

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Perkembangan Komputer dan handpone saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan dengan menggunakan teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat. Sebagai contoh lembaga survey berbasis elektronik adalah sistem survey online. Survey yang dilakukan dalam melakukan penelitian biasanya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner atau wawancara, dengan tujuan untuk mengetahui siapa mereka, apa yang mereka pikir, rasakan atau kecenderungan suatu tindakan. Dalam survey, informasi dikumpulkan dari responden melalui kuesioner.

Umumnya pengertian survey dibatasi pada penelitian dengan data yang dikumpulkan dari sampel untuk mewakili seluruh populasi. Ini berbeda dengan sensus yang informasinya dikumpulkan dari seluruh populasi. Dengan demikian, penelitian survei adalah penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok.

Institut Informatika Dan Bisnis Damajaya sebagai salah satu perguruan tinggi swasta yang ada di kota Bandar Lampung sebagai institusi pendidikan yang bergerak dibidang keilmuan komputer dan bisnis, menjadi suatu keharusan akan penggunaan sistem terkomputerisasi.

Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data dapat dikatakan yang terbaik saat ini, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu mengolah data. Dengan salah satu kebutuhan yang di Darmajaya studi teknik informatika adalah Sistem cerdas untuk memprediksi penetapan dosen pengampu mata kuliah pada studi teknik informatika dengan E-Survey Mahasiswa menggunakan

Algoritma Fuzzy Logic yang akan diterapkan untuk meningkatkan layanan program studi teknik informatika, dengan ini mahasiswa bisa memberikan nilai pada matakuliah dan dosen tersebut, program studi teknik informatika darmajaya bisa mengetahui kekurang dan kelebihan pada kepuasaan nya di teknik infomatika darmajaya yang diberikan nilai oleh mahasiswa/i

## 1.2 Ruang Lingkup

- a. Penelitian ini dilaksanakan di IIB Darmajaya yang beralamat di Jl. Jl. ZA. Pagar Alam No.93, Gedong Meneng, Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, Lampung 35141.
- b. Batasan Masalah
  - a. Penelitian ini dilaksanakan di Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang beralamat di Jl. ZA. Pagar Alam No.93, Gedong Meneng, Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, Lampung 35141
  - b. Batasan Masalah
    - a) Aplikasi yang dibangun berbasis Website
    - b) Sistem E-survey digunakan sebagai alat bantu menilai nya kepuasan mahasiswa terhadap mata kuliah Studi Teknik Informatika

## 1.3 Rumusan Masalah

Sesuai dengan uraian yang dikemukakan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang suatu sistem “Sistem cerdas untuk memprediksi penetapan dosen pengampu mata kuliah pada studi teknik informatika dengan E-Survey Mahasiswa menggunakan Fuzzy Inference System (*FIS*)”

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun dan menghasilkan suatu sistem penilaian dari mahasiswa/i
- b. Menerapkan Fuzzy Logic
- c. Menggunakan metode pengembangan waterfall

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Manfaat bagi perusahaan, dengan adanya sistem ini maka studi teknik informatika darmajaya akan tau dan melihat nilai kepuasan mahasiswa terhadap jurusan teknik informatika, dengan menggunakan algoritma

fuzzy logic dapat mempermudah proses E-survey terhadap prodi dan mengetahui nilai penetapan pada dosen tersebut.

- b. Manfaat bagi penulis sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi strata satu Teknik Informatika IIB Darmajaya Bandar Lampung.
- c. Manfaat bagi IIB Darmajaya Bandar Lampung sebagai referensi perpustakaan dan tolak ukur kemampuan mahasiswa.