

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN
IMPLEMENTASI LAYANAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN AKADEMIK DALAM MENINGKATAN MUTU
PEMBELAJARAN MELALUI METODE WEBQUAL PADA
ITBA DCC KOTABUMI

Kepada Yth :
Bapak/ibu Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa
Di Tempat

Assalamu"alaikum Wr. Wb

Dalam rangka memenuhi Tesis saya pada Program Studi Magister Manajemen Teknologi Pada Fakultas Ilmu Bisnis dan Ekonomi IIB Darmajaya, maka dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan bantuan teman-teman untuk mengisi kuesioner mengenai **Implementasi Layanan Sistem Informasi Manajemen Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Melalui Metode Webqual Pada ITBA DCC Kotabumi.**

Pengumpulan data ini hanya akan digunakan untuk penyusunan tesis dan akan dijamin kerahasiaannya. Jawaban yang teman-teman berikan juga akan menjadi masukan yang sangat berharga untuk saya dan untuk peningkatan Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) ITBA DCC Kotabumi agar selalu memberikan kualitas yang baik bagi penggunanya. Akhir kata saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan teman-teman yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya

Diana Santi

KUESIONER PENELITIAN

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Status :
 - a. Dosen
 - b. Mahasiswa
 - c. Staf
3. Jenis Kelamin: (*Wajib di isi*)
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
4. Angkatan: (*Wajib di isi*)
5.
 - a. 2021
 - b. 2022
 - c. 2023

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berikut adalah kuesioner Implementasi Layanan Sistem Informasi Manajemen Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran pada ITBA DCC Kotabumi Menggunakan Metode WebQual 4.0. Kuesioner ini disusun dengan menggunakan skala likert dengan keterangan Alternatif Jawaban :

- a. 1 : Sangat Tidak Setuju
- b. 2 : Tidak Setuju
- c. 3 : Cukup Setuju
- d. 4 : Setuju
- e. 5 : sangat Setuju

Berikut ini adalah kuesionernya

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
A	<i>Usability</i>					
1	Saya merasa mudah mempelajari untuk mengoperasikan Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi					
2	Interaksi saya dengan Portal ITBA DCC Kotabumi jelas dan muda dipahami					
3	Saya merasa mudah untuk menjalankan menu-menu pada Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi					
4	Saya merasa mudah menggunakan Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi					
5	Saya merasa tampilan Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi menarik					
6	Desain Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi sesuai dengan tipikal website pendidikan					
7	Portal SIAKADITBA DCC Kotabumi mengandung/menyampaikan kompetensi terkait dunia pendidikan					
8	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi menciptakan pengalaman positif bagi saya					
B	<i>Information Quality</i>					
9	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi memberikan informasi yang akurat dan jelas					
10	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi memberikan informasi yang dapat dipercaya					
11	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi menyediakan informasi yang <i>Up to Date</i> mengenai (kontrak mata kuliah, mata kuliah yang ditawarkan, FRS, KHS dll)					
12	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi memberikan informasi yang relevan					

13	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi memberikan informasi yang mudah dibaca dan dipahami					
14	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi memberikan informasi yang tepat secara detail					
15	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi menyajikan informasi dalam format yang sesuai dengan dunia pendidikan					
C	<i>Service Interaction Quality</i>					
16	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi memiliki reputasi yang baik					
17	Saya merasa aman ketika melakukan aktivitas di dalam Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi					
18	Saya merasa aman terhadap informasi pribadi saya pada Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi					
19	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi menarik untuk dikunjungi					
20	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi memberikansuasana komunitas (meningkatkan rasa kebersamaan)					
21	Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi antara pihak tenaga pendidik (dosen) dan Mahasiswa					
D	<i>Overall (User Satisfaction)</i>					
22	Saya merasa puas dengan fasilitas yang terdapat di Portal SIAKAD ITBA DCC Kotabumi					

PERTANYAAN TERBUKA

Berikan saran dan masukan untuk perbaikan portal SIAKAD

ITBA DCC Kotabumi

