

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian Kuantitatif. Menurut Sugiyono (2019) penelitian kuantitatif diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif / statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Metode pada penelitian ini menggunakan metode asosiatif yaitu bentuk penelitian dengan menggunakan minimal dua variabel yang dihubungkan. Metode asosiatif merupakan suatu penelitian yang mencari hubungan sebab akibat antara lebih dari satu variabel *independen* (variabel bebas) dengan variabel *dependen* (variabel terikat)

#### **3.2 Sumber Data**

Sumber data yang dihasilkan oleh peneliti merupakan hasil akhir dari proses pengolahan selama berlangsungnya penelitian. Data pada dasarnya berawal dari bahan mentah yang disebut data mentah. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah :

##### **1. Data Primer**

Menurut Sugiyono (2019) Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti. Jenis data yang digunakan adalah data dari hasil jawaban kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT. Gudag Garam Tbk Lampung

##### **2. Data Sekunder**

Menurut Sugiyono (2019) Data sekunder yaitu data yang digunakan hanya sebagai pendukung dari data primer. Data sekunder merupakan sumber data yang

diperoleh secara tidak langsung atau bukan asli seperti dari majalah, buku atau surat kabar.

### 3.3 Metode Pengumpulan Data

#### 3.3.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini ialah dengan teknik Penelitian Lapangan (*Field Research*). Teknik ini dilakukan dengan cara turun secara langsung ke lapangan penelitian untuk memperoleh data- data berkaitan dengan kebutuhan penelitian, adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

##### 1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan memberi sejumlah pertanyaan yang berhubungan dengan penelitian kepada narasumber yang sudah ditentukan. Wawancara ini dilakukan dengan menggali variabel Produktivitas Kerja, beban kerja dan Stres kerja pada karyawan PT. Gudang Garam Tbk Lampung.

##### 2. Kuesioner

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan daftar pertanyaan pertanyaan kepada kuesioner dengan cara memilih alternative jawaban yang tersedia. Di mana responden memilih salah satu jawaban yang telah disediakan dalam daftar pertanyaan. Bobot nilai kuisisioner yang ditentukan yaitu :

**Tabel 3.1**

**Instrumen Skala Likert**

| Penilaian                 | Skor |
|---------------------------|------|
| Sangat Setuju (SS)        | 5    |
| Setuju (S)                | 4    |
| Cukup Setuju (KS)         | 3    |
| Tidak Setuju (TS)         | 2    |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1    |

Sumber : Sugiyono (2019)

### 3.4 Populasi dan Sampel

#### 3.4.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2019) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek / subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Gudang Garam Tbk Lampung yaitu sebanyak 53 karyawan.

**Tabel 3.2**

**Divisi Area modern trade manager (AMTM) PT Gudang Garam Tbk Lampung Bagian**

| NO           | Posisi Jabatan                    | Jumlah Karyawan |
|--------------|-----------------------------------|-----------------|
| 1            | <i>Regional Marketing Manager</i> | 1               |
| 2            | <i>Regional Sales Manager</i>     | 1               |
| 3            | <i>Supervisor AMTM</i>            | 1               |
| 4            | <i>Sales AMTM</i>                 | 50              |
| <b>Total</b> |                                   | 53 Karyawan     |

**Sumber :Divisi Area Modern Trade Manager ( AMTM) Gudang Garam Tbk Lampung**

#### 3.4.2 Sampel

Menurut Sugiyono (2019) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Prosedur pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability* dengan teknik *purposive* sampling. *purposive* sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Metode ini menggunakan karakteristik sesuai dengan keinginan yang di pilih penulis. Dalam penelitian ini yang dipilih yaitu karyawan PT. Gudang Garam Tbk Lampung yang berjumlah 50 Karyawan divisi AMTM.

### 3.5 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2019) Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya.

#### 3.5.1 Variabel Independen

Variabel (X) atau Independen (bebas) adalah variable yang mempengaruhi dalam penelitian ini adalah Beban Kerja (X1) dan Stres Kerja (X2)

#### 3.5.2 Variabel Dependen

Variabel (Y) dependen (terikat) adalah variable yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas, dalam penelitian ini terhadap Produktivitas kerja Karyawan (Y)

### 3.6 Definisi Operasional Variabel

Menurut Sugiyono (2019), definisi operasional variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut kemudian ditarik kesimpulannya.

**Tabel 3.3**  
**Definisi Operasional Variabel**

| Variabel         | Definisi Konsep   | Definisi Operasional  | Indikator   | Skala    |
|------------------|---|---|---|----------|
| Beban Kerja (X1) | Menurut (Koesomowidjojo, 2017) Beban kerja adalah proses dalam menetapkan jumlah jam kerja sumber daya manusia yang bekerja, digunakan, dan | Beban kerja adalah jumlah pekerjaan besar yang harus dilaksanakan seperti jam | 1. Kondisi Pekerjaan<br>2. Penggunaan Waktu Kerja<br>3. Target yang Harus Dicapai | likert . |

|                                  |  |   |  |          |
|----------------------------------|--|---|--|----------|
|                                  | dibutuhkan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan untuk kurun waktu tertentu  | kerja yang terlalu tinggi, tekanan kerja yang cukup besar, atau berupa besar atas pekerjaan yang diampunya.   | Koesomowidjojo (2017)  |          |
| Stres Kerja (X2)                 | Menurut Afandi (2018:174) stress kerja adalah suatu keadaan yang bersifat internal, yang bisa disebabkan oleh tuntutan fisik, atau lingkungan, dan situasi social yang berpotensi merusak dan tidak terkontrol | tres kerja merupakan suatu kondisi yang dirasakan karyawan yaitu karena beban kerja yang berlebihan, waktu yang sedikit, perasaan susah dan ketegangan emosional yang menghambat performance karyawan tersebut. | 1. Tuntutan Tugas<br>2. Tuntutan Peran<br>3. Tuntutan Antar Pribadi<br>4. Struktur Organisasi<br>Afandi (2018) | likert . |
| Produktivitas Kerja Karyawan (Y) | Sedarmayanti (2017, p341) menyatakan bahwa produktivitas kerja adalah Kemampuan  | Kinerja karyawan merupakan hasil kerja  | 1. Kemampuan<br>2. Efisiensi skil yang dicapai<br>3. Semangat kerja  | likert . |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | menghasilkan barang/jasa yang biasanya dihitung per jam, per bulan, per mesin dan per faktor produksi. | seseorang secara kualitas dan kualitas sesuai dengan standar yang telah ditentukan berdasarkan tanggung jawab yang diberikan | 4. Pengembangan diri<br>5. Mutu<br>6. Efisiensi<br>Edy Sutrisno (2019) |  |
|--|--|--|--|--|

### 3.7 Uji Persyaratan Instrumen

#### 3.7.1 Uji Validitas

Sugiyono (2019:176) menjelaskan bahwa validitas adalah instrumen yang dapat digunakan untuk mengukur antara data yang terjadi pada objek dengan data yang dapat dikumpulkan oleh peneliti.. Sesuatu instrumen yang valid mempunyai validitas yang tinggi. Sebaliknya, instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas yang rendah dan untuk mengukur tingkat validitas dalam penelitian ini digunakan rumus dibawah ini :

Kriteria pengujian :

1. Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka kuesioner dinyatakan valid.
2. Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka kuesioner dinyatakan tidak valid.

#### 3.7.2 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Menurut Sugiyono (2019:121) digunakan untuk menunjukkan tingkat keandalan, keakuratan, ketelitian dan konsistensi dari indikator yang ada dalam kuesioner. Fungsi dari uji Reliabilitas adalah mengetahui sejauh mana konsistensi alat ukur untuk dapat memberikan hasil yang sama dalam mengukur hal dan subjek yang sama. Reliabel artinya konsisten atau stabil, suatu alat ukur dikatakan reliabel apabila hasil

alat ukur tersebut konsisten sehingga dapat dipercaya. Uji reliabilitas pada penelitian ini, menggunakan pengolahan data yang dilakukan dengan bantuan program SPSS. Selanjutnya untuk menginterpretasikan besarnya nilai  $r$  alpha indeks korelasi.

**Tabel 3.4**  
**Interpretasi Nilai  $r$**

| <b>Nilai Korelasi</b> | <b>Keterangan</b> |
|-----------------------|-------------------|
| 0,8000 – 1,0000       | SangatTinggi      |
| 0,6000 – 0,7999       | Tinggi            |
| 0,4000 – 0,5999       | Sedang            |
| 0,2000 – 0,3999       | Rendah            |
| 0,0000 – 0,1999       | SangatRendah      |

**Sumber :Sugiyono (2019)**

### **3.8 Uji Persyaratan Analisis Data**

#### **3.8.1 Uji Normalitas**

Menurut Sugiyono (2019) uji normalitas data merupakan uji distribusi data yang akan dianalisis apakah penyebarannya normal atau tidak, maka kita tidak dapat menggunakan analisis parametric melainkan menggunakan analisis non- parametrik. Namun ada solusi lain jika data tidak berdistribusi normal, yaitu dengan menambah lebih banyak jumlah sampel. Penggunaan uji Kolomogrof- Smirnov atau uji K-S termasuk dalam golongan non-parametrik karena peneliti belum mengetahui apakah data yang digunakan termasuk data parametrik atau bukan. Pada uji K-S data dikatakan normal apabila nilai  $Sig > 0.05$ .

Prosedur pengujian :

1.  $H_0$  : Data berasal dari populasi berdistribusi normal.  
 $H_a$  : Data berasal dari populasi tidak berdistribusi normal.
2. Apabila nilai  $(sig) < 0.05$  berarti sampel tidak normal.  
 Apabila nilai  $(sig) > 0.05$  berarti sampel normal.

### 3. Pengujian normalitas data melalui program SPSS (*Statistical Program and Service Solution* seri 20.0)

#### 3.8.2 Uji Linieritas

Menurut Sugiyono (2019) Uji linieritas yaitu untuk melihat apakah model regresi dapat didekati dengan persamaan linier. Uji ini biasanya digunakan sebagai persyaratan dalam analisis korelasi ataupun regresi linier dua variabel dikatakan mempunyai hubungan yang linier bila signifikansi lebih dari 0.05. dengan kata lain, uji linieritas dalam pengujian asumsi regresi dapat terpenuhi, yaitu variabel Y merupakan fungsi linier dari gabungan variabel- variabel X. Prosedur pengujian :

1.  $H_0$  : Model regresi berbentuk linier.  
 $H_a$  : Model regresi tidak berbentuk linier
2. Jika probabilitas ( $\text{sig}$ )  $> 0.05$  maka  $H_0$  diterima. Jika probabilitas ( $\text{sig}$ )  $< 0.05$  maka  $H_0$  ditolak.
3. Kesimpulan Pengujian normalitas data melalui program SPSS (*Statistical Program and Service Solution* seri 20.0)

#### 3.8.3 Uji Multikolinieritas

Multikolinieritas berarti adanya hubungan linier yang sempurna atau pasti diantara beberapa atau semua variabel yang menjelaskan dari model regresi. Untuk mendeteksi ada atau tidaknya multikolinieritas dapat dilakukan dengan melihat toleransi variabel dan Variante Inflation Factor (VIF) dengan membandingkan sebagai berikut :

$VIF < 10$  maka tidak terdapat multikolinieritas

$VIF > 10$  maka ada gejala multikolinieritas

Tolerance  $> 0,1$  maka tidak terdapat multikolinieritas

Tolerance  $< 0,1$  maka terdapat multikolinieritas

### 3.9 Metode Analisis Data

#### 3.9.1 Regresi Linier Berganda

Didalam penelitian ini menggunakan lebih dari satu variabel sebagai indikatornya yaitu Beban Kerja, Stres Kerja, dan Produktivitas Kerja Karyawan yang mempengaruhi variabel lainnya maka dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS. Persamaan umum regresi linier berganda yang digunakan adalah sebagai berikut :

$$Y = a + b_1 \cdot x_1 + b_2 \cdot x_2 + et$$

Keterangan :

Y = Produktivitas Kerja Karyawan

X1 = Beban Kerja

X2 = Stes Kerja

a = Konstanta

et = Error Term

b1, b2 = Koefisien Regresi

### 3.10 Pengujian Hipotesis

#### 3.10.1. Uji Parsial (Uji-t)

Uji t atau uji pasial yaitu suatu uji untuk mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial. Penelitian menggunakan program SPSS versi 20.

Prosedur pengujian sebagai berikut:

#### **Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Ho: Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Gudang Garam Lampung Tbk.

Ha: Beban Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Gudang Garam Lampung Tbk.

Kriteria pengujian dilakukan dengan :

a. Jika nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka Ho ditolak

b. Jika nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka Ho diterima.

### **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan**

Ho: Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Gudang Garam Lampung Tbk.

Ha: Stres Kerja sangat berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Gudang Garam Lampung Tbk.

Kriteria pengujian dilakukan dengan :

- a. Jika nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka Ho ditolak
- b. Jika nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka Ho diterima.

### **3.10.2. Uji Simultan (Uji-F)**

Uji F atau pengaruh silmultan di gunakan untuk mengetahui apakah variabel indeviden secara bersama-sama atau silmultan mempengaruhi variabel dependen. Penelitian ini menggunakan program SPSS versi 20.

### **Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan**

Ho: Beban Kerja dan Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Gudang Garam Lampung Tbk.

Ha: Beban Kerja dan Stress Kerja sangat berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Gudang Garam Lampung Tbk.

Kriteria pengujian:

- 1) Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau probabilitasnya  $< 0,05$  maka model diterima.
- 2) Jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$  atau probabilitasnya  $> 0,05$  maka model ditolak.