

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi menuntut kemejukan sistem yang lebih baik. *Coffee Shop* merupakan tempat yang dikunjungi dengan tujuan untuk bersantai atau berorganisasi yang menjual minuman dan makanan. Dengan sistem pemesanan dan pembayaran yang baik dapat mewujudkan kepuasan pelanggan. Rumah Kebun merupakan salah satu tempat makan dan coffee shop yang unik dan nyaman untuk dikunjungi sekaligus tempat nongkrong lokasinya terletak pada Jl. Karya, Rajabasa, Kota Bandar Lampung. Rumah Kebun terdiri dari 3 karyawan yaitu 2 waiters dan 1 kasir. Jumlah pengunjung dalam sehari mencapai 25-30 pengunjung. Rumah Kebun sudah cukup lama dibuka sejak tahun 2020. *Coffee Shop* ini memiliki ruangan Semi outdoor dan Outdoor.

Permasalahan yang terjadi pada Rumah Kebun ini adalah sistem pemesanan menu dan pembayaran pada Rumah Kebun masih sangat manual dan belum menggunakan Qr-Code. sehingga customer harus mengantri ke kasir. Dikarenakan sistem pemesanan menu belum terstruktur maka dengan ini dibuat sistem menggunakan Qr-Code pada setiap meja yang tersedia.. Karena dengan adanya pemesanan menu menggunakan Qr-Code pelanggan dengan praktis dalam memesan tanpa harus mengantri dan dapat memberikan kemudahan bagi waiters dalam proses pengantaran pesanan, karena di setiap pesanan sudah jelas tertera nomor meja pelanggan.

Dalam sistem pemesanan (*payment*) di *Cafe* Rumah Kebun ini pun masih sangat manual, sehingga customer harus mengantri untuk membayar. Dari uraian diatas maka dalam penelitian ini akan mengangkat masalah tersebut menjadi laporan skripsi dengan judul. **"Sistem Informasi Café Rumah Kebun Berbasis Web Mobile"**. Hasil dari penelitian ini diharapkan agar dapat mempermudah Cafe Rumah Kebun ini dalam proses pemesanan menu dan pembayaran tanpa harus kekasir dan lebih cepat mengurangi waktu antrian pelanggan serta memudahkan pembayaran agar lebih mudah.

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

Agar dalam permasalahan ini lebih terarah dan terstruktur sehingga dapat berjalan dengan sempurna. Maka dengan ini penulis membatasinya pada ruanglingkup penelitian, yaitu :

1. Penelitian berfokus pada pembayaran (*payment*) berbasis *web mobile* dan penelitian ini dilakukan di *café rumah kebun*
2. Metode yang digunakan yaitu berbasis *web mobile*
3. Rekomendasi sistem pemesanan masih sangat manual belummenggunakan Qr-Code

1.3 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan penulis, maka dari penulis mencoba untuk mengindetifikasi masalah sebagai berikut:

4. Customer harus datang ke kasir terlebih dahulu untuk pemesanan menudan pembayaran (*payment*)
5. Belum memiliki adanya sistem pemesanan menu menggunakan Qr-Codepada *café Rumah Kebun* ini
6. Pelayan sulit untuk mencari terlebih dahulu mencari nomor meja pelanggan
7. Pelanggan tidak mengetahui menu yang tersedia dan tidak tersedia.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

8. Membuat menu pembayaran menggunakan *payment of system* agardengan praktis customer tidak perlu mengantri ke kasir
9. Untuk mendukung proses pemesanan dan pembayaran agar lebih cepat,mengurangi waktu antrian pelanggan
- 10.Membuat menu pemesanan menggunakan Qr-Code agar dengan praktiscustomer datang tanpa harus ke kasir..

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

11. Waktu pemesanan dan pembayaran lebih singkat
12. Mempermudah pelayan untuk mengetahui lokasi pelanggan
13. Pelanggan mengetahui menu yang tersedia dan tidak tersedia

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pemahaman dan memberi gambaran kepada pembaca tentang penelitian yang diuraikan oleh penulis dengan tiap bab sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab satu berisi pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah yang mendasari diadakannya penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematis penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terkait landasan teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi jenis penelitian, metode yang digunakan dan tahapan penelitian yang di gunakan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan di bahas tentang hasil penelitian yang berupa perancangan website mobile yang di bangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA