

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL DEPEN	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	6
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	6
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	6
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	6
1.3.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Bagi Perusahaan	7
1.5.2 Bagi Institusi	7
1.5.3 Bagi Peneliti Berikutnya	7
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen	9
2.1.1 Pengertian Manajemen	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia	9
2.2 Produktivitas Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	10
2.2.2 Faktor Produktivitas Kerja	11
2.2.3 Indikator Produktivitas Kerja	12
2.3 Stres Kerja	13
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	13
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	14
2.3.3. Indikator Stres Kerja	14
2.4 Komunikasi	15
2.4.1 Pengertian Komunikasi	15
2.4.2 Fantor Yang Mempengaruhi Komunikasi	16
2.4.3 Indikator Komunikasi.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Kerangka Pemikiran	19
2.7 Kerangka Penelitian	20
2.8 Hipotesis Penelitian	20
2.8.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	20
2.8.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	21
2.8.3 Pengaruh Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Produktivitas ...	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Sumber Data	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	25
3.4 Populasi dan Sempel	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sampel	25
3.5 Variabel Penelitian	26

3.5.1 Variabel Penelitian Independen	26
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen	26
3.6 Defenisi Operasional Variabel	22
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	28
3.7.1 Uji Validasi	28
3.7.2 Uji Realibilitas	28
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	29
3.8.1 Uji Linieritas Sampel	29
3.8.2 Uji Multikolinieritas	30
3.9 Metode Analisis Data	31
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.10 Pengujian Hipotesis	31
3.10.1 Uji Persial (Uji-T)	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	33
4.1.1 Deskripsi Karekteristik Responden	33
4.1.2 Karakteristik Jawaban Responden	36
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	39
4.2.1 Hasil Uji Validitas	41
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	42
4.3.1 Hasil Uji Linieritas	43
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
4.4 Hasil Analisis Data	44
4.4.1 Regresi Linier Berganda	44
4.5 Hasil uji Hipotesis Secara Persial (Uji-t)	46
4.6 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-f)	47
4.7 Pembahasan	48
4.7.1 Pembahasan Hasil Hipotesis X1,Y	49
4.7.2 Pembahasan Hasil Hipotesis X2,Y	49
4.7.3 Pembahasan Hasil X1, X2 dan Y	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
5.2.1 Bagi Perusahaan	51
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Data Karyawan PT. Lintas Persada Gas Lampung Tengah	3
1.2 Data Pencapaian Karyawan PT. Lintas Persada Gas Lampung Tengah ..	4
2.1 Penelitian Terdahulu	18
3.1 Skala Pengukuran	25
3.2 Defenisi Operasional Variabel	27
3.3 Interpretasi Nilai r	29
4.1 Jenis Kelamin	33
4.2 Usia Responden	34
4.3 Pendidikan Terakhir Responden	34
4.4 Masa Kerja.....	35
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Sters Kerja X1	36
4.6 Hasil Jawaban Responden Komunikasi X2.....	37
4.7 Hasil Jawaban Responden Produktivitas Y.....	38
4.8 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	38
4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi	40
4.10 Hasil Uji Validitas Produktivitas	40
4.11 Hasil Uji Reabilitas	41
4.12 Hasil Linieritas	42
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	43
4.14 Hasil Regresi Linier Berganda	44
4.15 Hasil Uji Parsial (Uji- t)	46
4.16 Hasil Uji Parsial (Uji-f)	48

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1 Kerangka Pemikiran	19
2.2 Kerangka Penelitian	20