

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.3.1 Batasan Masalah.....	3
1.3.2 Waktu Penelitian.....	4
1.3.3 Tempat Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 <i>Live Chat</i> .....	6
2.2 <i>Web Socket</i> .....	6
2.3 <i>Real-time</i> .....	6
2.4 <i>Web Site</i> .....	7
2.5 <i>Waterfall</i> .....	7
2.6 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	7
2.6.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	7
2.6.2 <i>Activity Diagram</i> .....	9
2.6.3 <i>Class Diagram</i> .....	10
2.7 Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Alur Penelitian .....	12
3.2 Pengumpulan data .....	13
3.2.1 Pengamatan ( <i>Observasi</i> ).....	13
3.2.2 Wawancara ( <i>Interview</i> ).....	13
3.3 Alat dan Bahan Penelitian .....	13
3.4 Perancangan ( <i>DesignI</i> ) .....	14

3.4.1	Use Case Diagram .....	14
3.4.2	<i>Activity Diagram</i> .....	15
3.5	Struktur Database .....	18
3.6	Tampilan Antarmuka .....	19
3.7	Implementasi ( <i>Implementation</i> ).....	25
3.8	Uji (Testing) .....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		27
4.1	Hasil Penelitian .....	27
4.1.1	Halaman <i>Login</i> .....	27
4.1.2	Halaman Register .....	28
4.1.3	Halaman Dashboard .....	28
4.1.4	Halaman Form Pengaduan.....	29
4.1.5	Halaman live chat .....	30
4.1.6	Hasil Pengujian .....	30
4.2	Pembahasan.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		33
1.1	Kesimpulan .....	33
1.2	Saran .....	34
DAFTAR PUSTAKA.....		35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	12
Gambar 3.2 Use Case Diagram.....	14
Gambar 3.3 Activity Diagram Login .....	16
Gambar 3.4 Activity Diagram Input Data .....	17
Gambar 3.6 Halaman Login.....	19
Gambar 3.7 Halaman Register .....	20
Gambar 3.8 Halaman Dashboard .....	21
Gambar 3.9 Halaman Form Pengaduan Mahasiswa .....	22
Gambar 3. 10 Halaman Live chat .....	23
Gambar 3.11 Halaman Dashboard Admin .....	24

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol pada <i>Usecase Diagram</i> .....	8
Tabel 2. 2 Simbol pada <i>activity diagram</i> .....	9
Tabel 2. 3 Simbol pada <i>Class Diagram</i> .....	10
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu.....	1
Tabel 3. 1 <i>Database Pengguna</i> .....	18
Tabel 3. 2 <i>Database Admin</i> .....	18