

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian menggunakan pengujian Evaluasi Heuristik dan *System Usability Scale* yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan mengenai evaluasi *usability* pada website *E-Learning* STIE Muhammadiyah Kalianda didapatkan hasil yang telah memenuhi syarat *usability* untuk digunakan kepada pengguna website *E-Learning*.

Skor SUS website *E-Learning* STIE Muhammadiyah Kalianda sebesar 56.2 Nilai Marginal High, Nilai Adjective dan Nilai grade *System Usability Score* website *E-Learning* STIE Muhammadiyah Kalianda sebesar 56.2. dengan angka cenderung yang mempunyai nilai dibawah 60, sementara *Net Promotor* cenderung memiliki nilai diatas 60, sedangkan *Promotor* memiliki nilai diatas 80. hal ini menunjukkan bahwa penilaian responden terhadap website *E-Learning* STIE Muhammadiyah Kalianda kurang efektif dan efisien untuk memuaskan bagi pengguna, dibutuhkan perbaikan dan memperbarui isi serta tampilan pada website.

Pada perhitungan Evaluasi Heuristik digunakan rumus *Savery Rating* untuk mencari nilai *usability*. Dari 10 kategori evaluasi heuristic ditemukan dua permasalahan *cosmetic* dan delapan permasalahan *minor* pada website *E-Learning* STIE Muhammadiyah Kalianda pada H1 dan H2 nilai *savery* dengan angka pembulatan menjadi 1, sedangkan H3 sampai dengan H10 nilai *savery* dengan angka pembulatan menjadi 2. Hal ini menyatakan bahwa website butuh beberapa

perbaikan agar dapat layak digunakan mahasiswa sebagai website pembelajaran karena dari beberapa tampilan ataupun tiap halaman masih belum konsisten dan efisien untuk memudahkan mahasiswa sebagai website pembelajaran secara online. *User interface* yang ditampilkan juga masih dikategori minimalis sehingga pengguna terbatas saat menggunakan website.

## **5.2 Saran**

Pada pengujian menggunakan Evaluasi Heuristik dan *System Usability Scale* peneliti menyarankan hasil rekomendasi untuk website *E-Learning* STIE Muhammadiyah Kalianda bertujuan untuk mencari kekurangan atau kesalahan yang akan muncul pada website, sehingga penulis bisa menyarankan pengembangan atau pembaharuan pada website agar memudahkan mahasiswa atau mahasiswi menggunakan website sebagai pembelajaran secara online.

