

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	5
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	5
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	6
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	6
1.4 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat/Kegunaan Penelitian	6
1.6.1 Bagi Penulis	6
1.6.2 Bagi CV Putra Mandiri.....	7
1.6.3 Bagi Institusi.....	7

1.6.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	9
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	9
2.1.2 Faktor-Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB)	10
2.1.3 Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	12
2.2 Quality of Work Life (QWL)	13
2.2.1 Pengertian Quality of Work Life (QWL)	13
2.2.2 Faktor-Faktor Quality of Work Life (QWL)	13
2.2.3 Indikator Quality of Work Life (QWL).....	14
2.3 Kecerdasan Emosional	14
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	15
2.3.2 Indikator-Indikator Kecerdasan Emosional	15
2.3.3 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Kerangka Pemikiran	20
2.6 Kerangka Penelitian	21
2.7 Pengembangan Hipotesis	21
2.7.1 Pengaruh Quality of Work Life (QWL) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	21
2.7.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22
2.7.3 Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Kecerdasan Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24

3.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2	Sumber Data.....	24
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1	Populasi.....	25
3.4.2	Sampel.....	26
3.5	Variabel penelitian	26
3.6	Uji Persyaratan Instrumen	27
3.6.1	Uji Validitas	27
3.7	Uji Persyaratan Analisis Data.....	29
3.8.1	Uji Linieritas.....	29
3.8.2	Uji Multikolenieritas.....	29
3.8	Metode Analisis Data	30
3.9	Pengujian Hipotesis	30
3.9.1	Uji t.....	31
3.9.2	Uji F.....	31
BAB IV		33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Data	33
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	33
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	34
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	38
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	40
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	41
4.3.1	Linearitas	41
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	42
4.4	Hasil Penelitian	44

4.4.1 Hasil Penelitian Analisis Regresi Linear berganda.....	44
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	46
4.5.1 Hasil Uji t	46
4.5.2 Hasil Uji F	46
4.6 Pembahasan.....	47
4.6.1 Pembahasan <i>quality of work life</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	47
4.6.2 Pembahasan kecerdasan emosional terhadap <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	48
4.6.3 Pembahasan <i>quality of work life</i> dan kecerdasan emosional terhadap <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	49
BAB V	50
KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Interpretasi Skala Likert	25
Tabel 3.3 Operasional Variabel	26
Tabel 3.4 Daftar Interpretasi Koefisien	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Quality Of Work Life (X1)	34
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	35
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel OCB (Y)	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Quality Of Work Life (X1)	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel OCB (Y)	40
Tabel 4.10 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Kolerasi	40
Tabel 4.11 Hasil uji Reliabilitas	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi	44
Tabel 4.16 Hasil Uji t	46
Tabel 4.17 Hasil Uji F	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Strktur Kerangka Pikir	20
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	21