

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan aplikasi berbasis Android untuk memfasilitasi pengelolaan pesanan di Restoran Ayam Penyet Pemuda Semarang dengan penerapan algoritma Multilevel Feedback Queue. Adapun kesimpulan dari aplikasi ini adalah:

- a. Aplikasi memungkinkan pelayan untuk mencatat pesanan dengan cepat. Dengan antarmuka yang mudah digunakan, pelayan dapat mengelola pesanan yang dapat berkontribusi pada peningkatan kepuasan pelanggan.
- b. Melalui aplikasi, Kepala koki dapat memantau semua pesanan yang masuk dan mengatur prioritas pengolahan pesanan berdasarkan algoritma MLFQ. Hal ini memungkinkan kepala koki untuk mengelola proses dapur secara lebih terstruktur, mengoptimalkan penggunaan waktu dan sumber daya, serta memastikan bahwa setiap pesanan diproses sesuai dengan prioritas yang ditentukan.
- c. Secara keseluruhan, aplikasi ini memenuhi tujuan penelitian dengan menyediakan solusi teknologi yang meningkatkan efisiensi operasional restoran. Penerapan algoritma MLFQ dalam aplikasi ini menunjukkan potensi besar untuk mengelola pesanan secara lebih efektif dan meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan.
- d. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan proses operasional di restoran, menjadikannya sebagai alat yang bermanfaat untuk pengelolaan pesanan yang lebih baik.

#### **5.2 Saran**

Untuk memaksimalkan potensi aplikasi ini di masa depan, beberapa saran berikut dapat dipertimbangkan, yaitu:

- a. Memastikan ketersediaan perangkat keras (smartphone atau tablet) yang memadai dan konektivitas jaringan yang stabil untuk mendukung kinerja aplikasi.
- b. Kembangkan aplikasi berbasis iOS atau web untuk akses dari perangkat lain yang tidak menggunakan sistem Android.
- c. Mengembangkan fitur tambahan yang mungkin diperlukan untuk memenuhi kebutuhan operasional restoran yang berkembang.