

**IMPLEMENTASI LAYANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
AKADEMIK DALAM MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN
MELALUI METODE WEBQUAL PADA ITBA DCC KOTABUMI**

TESIS



Diana Santi

2222320034

**MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024**

**IMPLEMENTASI LAYANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
AKADEMIK DALAM MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN
MELALUI METODE WEBQUAL PADA ITBA DCC KOTABUMI**

Tesis

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister

Pada

Program Studi Magister Manajemen Teknologi

Oleh:

Diana Santi

2222320034



PROGRAM PASCASARJANA
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024