44.7	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.6	2.6	2.6
	Cukup Setuju	13	34.2	34.2	36.8
	Setuju	14	36.8	36.8	73.7
	Sangat Setuju	10	26.3	26.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.6	2.6	2.6
	Cukup Setuju	9	23.7	23.7	26.3
	Setuju	18	47.4	47.4	73.7
	Sangat Setuju	10	26.3	26.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Kepuasan Kerja (X2)

Pertanyaan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	15.8	15.8	15.8
	Cukup Setuju	15	39.5	39.5	55.3
	Setuju	9	23.7	23.7	78.9
	Sangat Setuju	8	21.1	21.1	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	8	21.1	21.1	21.1
	Sangat Setuju	30	78.9	78.9	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.6	2.6	2.6
	Cukup Setuju	9	23.7	23.7	26.3
	Setuju	9	23.7	23.7	50.0
	Sangat Setuju	19	50.0	50.0	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.6	2.6	2.6
	Cukup Setuju	8	21.1	21.1	23.7
	Setuju	14	36.8	36.8	60.5
	Sangat Setuju	15	39.5	39.5	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	5.3	5.3	5.3
	Tidak Setuju	1	2.6	2.6	7.9
	Cukup Setuju	8	21.1	21.1	28.9
	Setuju	17	44.7	44.7	73.7
	Sangat Setuju	10	26.3	26.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Turnover (Y)

Pertanyaan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	5.3	5.3	5.3
	Tidak Setuju	4	10.5	10.5	15.8
	Cukup Setuju	13	34.2	34.2	50.0
	Setuju	9	23.7	23.7	73.7
	Sangat Setuju	10	26.3	26.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	7.9	7.9	7.9
	Tidak Setuju	1	2.6	2.6	10.5
	Cukup Setuju	16	42.1	42.1	52.6
	Setuju	8	21.1	21.1	73.7
	Sangat Setuju	10	26.3	26.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.6	2.6	2.6
	Tidak Setuju	2	5.3	5.3	7.9
	Cukup Setuju	2	5.3	5.3	13.2
	Setuju	4	10.5	10.5	23.7
	Sangat Setuju	29	76.3	76.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	5.3	5.3	5.3
	Tidak Setuju	3	7.9	7.9	13.2
	Cukup Setuju	5	13.2	13.2	26.3
	Setuju	15	39.5	39.5	65.8
	Sangat Setuju	13	34.2	34.2	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Pertanyaan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.6	2.6	2.6
	Tidak Setuju	4	10.5	10.5	13.2
	Cukup Setuju	12	31.6	31.6	44.7
	Setuju	11	28.9	28.9	73.7
	Sangat Setuju	10	26.3	26.3	100.0
	Total	38	100.0	100.0	

Lampiran IV

Hasil Uji Validitas

Stres Kerja (X1)

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	TOTALX1
P1	Pearson Correlation	1	.323*	-.075	.064	-.137	.411*
	Sig. (2-tailed)		.048	.656	.701	.412	.010
	N	38	38	38	38	38	38
P2	Pearson Correlation	.323*	1	.364*	.379*	.150	.728**
	Sig. (2-tailed)	.048		.025	.019	.368	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P3	Pearson Correlation	-.075	.364*	1	.519**	.638**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.656	.025		.001	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P4	Pearson Correlation	.064	.379*	.519**	1	.726**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.701	.019	.001		.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P5	Pearson Correlation	-.137	.150	.638**	.726**	1	.661**
	Sig. (2-tailed)	.412	.368	.000	.000		.000
	N	38	38	38	38	38	38
TOTALX1	Pearson Correlation	.411*	.728**	.699**	.787**	.661**	1
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000	.000	.000	
	N	38	38	38	38	38	38

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepuasan Kerja (X2)

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	TOTALX2
P1	Pearson Correlation	1	.130	.148	.175	.523**	.656**
	Sig. (2-tailed)		.437	.374	.293	.001	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P2	Pearson Correlation	.130	1	.339*	.237	.111	.406*
	Sig. (2-tailed)	.437		.038	.153	.509	.011
	N	38	38	38	38	38	38
P3	Pearson Correlation	.148	.339*	1	.706**	.211	.701**
	Sig. (2-tailed)	.374	.038		.000	.203	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P4	Pearson Correlation	.175	.237	.706**	1	.399*	.756**
	Sig. (2-tailed)	.293	.153	.000		.013	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P5	Pearson Correlation	.523**	.111	.211	.399*	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.001	.509	.203	.013		.000
	N	38	38	38	38	38	38
TOTALX2	Pearson Correlation	.656**	.406*	.701**	.756**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.000	.000	.000	
	N	38	38	38	38	38	38

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Turnover (Y)

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	TOTALY
P1	Pearson Correlation	1	.575**	.347*	.355*	.702**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.000	.033	.029	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P2	Pearson Correlation	.575**	1	.487**	.458**	.658**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.004	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P3	Pearson Correlation	.347*	.487**	1	.216	.647**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.033	.002		.194	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P4	Pearson Correlation	.355*	.458**	.216	1	.570**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.029	.004	.194		.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38
P5	Pearson Correlation	.702**	.658**	.647**	.570**	1	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	38	38	38	38	38	38
TOTALX2	Pearson Correlation	.776**	.825**	.679**	.677**	.920**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	38	38	38	38	38	38

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran V

Hasil Uji Reabilitas

Stres Kerja (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	5

Kepuasan Kerja (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.675	5

Turnover (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	5

Lampiran VI

Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	(Combined)	257.617	11	23.420	1.443	.213
		Linearity	193.398	1	193.398	11.913	.002
		Deviation from Linearity	64.219	10	6.422	.396	.937
	Within Groups		422.094	26	16.234		
	Total		679.711	37			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	376.672	10	37.667	3.356	.006
		Linearity	263.319	1	263.319	23.461	.000
		Deviation from Linearity	113.354	9	12.595	1.122	.381
	Within Groups		303.038	27	11.224		
	Total		679.711	37			

Lampiran VII

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-3.498	4.367		-.801	.428		
	Stres	.409	.221	.278	1.849	.073	.707	1.415
	Kepuasan	.706	.225	.472	3.142	.003	.707	1.415

a. Dependent Variable: Turnover

Lampiran VIII

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-3.498	4.367		-.801	.428		
	Stres	.409	.221	.278	1.849	.073	.707	1.415
	Kepuasan	.706	.225	.472	3.142	.003	.707	1.415

a. Dependent Variable: Turnover

Lampiran IX

Hasil Koefisien Determinasi (R²)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.665 ^a	.442	.410	3.292

a. Predictors: (Constant), Kepuasan, Stres

Lampiran X

Hasil Uji Hipotesis

Uji t

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-3.498	4.367		-.801	.428		
	Stres	.409	.221	.278	1.849	.073	.707	1.415
	Kepuasan	.706	.225	.472	3.142	.003	.707	1.415

a. Dependent Variable: Turnover

Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	300.371	2	150.185	13.857	.000 ^b
	Residual	379.340	35	10.838		
	Total	679.711	37			

a. Dependent Variable: Turnover

b. Predictors: (Constant), Kepuasan, Stres

No : 031/AI-TSO/WH/VI/2024
Hal : Konfirmasi Permohonan Penelitian

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Institusi Informatika dan Bisnis DARMAJAYA
Bandar Lampung

Menindaklanjuti surat nomor : Penelitian.006/DMJ/DFEB/Dit. Adm.Akd/Reg/VI-2024 Perihal Permohonan izin penelitian, dengan ini kami menyampaikan bahwa AUTO2000 Way Halim Bandar Lampung **MENYETUJUI** usulan kegiatan tersebut, adapun kegiatan penelitian dimulai pada 15 mei 2024 sampai dengan 31 agustus 2024.

No	NIM	Nama	Jurusan
1	1912119007P	Riko Febri Pratama	Manajemen

Dengan ini kami menyampaikan bahwa PT. Astra International Tbk – AUTO2000 Way Halim, bersedia menerima mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian diperusahaan kami.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 2 juni 2024

Hormat kami

PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk
TOYOTA SALES OPERATION
CABANG WAY HALIM

Warsono

Finance Administration Head