

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI MONITORING LAYANAN KEBERANGKATAN KAPAL (PT. PELABUHAN INDONESIA II CABAN PANJANG)

Anisa Rizkia Nabila

1611050188

Program Studi Sistem Informasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

email : rznabilanisa@gmail.com

Dalam era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi informasi memiliki peran penting dalam berbagai sektor termasuk sektor pelabuhan. Pelabuhan memiliki peranan strategis dalam mendukung aktivitas ekonomi, baik dalam perdagangan nasional maupun internasional. Namun, proses monitoring layanan keberangkatan kapal masih dilakukan secara manual, sehingga kurang efisien dan rentan terhadap keterlambatan distribusi barang.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi monitoring layanan keberangkatan kapal yang dapat membantu pengguna jasa dan pihak pelabuhan dalam mengelola pengajuan keberangkatan kapal secara lebih efektif dan efisien. Sistem ini dikembangkan dalam bentuk aplikasi berbasis web, sehingga memungkinkan *shipper* untuk mengajukan keberangkatan kapan saja dan di mana saja. Selain itu, sistem juga mempermudah pemantauan status administrasi, jadwal keberangkatan, serta perjalanan kapal selama proses distribusi barang.

Metode penelitian yang digunakan meliputi pengumpulan data, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi dalam proses administrasi keberangkatan kapal, mengurangi potensi keterlambatan, serta memberikan transparansi dalam pemantauan perjalanan kapal.

Dengan adanya sistem ini diharapkan layanan keberangkatan kapal dapat berjalan lebih optimal, mendukung efisiensi kerja pihak pelabuhan, serta meningkatkan kepuasan pengguna jasa. Pengembangan lebih lanjut dapat dilakukan dengan menambahkan fitur integrasi jaringan *client-server* serta sistem *booking* jadwal keberangkatan yang lebih fleksibel.

Kata kunci : Sistem informasi, monitoring, keberangkatan kapal, pelabuhan, teknologi informasi.

ABSTRACT

INFORMATION SYSTEM FOR MONITORING SHIP DEPARTURE SERVICES (PT. PELABUHAN INDONESIA II PANJANG PORT)

Anisa Rizkia Nabila
1611050188

Information Systems Study Program
Institute of Informatics and Business Darmajaya
email : rznabilanisa@gmail.com

In this era of globalization, the development of information technology plays a crucial role in various sectors, including the port sector. Ports have a strategic role in supporting economic activities, both in national and international trade. However the monitoring process for ship departure services is still conducted manually, making it inefficient and prone to delays in goods distribution.

This study aims to develop an information system for monitoring ship departure services that can assist service users and port authorities in managing ship departure requests more effectively and efficiently. The system is designed as a web-based application, allowing shippers to submit departure requests anytime and anywhere. The system also facilitates the monitoring of administrative status, departure schedules, and ship journeys during the distribution process.

The research methodology includes data collection, system design, implementation, and testing. The results of this study indicate that the developed information system improves efficiency in ship departure administration, reduces potential delays, and provides transparency in monitoring ship movements. With this system, it is expected that ship departure services will operate more optimally, support the efficiency of port authorities, and enhance user satisfaction. Future developments may include integrating a client-server network and implementing a more flexible departure booking system.

Keywords: Information system, monitoring, ship departure, port, information technology.