

BAB V KESIMPULAN DAN

SARAN

Pada bagian akhir dari skripsi ini, peneliti akan mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran yang didasarkan pada temuan hasil penelitian dan uraian pada bab-bab sebelumnya mengenai masalah yang diteliti, yaitu Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover* Karyawan *Sales* PT. AUTO2000 Way Halim Bandar Lampung.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari hasil hipotesis dan pembahasan dari penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis Stres Kerja berpengaruh terhadap *Turnover* PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung, ini berarti semakin tinggi Stres kerja yang dialami karyawan maka semakin tinggi *Turnover* karyawan. Kebijakan dan strategi perusahaan sangat mempengaruhi kondisi biologis karyawan sehingga perusahaan harus memperhatikan kebijakan dan strategi yang baik untuk karyawan, dengan memberikan kebijakan dan strategi yang baik, akan menurunkan tingkat stres kerja sehingga angka *Turnover* akan turun.
2. Hasil analisis Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover* PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung, ini berarti semakin rendah Kepuasan kerja yang dialami karyawan maka semakin tinggi *Turnover* karyawan. Kompensasi, fasilitas, dan reward merupakan hal faktor kepuasan kerja meningkat, oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan dan memberikan sesuai dengan hasil karyawan.
3. Secara Bersama-sama Stres kerja dan Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover* PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung, semakin rendah Stres kerja dan semakin tinggi kepuasan kerja

berpengaruh terhadap *Turnover* PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung.

4. Dari nilai R Square Analisa Regresi Linier Berganda sebesar 0,442 ini menunjukkan bahwa 44,2% *Turnover* Karyawan PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung dapat dijelaskan/dipengaruhi oleh variabel independent yaitu Stres Kerja dan Kepuasan Kerja, serta sisanya sebesar 55,8% dipengaruhi/dijelaskan oleh variabel lain.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran kepada pihak manajemen PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung. sebagai berikut :

5.2.1 Bagi Perusahaan Karyawan PT. AUTO 2000 Way Halim seharusnya :

1. Berdasarkan dari hasil penelitian variabel Stres Kerja dengan pernyataan “Adanya tekanan oleh atasan dalam melakukan pekerjaan, saran yang dianjurkan peneliti terhadap PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung. Atasan perlu mengurangi tekanan yang diberikan dan mempertahankan kemampuan karyawan dalam melakukan pekerjaannya sehingga karyawan dapat dengan baik mencari pelanggan tanpa adanya tekanan dengan demikian karyawan akan mampu belajar untuk menggait pelanggan yang lebih banyak lagi.
2. Berdasarkan hasil penelitian variabel Kepuasan Kerja, dengan pernyataan “Atasan kurang memberikan arahan untuk bekerja”, saran yang dianjurkan peneliti terhadap PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung. Perusahaan perlu mempertahankan dan meningkatkan setiap kemampuan atau skill yang dimiliki oleh karyawan, sehingga dengan kemampuan atau skill yang dimiliki setiap karyawan dapat memberikan dampak positif terhadap hasil pekerjaan yang diberikan dan meningkatnya hasil pekerjaan yang telah diberikan.

3. Berdasarkan hasil penelitian variabel *Turnover*, dengan pernyataan “Memikirkan untuk keluar dari tempat bekerja”, saran yang di anjurkan peneliti terhadap PT. AUTO 2000 Way Halim Bandar Lampung. Perusahaan perlu melakukan evaluasi untuk meningkatkan rasa nyaman bagi setiap karyawannya agar karyawan mampu melakukan pekerjaannya dengan baik, sehingga target - target pekerjaan yang diberikan dapat tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan.

5.2.2 Bagi Peneliti

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori-teori yang berkaitan dengan Sumber Daya Manusia, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan *Turnover*. Demi kemajuan ilmu pengetahuan diharapkan bagi peneliti selanjutnya menggunakan indicator lainnya antara lain, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Komunikasi serta variabel lainnya.

