

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, M. K., & Febriyanti, N. (2020). Penyusunan Strategi Pemasaran Islam dalam Berwirausaha di Sektor Ekonomi Kreatif Pada Masa Pandemi Covid-19. *ElQist: Journal of Islamic Economics and Business (JIEB)*, 10(2), 160-178.
- Agustiani, Nurul Huda. 2010. Pengaruh Pemanfaatan SIKADU terhadap Kinerja Individual dengan Kemudahan Penggunaan Variabel Moderating. Semarang: Universitas Diponegoro
- Al-Bahra Ladjamudin. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arif. Ramdhani 2011. Penilaian Kinerja. PT. Sarana Panca Karya Nusa.
- Arif, Ikhwan. 2003. Konsep Perencanaan dalam Automasi Perpustakaan. Malang. Universitas Muhammadiyah Malang
- Arikunto, Suharsimi. 2006. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifudin, O., dkk. 2021. Konsep Dasar Pendidikan Anak Usia Dini. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Arifudin, O., Tanjung, R., & Sofyan, Y. (2020). Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi. *Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi*, 177.
- Bungin, Burhan. 2009. Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: Kencana
- Ghozali, Imam. 2007. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Undip
- Idrus, Muhammad. 2009. Metode Penelitian Ilmu Sosial. Yogyakarta: Erlangga.
- Irwansyah, R., Listya, K., Setiorini, A., Hanika, I. M., Hasan, M., Utomo, K. P., Bairizki, A., Ambar Sri Lestari, Denok Wahyudi Setyo Rahayu, M. B., & Hayati Nupus, Imanuddin Hasbi, Elvera, D. T. (2021). Perilaku Konsumen. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada.

- Jumriani A, Indra D, Apriani M. 2019. Determinan Kejadian Hipertensi Pada Pengunjung Posbindu Di Wilayah Kerja Puskesmas Ballaparang Kota Makassar. *J Nas Ilmu Kesehat*.
- Loryana, Dita Haq, Mohammad Syahidul. 2021. Meningkatkan Pelayanan Pendidikan Sekolah Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, Vol. 09, No. 05. Manajemen Pendidikan. Universitas Negeri Surabaya.
- Prasart, N. & Juhji. (2020). Interaction between science process skills and scientific attitudes of students towards technological pedagogical content knowledge. *Journal for The Education of Gifted Young*, 8(1), 1-16.
- Rasyid, M. A., & Tanjung H. (2020). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMA Swasta Perkumpulan Amal Bakti 4 Sampali Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 60-74.
- Riduwan. 2008. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfa Beta
- Niken Paramitasari. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Menggunakan Metode Servqual di bagian penerimaan mahasiswa baru Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Magister Vol 02 No 01*.
- Noora Qotrun Nada & Setyoningsih Wibowo. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0, 122–131.
- Novita Sari. 2013. Analisis Kualitas Jasa Pendidikan Menggunakan Model Servqual. *Jurnal Bisnis Darmajaya Vol 01 No 01*.
- Santoso, Budi Setiawan, Muhammad Fauzi Anwar, and Sri Hermawati. "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus." no. September : 2015.
- Siti Sa'uda, dan Nyimas Sopiah. 2021 "Penerapan Metode Webqual Dalam Pengukuran Kualitas Layanan Website Perguruan Tinggi", *Prosiding SnaPP 2014 Sains, Teknologi, dan Kesehatan* ISSN 2089-3582, EISSN 2303-2480

Sudjarwo dan Basrowi. 2009. Manajemen Penelitian Sosial. Bandung: Mandar  
Maju

Tjiptono, Fandi. 2000. Prinsip-prinsip Total Quality Service. Jogjakarta: Andi

Tjiptono, Fandi dan Anastasia Diana. 2003. Total Quality Manajemen. Jogjakarta:  
Andi.