

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perubahan kurikulum di Perguruan Tinggi merupakan aktivitas rutin yang harus dilakukan sebagai tanggapan terhadap perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) (*scientific vision*), kebutuhan masyarakat (*societal need*), serta kebutuhan pengguna lulusan (*stakeholder need*). DIKTI juga menghimbau setiap jurusan/program studi untuk meninjau kurikulumnya tiga atau lima tahun sekali. Oleh karena itu setiap Perguruan Tinggi mencoba untuk menerapkan sistem atau sistem informasi manajemen akademik agar dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses pengelolaan perguruan tingginya. Dimana dalam memberikan layanan pendidikan kepada siswanya harus senantiasa ditingkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaannya. Menurut Arifudin (2021) adalah efisiensi dan efektivitas pada layanan jasa merupakan bagian dari strategi dalam memberikan pelayanan yang maksimal pada pelanggan, Penerapan sistem sistem informasi manajemen akademik akan bermanfaat jika penerapannya sesuai dengan tujuan, visi dan misi perguruan tinggi dengan menetapkan strategi bisnis dan strategi sistem. sistem informasi manajemen akademik, dalam prakteknya penerapan atau implementasi SIM pendidikan di sebuah perguruan tinggi pendidikan diperlukan analisis dan perencanaan strategis disesuaikan dengan kondisi internal dan eksternal perguruan tinggi.

Dalam era digital saat ini, pengelolaan informasi akademik yang efisien telah menjadi kunci utama dalam meningkatkan mutu pendidikan di institusi pendidikan tinggi. Sistem Informasi Akademik menawarkan solusi terintegrasi untuk mengelola data mahasiswa, kurikulum, dan proses akademik lainnya secara lebih efektif. Namun, meskipun banyak institusi telah mengadopsi, masih terdapat tantangan dalam memanfaatkan potensi penuh sistem ini untuk meningkatkan mutu pembelajaran.

Implementasi Sistem Informasi Akademik di ITBA DCC Kotabumi bertujuan untuk menyederhanakan proses administrasi akademik dan meningkatkan aksesibilitas informasi bagi mahasiswa dan dosen, sehingga memudahkan pengelolaan data akademik dan mempercepat penyampaian informasi yang relevan. Namun, penggunaan sistem ini sering kali menghadapi berbagai kendala, seperti integrasi yang tidak optimal dengan sistem lain, antarmuka pengguna yang kurang intuitif, serta masalah dalam pemanfaatan data untuk perbaikan proses pembelajaran. Diantaranya dosen kesulitan untuk mendownload SK mengajar, penjadwalan matakuliah ganda, dan di menu mahasiswa daftar matakuliah di semua muncul sehingga akan berdampak pada mutu pembelajaran. Manajemen sistem informasi yg belum atau kurang efektif ini juga akan berdampak pada penggunaan (*Usability*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Interaksi Layanan (*service interaction quality*), dan Keseluruhan Kepuasan Pengguna (*overall User Satisfaction*) Sistem Informasi Akademik.

Adapun data hasil observasi yang dilakukan di ITBA DCC Kotabumi sebagai berikut :

Tabel 1.1 Tabel Data Hasil Kuesioner

| <b>Nama</b>        | <b>NIDN/NIK/NPM</b> | <b>Status</b> | <b>Jenis Kelamin</b> | <b>Saran Dan Masukan</b>  |
|--------------------|---------------------|---------------|----------------------|---|
| Iwansyah           | 2370112353          | Mahasiswa     | Laki-laki            | di Akun Siakad saya pada semester 1 tidak muncul semua mata kuliah, seharusnya ada 8 mata kuliah sedangkan di siakad ada 7 mata kuliah, mohon untu perbaikan. terima kasih sebelumnya |
| Muchtar Saleh      | 22071046P           | Mahasiswa     | Laki-laki            | Bagus semua hanya saja penjadwalan MK msih ada yg ganda,  |
| Arzha Oktarina     | 20071004            | Mahasiswa     | Perempuan            | sudah cukup baik, tidak perlu masukan. hanya terkadang siakad tidak muncul di beberapa semester   |
| Cyndi Oktora Putri | 20071006            | Mahasiswa     | Perempuan            | untuk pw akun sering diganti pw awal sehingga memudahkan pihak lain untuk masuk ke akun tsb sehingga data pribadi bisa dilihat dan diubah oleh pihak lain.                            |
| Ardi Jaya Putra    | 22071007            | Mahasiswa     | Laki-laki            | Saya sudah puas dengan menu yg ada simple, sederhana, informatif, tidak bertele-tele, tidak menyertakan atribut yang tidak di perlukan , mudah di pahami. Saya suka dengan siakad ini |

| Nama             | NIDN/NIK/NPM | Status    | Jenis Kelamin | Saran Dan Masukan  |
|------------------|--------------|-----------|---------------|--|
| M. Khoirul Husen | 20071011     | Mahasiswa | Laki-laki     | Saran untuk perbaikan portal SIAKAD ITBA DCC Cabang Kotabumi, perbaiki dari segi UI agar mahasiswa nyaman dalam menggunakannya, lalu perbaiki alur saat alokasi jadwal karena jika untuk pengguna awam akan membingungkan, selanjutnya dari segi interaktivitas antara mahasiswa dan dosen masih kurang pada Portal SIAKAD ITBA DCC cabang Kotabumi. |
| Gianto           | 22071076P    | Mahasiswa | Laki-laki     | Semoga kedepannya kampus ITBA Dian Cipta Cendikia Kotabumi Lampung Utara semakin maju dan sukses   |
| Dewi Triyanti    | 0227088703   | Dosen     | Perempuan     | Di siakad ada menu download SK mengajar tapi setelah di klik tidak ada SK tersebut, Siakad akan lebih baik lagi jika di masukkan SK mengajar dosen yang sesuai dg matakuliah yang di ajar sehingga saat pengisian BKD dosen bisa langsung cetak dari Siakad dan tidak perlu minta ke Prodi kampus lagi.  |

|                     |            |       |           |   |
|---------------------|------------|-------|-----------|---|
| Rima Mawarni, M.Kom | 0211027803 | Dosen | Perempuan | SK Mengajar Dosen pada Semester yang bersangkutan belum tersedia untuk di download. |
|---------------------|------------|-------|-----------|---|

Sumber: data diolah oleh peneliti (2024)

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana implementasi Sistem Informasi Akademik yang dapat berdampak pada mutu pembelajaran di ITBA DCC Kotabumi, dengan fokus pada analisis efektivitas sistem dalam mendukung proses akademik, mengidentifikasi kelemahan yang ada, dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas pendidikan melalui pemanfaatan teknologi informasi yang lebih baik.

Penerapan Sistem Informasi Manajemen yang tidak kalah pentingnya dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik perguruan tinggi sehingga menjadi indikator utama bahwa perguruan tinggi itu efektif, berdasar penelitian yang telah dilakukan bahwa dalam implementasi sistem informasi manajemen di Lembaga pendidikan dibutuhkan analisis terkait pemanfaatannya. Dalam dunia pendidikan pengelolaan dan penggunaan sistem informasi manajemen pendidikan tidak dapat dipisahkan dari aktivitas pendidikan itu sendiri dimana itu terkait proses belajar mengajar maupun dari awal siswa dan dosen itu masuk kedalam perguruan tinggi dan keluar juga dari perguruan tinggi itu. Meningkatnya ilmu pengetahuan dan teknologi terutama dalam bidang komputerisasi telah menunjukkan bahwa perkembangan tersebut dapat membantu menyelesaikan suatu masalah pada proses penerapan sistem informasi manajemen pendidikan. Menurut Irwansyah

(2021) bahwa pemanfaatan sistem informasi manajemen akademik manajemen ini juga akan dapat mengurangi tahap proses kerja dalam organisasi, pemanfaatan dan perkembangan inilah yang nantinya akan dapat membantu setiap pihak-pihak terkait yang dilakukan dalam suatu organisasi maupun masyarakat.

Sistem informasi manajemen akademik dapat dikatakan berjalan apabila semua komponen perguruan tinggi dapat menggunakan dan memanfaatkan sistem itu sendiri. Menurut Tanjung (2020) bahwa implementasi sistem informasi manajemen dilihat dengan adanya fasilitas terpadu atau terintegrasi jadi satu mulai dari database mahasiswa, dosen, kurikulum dan mata kuliah, ,daftar hadir mahasiswa, dosen ataupun pegawai, nilai (ulangan, UTS, UAS, *Try out* dll) dimana Laporan otomatis diprogram. Sedangkan menurut Bairizki (2021) sistem informasi manajemen perguruan tinggi yang baik harus terdapat aplikasi SMS gateway sistem atau biasa disebut sms smart school ini juga mudah karena dikelola sendiri oleh perguruan tinggi jadi biaya akses lebih murah dan mudah dipantau, dengan sms smart school wali siswa dapat menerima laporan otomatis dari pihak perguruan tinggi, misalnya nilai siswa, pelanggaran disiplin, pembayaran uang perguruan tinggi, data dosen dan informasi perguruan tinggi transparan lainnya. Sehingga dengan hal ini menurut Sofyan (2020) bahwa layanan bimbingan pada siswa terus dilakukan dalam rangka menghasilkan karakter yang baik pada peserta didik.

Menurut Eti Rochaety dalam Febrianty (2020) bahwa dampak positif diterapkannya sistem informasi manajemen akademik pada organisasi pendidikan adalah kinerja organisasi lebih efisien karena sistem informasi manajemen

akademik dapat menghapus posisi penyambung komunikasi dari dua tempat yang berkepentingan, juga menghapuskan batas waktu untuk operasi internasional. Selain itu menurut Juhji (2020) bahwa dampak positif system informasi manajemen bagi peserta didik atau mahasiswa bisa melaksanakan pembelajaran dengan berbasis internet yang biasa disebut dengan e-learning sehingga pembelajarannya lebih praktis dan hasil atau mutu dari pembelajarannya yang lebih praktis dan hasil atau mutu dari pembelajarannya tidak kalah bagus dengan pembelajaran klasikal.

Dapat disimpulkan menurut Arifudin (2020) bahwa teknologi dan informasi yang berkembang cepat dengan sistem di era modern ini membawa dua dampak yaitu positif dan dampak negatif, namun, terlepas dari dampak tersebut, terlihat bahwa berbagai organisasi khususnya organisasi pendidikan menyambut dengan baik perkembangan sistem informasi manajemen akademik. Hal ini menurut Arifudin (2020) bahwa dapat dilihat dengan banyaknya perguruan tinggi yang menerapkan sistem informasi manajemen akademik dan pihak perguruan tinggi sendiri harus mempersiapkan strategi untuk menghadapi dampak negatif atau permasalahan yang mungkin terjadi dari penerapan sistem informasi manajemen akademik tersebut.

Berdasarkan masalah-masalah ini perlu dilakukan penelitian lebih lanjut supaya dapat di temukan data yang valid dan sekaligus dapat ditentukan alternatif pemecahannya. Sehingga penulis mengangkat judul **“Implementasi Layanan Sistem Informasi Manajemen Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Melalui Metode Webqual Pada ITBA DCC Kotabumi”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Adapun Rumusan Masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana efektivitas implementasi sistem informasi akademik dalam mendukung proses administrasi akademik di ITBA DCC Kotabumi?
2. Apa saja kelemahan dan kendala yang dihadapi dalam penggunaan sistem informasi akademik dalam konteks pembelajaran di ITBA DCC Kotabumi?
3. Sejauh mana implementasi sistem informasi akademik mempengaruhi mutu pembelajaran dan pengalaman akademik mahasiswa di ITBA DCC Kotabumi?
4. Bagaimana pemanfaatan data yang dihasilkan oleh sistem informasi akademik dapat digunakan untuk meningkatkan mutu pembelajaran di ITBA DCC Kotabumi?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun Tujuan Penelitian sebagai berikut:

1. Menganalisa efektivitas implementasi sistem informasi akademik dalam meningkatkan mutu pembelajaran pada ITBA DCC Kotabumi.
2. Menganalisa kelemahan dan kendala dalam penggunaan sistem manajemen akademik guna memperbaiki sistem informasi akademik.
3. Menganalisa Pengaruh implementasi sistem informasi akademik terhadap mutu pembelajaran melalui metode webqual di ITBA DCC Kotabumi.



4. Pemanfaatan data yang dihasilkan sistem informasi akademik untuk meningkatkan mutu pembelajaran melalui metode webqual di ITBA DCC Kotabumi.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat Penelitian sebagai berikut :

##### **1.4.1 Manfaat Untuk ITBA DCC Kotabumi**

1. Meningkatkan efektifitas sistem informasi akademik melalui metode webqual di ITBA DCC Kotabumi.
2. Mengetahui kelemahan dan kendala dalam penggunaan sistem informasi akademik melalui metode webqual di ITBA DCC Kotabumi.
3. Mengetahui seberapa besar pengaruh sistem informasi akademik terhadap mutu pembelajaran melalui metode webqual di ITBA DCC Kotabumi.

##### **1.4.2 Manfaat Untuk IBI Darmajaya**

Diharapkan dengan adanya penelitian ini bisa menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya tentang implementasi sistem informasi manajemen dengan menggunakan pendekatan metode lain.

##### **1.4.3 Manfaat Bagi Penulis**

1. Memberikan pengalaman penulisan karya ilmiah.
2. Diharapkan penelitian ini berkelanjutan dengan variable atau objek yang berbeda.

## **1.5. Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan penelitian ini akan dibahas dan disusun bab demi bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan latar belakang dibuatnya penelitian implementasi sistem informasi akademik dalam meningkatkan mutu pembelajaran, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang penjelasan sistem informasi. Selain itu pada bab ini berisi tentang penjelasan *theory of reasoned action*, *technology accepted model*, definisi variabel, kerangka pemikiran, hipotesis penelitian dan penelitian terdahulu.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data penelitian menggunakan metode observasi, dan angket, serta menjelaskan model pengembangan sistem yang pada penelitian ini.

### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan dari pengujian sistem. Pada bab ini hasil penelitian meliputi analisis kebutuhan sistem, lingkungan implementasi, tahapan implementasi, pengujian sistem, hasil pengujian, dan pembahasan.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini berisi simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, dan juga berisi saran untuk perbaikan dan menindak lanjuti hasil penelitian tentang implementasi sistem informasi akademik dalam meningkatkan mutu pembelajaran pada ITBA DCC Kotabumi.