

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Mohon bantuan pengisian

Kuesioner Kepada Yth : Bapak/ Ibu, Saudara/ i

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 Manajemen di Program Studi Manajemen IIB Darmajaya, Saya:

Nama : Dita Alfitri Medri

NPM : 2012110138

Sedang melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *STORE ATMOSPHERE* DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *LACOSTA CAFE METRO LAMPUNG*”** Oleh karena itu saya mohon kesediaan bapak/ibu,saudara/i untuk mengisi kusioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data atau informasi yang terkumpul akan saya jaga kerahasiaanya dan di gunakan hanya untuk kepentingan penyusunan skripsi ini semata. Atas perhatian bapak/ibu, saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, Juni 2024

Peneliti

DITA ALFITRI MEDRI

NPM : 2012110138

Panduan pengisian pernyataan:

1. Jawaban pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur
2. Pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti
4. Keterangan : SS (Sangat Setuju)
 - S (Setuju)
 - CS (Cukup Setuju)
 - TS (Tidak Setuju)
 - STS (Sangat Tidak Setuju)

IDENTITAS RESPONDEN

1. **Nama** :
2. **Jenis Kelamin** : Laki-Laki
 Perempuan
3. **Usia** :
4. **Pekerjaan** :
5. **Pendidikan Terakhir** :
6. **Pendapatan** :
7. **Tempat Tinggal** :

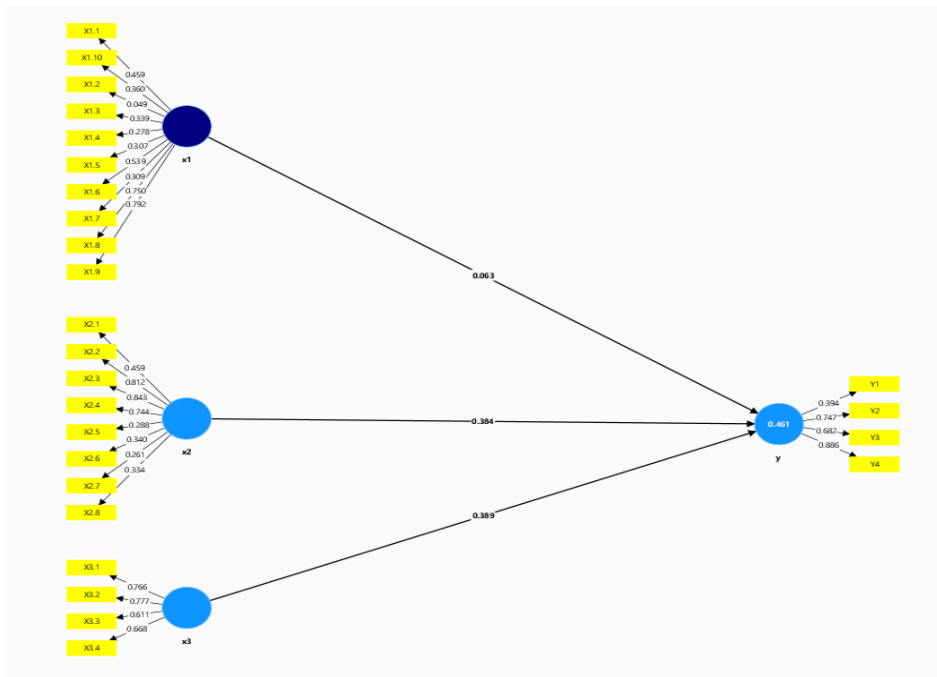
Daftar Pertanyaan

		Kualitas Pelayanan				
No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
<i>Tangibles</i>						
1	Karyawan lacosta cafe Metro berpenampilan rapi.					
2	Lacosta cafe memiliki ruang makan, toilet, dan fasilitas ruangan lainnya yang bersih.					
<i>Empathy</i>						
3	Karyawan lacosta cafe Metro memahami kebutuhan para pelanggan.					
4	Karyawan lacosta cafe Metro dapat memenuhi permintaan pelanggan ketika membutuhkan bantuan.					
<i>Responsivess</i>						
5	Kemampuan pramusaji lacosta cafe Metro dalam mambantu kebutuhan para pelanggan					
6	Karyawan memiliki respon baik ketika mendapatkan komplain.					
<i>Reliability</i>						
7	Kemampuan barista dalam membuat olahan kopi.					
8	Kemampuan koki dalam meracik masakan yang di hidangkan.					
<i>Assurance</i>						
9	Pelanggan lacosta cafe mendapatkan rasa makanan yang lezat.					

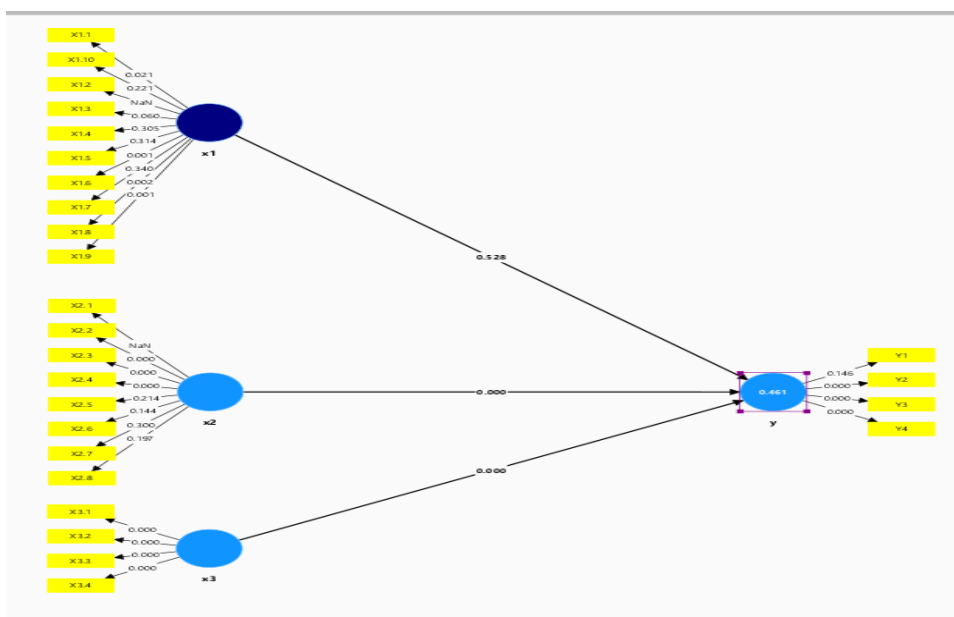
10	Pelanggan mendapatkan cafe dengan suasana nyaman dan cozy.					
<i>Store Atmosphere</i>						
No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
<i>Store Exterior</i>						
1	Desain bangunan di lacosta cafe memiliki ciri yaitu bernuansa classic.					
2	Desain eksterior yang memanjakan para pelanggan lacosta cafe Metro.					
<i>Interior Umum</i>						
3	Desain interior lacosta cafe yang menarik perhatian pelanggan.					
4	Kombinasi warna, ukuran, dan desain pada lacosta cafe Metro sesuai dengan konsep café.					
5	Hawa udara ruang lacosta café cukup dingin sehingga nyaman untuk berada di dalam ruangan.					
6	Pencahayaan di lacosta cafe terang.					
<i>Store Layout</i>						
7	Penataan produk di rak tertata dengan rapi.					
8	Penataan pada meja,kursi dan sofa di lacosta cafe menarik.					

		Persepsi Harga				
No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Harga makanan di lacosta cafe sangat terjangkau.					
2	Harga yang ditetapkan oleh lacosta cafe sesuai dengan kualitas makanan yang saya dapatkan.					
3	Harga makanan yang ada di lacosta cafe lebih murah dibandingkan dengan café lainnya yang sejenis.					
4	Harga yang dibayarkan sesuai dengan kenyamanan yang diperoleh saat berkunjung ke lacosta cafe.					
Keputusan Pembelian						
No	Pernyataan	STS	TS	S	CS	SS
1	Saya mantap untuk membeli makanan di lacosta cafe.					
2	Saya sudah terbiasa membeli makanan di lacosta cafe.					
3	Saya tidak segan untuk merekomendasikan menu makanan yang ada di lacosta cafe.					
4	Saya merasa cocok dengan makanan yang ada di lacosta cafe dan akan melakukan pembelian ulang.					

Hasil Fuul Model Structural



Hasil Bootstrapping Model



Outer Loadings (Measurement Model)

Pernyataan	Model
Kualitas Pelayanan (X1)	
X1.1	0,654
X1.2	0,749
X1.3	0,678
X1.4	0,669
X1.5	0,3719
X1.6	0,639
X1.7	0,748
X1.8	0,750
X1.9	0,792
X1.10	0,660

Outer Loadings (Measurement Model)

Pertanyaan	Model
Store Atmosphere (X2)	
X2.1	0.659
X2.2	0.812
X2.3	0.843
X2.4	0.744
X2.5	0.788

X2.6	0.740
X2.7	0.861
X2.8	0.734

Outer Loadings (Measurement Model)

Pernyataan	Model
Persepsi Harga (X3)	
X3.1	0.766
X3.2	0.777
X3.3	0.611
X3.4	0.668

Outer Loadings (Measurement Model)

Pernyataan	Model
Persepsi Harga (X3)	
Y1	0.794
Y2	0.747
Y3	0.682
Y4	0.886

Average Variance Extracted (AVE)

Variabel	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>
Keputusan Pembelian (Y)	0.591
Kualitas Pelayanan (X1)	0.520
<i>Store Atmosphere</i> (X2)	0.614
Persepsi Harga (X3)	0.502

Composite Reability

Variabel	Composite Reability	Kesimpulan
Keputusan Pembelian (Y)	0,786	Reliable
Kualitas Pelayanan (X1)	0,892	Reliable
<i>Store Atmosphere</i> (X2)	0,752	Reliable
Persepsi Harga (X3)	0,800	Reliable

Nilai R-Square

Variabel	R Square	R-Square Adjusted
Keputusan Pembelian (Y)	0.461	0.444

Path Coefficients

	Original Sample (O)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Kualitas Pelayanan (X1) → (Y)	0,063	0,631	0,712
Store Atmosphere (X2) → (Y)	0,384	4,851	0,000
Persepsi Harga (X3) → (Y)	0,389	5,004	0,000

Lampiran II
Hasil jawaban responden

3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4
3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3
3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	5	4	5	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5
3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	2	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4