

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari kesimpulan dan pembahasan maka kesimpulan yang dapat di jelaskan sebagai berikut:

1. *Website* ini di bangun untuk dapat membantu dan memudahkan mahasiswa dalam menyampaikan pengaduan mereka kepada pihak kampus
2. Layanan Konsultasi Mahasiswa dan Orangtua / Wali Mahasiswa ini menyediakan ruang bagi mahasiswa dan orangtua/wali mahasiswa untuk berkonsultasi terkait permasalahan tentang jurusan, akademik, non-akademik, atau pengembangan diri mahasiswa. Tujuannya adalah membantu mahasiswa mencapai potensi maksimal selama masa studi.
3. Layanan Beasiswa bertujuan untuk memfasilitasi mahasiswa dalam memperoleh dukungan finansial melalui berbagai program beasiswa yang tersedia. Layanan ini meliputi pemberian informasi mengenai daftar beasiswa aktif beserta syarat dan ketentuannya, pendampingan dalam proses pendaftaran dan pengumpulan dokumen, serta monitoring pencairan beasiswa. Dengan adanya layanan ini, mahasiswa dapat lebih mudah mengakses dan memanfaatkan program beasiswa untuk mendukung kelancaran studi mereka.
4. Layanan Pengajuan & Laporan Kegiatan, ini membantu mahasiswa dalam proses pengajuan dan pelaporan kegiatan organisasi, akademik, maupun non-akademik. Layanan ini menyediakan formulir pengajuan proposal, panduan penulisan laporan, serta sistem evaluasi untuk meningkatkan kualitas kegiatan. Dengan layanan ini, mahasiswa dapat menjalankan kegiatan secara terstruktur dan bertanggung jawab.
5. Layanan Pendataan Prestasi Mahasiswa berfokus pada pencatatan dan dokumentasi prestasi mahasiswa di bidang akademik maupun non-

akademik. Layanan ini menyediakan formulir pendaftaran prestasi, sistem pencatatan digital untuk penghargaan dan sertifikasi, serta penghubung dengan lembaga eksternal untuk mempublikasikan prestasi. Hal ini bertujuan memberikan penghargaan dan mendukung pengembangan karier mahasiswa.

6. Dapat mempermudah unit Direktorat kemahasiswaan dalam menerima laporan pengaduan untuk mengatasi keluhan mahasiswa.

Diharapkan nantinya penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi unit Direktorat Kemahasiswaan IBI Darmajaya.

## **1.2 Saran**

Saran yang dapat saya berikan pada penelitian ini yaitu adalah :

1. Harapannya penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lebih baik terutama dalam topik harus dapat diperbanyak sehingga dapat mencakup pengaduan yang lebih luas.
2. Pengembangan selanjutnya, diharapkan memiliki sistem bot untuk dapat membalas pengaduan ketika admin sedang tidak online.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adinugroho, N Bagas, Purwono Hendradi, dan D Sasongko. "Analisis Keamanan E-Learning Menggunakan Open Web Application Security Project (Owasp) (Studi Kasus Moca Unimma)." *Jurnal Informatika* 22, no. 2 (2022): 132–38. <https://doi.org/10.30873/ji.v22i2.3327>.
- Lestari, S, dan A Triansyah. "E-catalogue Inkubator Bisnis Ibi Darmajaya." *Jurnal Informatika* 13, no. 2 (2013): 121–30. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/JurnalInformatika/article/view/342>.
- Rosandy, Triowali, Hermanto -, dan TM Zaini. "Augmented Reality Wisata Monumen Bersejarah Lampung Berbasis Mobile." *Jurnal Informatika* 19, no. 1 (2019): 31–35. <https://doi.org/10.30873/ji.v19i1.1445>.
- Sundari, Jenie, dan Abdul Azis. "Jurusan Teknik Informatika, Jakarta STMIK Nusa Mandiri Jakarta." *Jl. Kramat Raya* 19, no. 1 (2019): 62–69.
- Safrin, Hermawan. 2020. *Implementasi Teknologi Web Real-Time Communication (WEBRTC) dalam Perancangan Kelas Virtual sebagai Sarana Pembelajaran Interaktif dengan Media Server Kurento*. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Desti Puspita Sari. "Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile Pada Kota Metro," no. August (2020): 466.
- Dwi, Susanto. "Sistem Informasi Layanan Pelaporan dan Pengaduan Kepolisian Berbasis web Pada Kapolsek Pringsewu." *Repository Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya*, 2017.
- Pitaloka, Bulan.2020. "LALU LINTAS BERBASIS WEB ( STUDI KASUS : DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI LAMPUNG ) oleh WEB-BASED PUBLIC COMPLAINTS INFORMATION SYSTEM OF TRAFFIC INFRASTRUCTURE ( CASE STUDY: TRANSPORTATION DEPARTMENT OF LAMPUNG PROVINCE ) By," n.d.

Wibowo, Endro.2018. “Sistem Informasi Pelayanan Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat Pada Unit Kerja (DPRD) Kabupaten Pringsewu Berbasis

*IKAPI. 2009. Kamus Istilah Komputer Untuk Orang Awam. Maxikom: Palembang*