

## PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH KEPERCAYAAN, PROMOSI DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *BRAND FASHION ERIGO* PADA SHOPEE”.

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di perguruan tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos.,M.M selaku Wakil Bidang Non Akademik Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
4. Ibu Aswin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
5. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung

6. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom.,M.M selaku dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu sabar dan ikhlas dalam membimbing dan mengarahkanku sehingga laporan ini dapat saya selesaikan.
7. Ayahanda saya yang bernama Zul Hermansah dan Ibunda ku tercinta Sri Budi Astuti terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa-doa baik yang tak pernah terputus yang di tujukan kepada ku, aku selamanya bersyukur atas kehadiran kalian sebagai orang tuaku.
8. Keluarga besar Rejo Senjoyo yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis yang berada di Metro Lampung.
9. Kekasihku yaitu Dinda Kusumawati Subagio yang selalu menemaniku selama berproses mengerjakan karya ini yang selalu menyemangatiku dikala aku ingin berhenti dan memberikanku motivasi agar aku bangkit dan terus memberikan yang terbaik.
10. Almamater tercinta Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran senantiasa penulis harapkan kepada semua pembaca demi kesempurnaan dimasa mendatang. Sehingga bermanfaat untuk kita semua.

Bandar Lampung, 18 November 2024

Penulis,

**Anang Bagus Syahdewa**

**2012110094**