

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi didunia wirausaha sedang banyak diminati oleh kalangan masyarakat, dari mulai usaha makanan, pakaian, serta usaha dibidang jasa sekalipun. Contoh usaha dibidang jasa yang dapat dibilang lumayan menguntungkan, yaitu membuat usaha jasa pelayanan tour dan travel, walaupun modal yang dibutuhkan untuk membuka usaha tersebut lumayan besar namun peminatan terhadap kebutuhan konsumen jauh lebih besar, jadi membuat sebuah usaha ini cukup dibilang sangat menguntungkan salah satunya pada taur dan travel (Muliadi, Andriani and Irawan, 2020).

Bandar Lampung adalah sebuah kota di Indonesia sekaligus ibu kota dan kota terbesar di provinsi Lampung. Dengan kepadatan 5.332/km², Bandar Lampung merupakan salah satu kota terpadat di Pulau Sumatra, serta termasuk salah satu kota besar di Indonesia dan Kota terpadat di luar Pulau Jawa, dengan segala bentuk aktifitas perekonomian dan pemerintahan Provinsi Lampung bertumpu pada Kota yang berslogan kan ragom gawi yang bermakna gotong royong dan kerja sama. Seperti banyak kota-kota lain di Indonesia, Penduduk Kota Bandar Lampung mencapai 1.184.949 jiwa dengan jumlah penduduk laki-laki 603.532 jiwa dan penduduk perempuan 581.417 jiwa (BPS, 2023). Seperti banyak kota-kota lain di Indonesia, Bandar Lampung memiliki tempat wisata sehingga banyak agen jasa taur travel di Bandar Lampung.

Agen jasa taur dan travel di Bandar Lampung sebanyak 132 agen (BPS,2023) salah satunya yaitu Galaxy Tour Lampung yang merupakan adalah salah satu biro perjalan Tour yang ada di Bandarlampung. Galaxy Tour Lampung ini sudah berpengalaman di banyak industri bisnis pariwisata bukan hanya biro perjalanan, tetapi Galaxy Tour Lampung ini juga mempunyai jasa property dan Rental Mobil. Selama ini sistem yang ada masih belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dikarenakan proses pemesanan tiket masih dilakukan secara manual. Masyarakat harus datang langsung ke Galaxy Tour Lampung untuk memesan tiket liburan lokal maupun domestic. Galaxy Tour Lampung juga menyediakan jasa Penyewaan Mobil dimana sistem yang ada sebelumnya masih dicatat secara manual dan belum terkomputerisasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkan suatu sistem reservasi tour dan trevel berbasis *web*. Dengan adanya sistem ini, dapat membantu dalam melakukan proses reservasi seperti pemasaran, pemesanan dan penginformasian Galaxy Tour Lampung secara lengkap. Serta pihak Galaxy Tour Lampung dapat memanajemen laporan secara cepat tanpa harus merekap kembali.

1.2. Ruang Lingkup Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun hanya melakukan proses seperti pemasaran, pemesanan dan pembuatan laporan
2. Transaksi dapat dilakukan dengan transefer dan cash
3. Pelanggan dapat mengatur jadwal booking pada aplikasi yang dibangun
4. Terdapat pembatalan otomatis jika transaksi tidak dilakukan \pm 1 Jam
5. *Output*-an yaitu laporan pendapatan.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana membangun sistem informasi reservasi tour dan trevel pada Galaxy Tour Lampung?”

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah ”Untuk membangun reservasi tour dan trevel pada Galaxy Tour Lampung.”

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Memberikan kemudahan kepada karyawan untuk proses reservasi Galaxy Tour Lampung
2. Membantu proses penginformasian Galaxy Tour Lampung secara detail dan cepat
3. Menghasilkan laporan yang dibutuhkan Galaxy Tour Lampung secara cepat
4. Mempermudah pelanggan dalam melakukan proses pemesanan secara cepat.

