

# IMPLEMENTASI LAYANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AKADEMIK DALAM MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN MELALUI METODE WEBQUAL PADA ITBA DCC KOTABUMI

**Diana Santi**

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana implementasi Sistem Informasi Akademik yang dapat berdampak pada mutu pembelajaran di ITBA DCC Kotabumi, dengan fokus pada analisis efektivitas sistem dalam mendukung proses akademik, mengidentifikasi kelemahan yang ada, dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan. Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang bertujuan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial baik individu, kelompok, lembaga, atau masyarakat., menggunakan sampel sebanyak 76 mahasiswa dan dosen ITBA DCC Kotabumi. Metode analisis data yang digunakan adalah *Web Qual*. Hasil penelitian menunjukkan Dimensi penggunaan (*usability*) memberikan kontribusi nilai sebesar 0,003969 dengan tingkat hubungan sangat rendah, dimensi kualitas informasi (*information quality*) memberikan kontribusi nilai sebesar 0,0144 dengan tingkat hubungan sangat rendah, dan dimensi kualitas interaksi layanan (*Service interaction quality*) memberikan kontribusi nilai sebesar 0,0121 dengan tingkat hubungan sangat rendah..

**Kata kunci:** *Webqual, Usability, Information Quality, Service Interaction Quality.*