

DAFTAR PUSTAKA

- Caffey (2017) *E-Customer Relationship Management* pemasaran berbasis web.
- Eko Priyo Utomo. (2018). Sistem informasi jadwal perkuliahan berbasis *web Mobile* pada politeknik Sains dan Teknologi Wiratama Maluku Utara,"*Indones. J. Newt. Secur.*, vol 5, no.2.
- Evri Ekadiansyah dan Harris Kurniawan . (2015). Perancangan *E-CRM (Customer Ibis)*, (2010), Sistem Evaluasi dan Auditing Sistem Aplikasi bagi perusahaan, Yogyakarta.
- Indonesian Journal On Networking and Security*. (2017). Pemograman pemasaran berbasis *web mobile*.
- Ishak Kholil (2019). *Customer Relationship Management (CRM)* berbasis *web* untuk meningkatkan daya saing toko online.
- MadcomsMadiun 2015 Kupas Tuntas Pemograman PHP & MYSQL dengan adobe dreamweaver CC. Penerbit Andi.
- Muhhamad Sadeli. 2013 Aplikasi Bisnis dengan PHP dan MySQL Maxikom, Palembang.
- Mira Afrina dan Ali Ibrahim (2013), "rancang bangun *E-CRM* sebagai sistem informasi dalam peningkatan layanan perpustakaan *digital* Fakultas Ilmu Komputer Unsri".
- O. Muhamad Muslihudin (2016), *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*, Ed. I. Pringsewu-Lampung.
- Perdhanawati. (2017). *Sistem Penjualan toko toko solo*. Jurnal Sistem Informasi.
- Purba (2015), Rancang Bangun Sistem Rumah Sakit Pelita Andreas,"*My Structured Query Language*". Edisi 2 Vol. 3.
- Rosmayani, " *Customer Relationship Management*," Jurnal Valuta vol 2 No 1 (2017)
- Rachmat Hidayat (2015)Sistem informasi ekspedisi barang dengan metode *E-CRM* untuk meningkatkan pelayanan pelanggan.
- Rosa dan Shalahuddin (2015), *Perancangan Sistem Informasi Bisnis Baju Berbasis Website*.