

PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK DAN SYSTEM USABILITY SCALE

SETIYONO

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 yang terjadi pada tahun 2020 telah mengubah semua faktor kehidupan manusia dan bersosialisasi, bekerja, dan pendidikan. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan oleh umat manusia untuk meminimalisir penyebaran virus Corona di masyarakat, salah satunya adalah bekerja dari rumah, atau yang dikenal dengan Work From Home (WHO). Semua bidang pendidikan ditutup, dan kegiatan belajar mengajar dilakukan dari rumah. Proses pembelajaran dari rumah, salah satunya memanfaatkan pembelajaran elektrik (e-learning). Komponen media yang digunakan didasarkan pada video, mage, audio, digital, schoolology, dan sebagainya. Agar e-learning dapat digunakan secara efektif dan efisien bagi pengguna, digunakan dua metode, yaitu evaluasi heuristik dan System Usability Scale (SUS). Tujuan dari tes ini adalah untuk menentukan seberapa berguna pengguna situs web dan konten bagi pengguna. Hasil tes SUS menunjukkan bahwa skor diperoleh s 56,2, yang menempatkan situs web dalam kategori "ok". Sementara hasil pengujian menggunakan metode evaluasi heuristik memperoleh skor terendah n H1 dan H2, dengan nilai masing-masing 1.214 dan 1.329, mereka menunjukkan bahwa tem ini tidak memerlukan peningkatan yang signifikan. sedangkan skor tertinggi adalah n H3 hingga H10 karena nilai keparahan yang dihasilkan adalah dua jenis masalah kecil, yang berarti bahwa t membutuhkan beberapa perbaikan di setiap kategori.

Keywords: E-Learning, Heuristic Evaluation, System Usability Scale (SUS).

PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK DAN SYSTEM USABILITY SCALE

SETIYONO

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic that occurred in 2020 has changed all factors of human life in socializing, working, and education. Various prevention efforts have been made by mankind to minimize the spread of the Corona virus in society, one of which is working from home, or what is known as Work From Home (WFOH). All areas of education are closed, and teaching and learning activities are carried out from home. The learning process from home, one of which utilizes electronic learning (e-learning). The media components used are based on video, images, audio, digital, schoolology, and so on. So that e-learning can be used effectively and efficiently for users, two methods are used, namely heuristic evaluation and the System Usability Scale (SUS). The purpose of this test is to determine how useful the website's user interface and contents are to users. The results of the SUS test show that the score obtained is 56.2, which places the website in the "ok" category. While the test results using the heuristic evaluation method obtained the lowest score in H1 and H2, with values of 1,214 and 1,329, respectively, they indicate that this item does not need significant improvement. While the highest scores are in H3 to H10 because the resulting severity values are two types of minor problems, meaning that it needs some improvement in each category.

Keywords: E-Learning, Heuristic Evaluation, System Usability Scale (SUS)