

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pengukuran kualitas sebuah sistem informasi akademik dapat dilakukan dengan cara melakukan pendekatan metode webqual dimana dalam metode webqual terdapat dimensi-dimensi yang dapat mempresentasikan sebuah sistem informasi akademik yang baik dan menarik.

Dalam penelitian ini, dilakukan penilaian terhadap keseluruhan kualitas sistem informasi akademik ITBA DCC Kotabumi dengan menggunakan pendekatan metode WebQual. Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa: (1) Nilai dimensi penggunaan (usability) termasuk dalam kategori 'Sangat Diterima', (2) Nilai dimensi informasi (information quality) juga termasuk dalam kategori 'Sangat Diterima', (3) Nilai dimensi interaksi layanan (interaction quality) masuk ke dalam kategori 'Sangat Diterima', dan (4) Nilai dimensi keseluruhan kepuasan pengguna (overall user) berada dalam kategori 'Cukup Diterima'. Kesimpulan ini menunjukkan bahwa sistem informasi akademik ITBA DCC Kotabumi secara keseluruhan memiliki kualitas yang sangat baik dalam hal penggunaan, informasi, dan interaksi layanan, meskipun ada area yang menunjukkan kepuasan pengguna yang masih perlu perbaikan untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi.

5.2. Saran

Secara umum pengambil kebijakan atau manajemen organisasi harus meningkatkan kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas interaksi (layanan) agar berdampak bagi meningkatkan mutu pembelajaran yang merupakan pengukur dari kesuksesan sistem informasi akademik ITBA DCC Kotabumi. Untuk meningkatkan mutu pembelajaran sistem informasi akademik ITBA DCC Kotabumi, kualitas sistem informasi akademik perlu diteliti lebih lanjut tentang faktor teknis apa saja yang mempengaruhinya. Penelitian ini hanya melibatkan responden dengan jumlah yang sedikit, untuk penelitian selanjutnya perlu dilibatkan responden yang cukup banyak dengan mengambil jumlah sampel besar sehingga hasilnya lebih berdampak luas. Penelitian ini bisa juga menggunakan metode yang lain sebagai bahan evaluasi penerapan sistem informasi akademik ITBA DCC Kotabumi sehingga pengembangan sistem informasi akademik tersebut lebih optimal.