

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh *quality of work life* dan kecerdasan emosional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan CV Putra Mandiri adalah sebagai berikut :

1. *Quality of work life* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan CV Putra Mandiri.
2. Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan CV Putra Mandiri.
3. *Quality of work life* dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan CV Putra Mandiri.

#### **5.2. Saran**

Saran yang bisa disampaikan dari hasil penelitian yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Pada variabel *quality of work life* perusahaan harus mempertahankan atau memberikan banyak peluang untuk karyawan yang ingin maju. Serta perlu adanya memperhatikan kegiatan yang lebih efektif dalam kehidupan pribadi karyawan.
2. Pada variabel kecerdasan emosional perusahaan harus mempertahankan atau menjaga kepekaan dengan perasaan sendiri. Serta perlu adanya peningkatan dalam menyelesaikan kesulitan dengan rasional.
3. Pada variabel *organizational citizenship behavior* (OCB) perusahaan harus mempertahankan atau menjaga Kesadaran dalam mengingatkan rekan kerja atas tindakannya dalam mencegah

timbulnya masalah. Serta perlu adanya peningkatan dalam kesadaran untuk selalu menjaga hubungan agar terhindar dari masalah- masalah interpersonal dengan rekan kerja.