

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan adanya pengaruh diferensiasi produk, kualitas pelayanan dan bagi hasil terhadap keputusan konsumen menggunakan jasa bank syariah mandiri kota Bandar Lampung Responden dalam penelitian ini berjumlah 95 orang. Analisis data menggunakan regresi berganda. Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan diferensiasi produk, kualitas pelayanan dan bagi hasil terhadap keputusan konsumen menggunakan jasa bank syariah mandiri kota Bandar Lampung.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang dapat di jadikan acuan untuk penelitian selanjutnya agar diperoleh hasil yang lebih baik. Adapun keterbatasan-keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kurangnya pemahaman dari responden terhadap pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner dan sikap keseriusan dalam menjawab pertanyaan yang disediakan.
2. Adanya perbedaan pemahaman dari responden terhadap indikator-indikator pertanyaan kuesioner.
3. Susahnya memperoleh surat izin penelitian dari pihak bank
4. Kurangnya informasi mengenai jumlah nasabah produk tabungan secara pasti sehingga menjadi kendala bagi peneliti dalam menentukan jumlah sampel yang akan diteliti.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan sebelumnya, maka peneliti menyarankan sebagai berikut:

1. Diharapkan bank syariah mandiri kota Bandar Lampung dapat meningkatkan suatu produk didalam perusahaan dengan cara tabungan yang di rancang oleh perusahaan sesuai dengan selera nasabah atau konsumen.
2. Diharapkan bank syariah mandiri kota Bandar Lampung dapat meningkatkan jumlah pengguna jasa BSM kota Bandar Lampung dengan memberikan pelayanan yang lebih lagi. Hal ini dapat dilakukan dengan menjelaskan kepada nasabah tentang sistem syariah yang digunakan bank, memberikan pelayanan dan penjelasan yang ikhlas dan sepenuh hati.
3. Diharapkan bank syariah mandiri kota Bandar Lampung dapat meningkatkan jumlah pengguna jasa BSM kota Bandar Lampung dengan memberikan kesepakatan yang lebih jujur mengenai pembagian hasil. Dengan adanya kesepakatan yang lebih jujur antara pihak bank dan nasabah maka diharapkan akan menaikkan pengguna jasa BSM di kota Bandar Lampung.
4. Bagi peneliti selanjutnya, agar lebih mengembangkan teori-teori menyangkut variabel yang diduga memiliki hubungan terhadap keputusan menggunakan jasa BSM untuk diteliti pada masa akan datang.