

Lampiran I

Bandar Lampung, Januari 2024

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : I Gede Arya Pratama

NPM : 2012110222

Jurusan : S1 Manajemen

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor, Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. **“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR”**, Sehubungan dengan maksud diatas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara. Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

I Gede Arya Pratama

NPM. 2012110222

PERNYATAAN KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. LAUTAN BERLIAN
UTAMA MOTOR**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju S = Setuju CS = Cukup Setuju

TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

No. Res :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : (boleh tidak diisi)
2. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
3. Usia : 17 – 22 Tahun 29 – 34 Tahun
 23 – 28 Tahun > 35 Tahun
4. Masa Kerja : < 1 Tahun 2 – 3 Tahun
 1-2 Tahun > 3 Tahun

DAFTAR PERNYATAAN

<i>Pelatihan Kerja</i>						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
Instruktur						
1	Instruktur yang diberikan perusahaan dapat menarik saudara/i untuk mengikuti pelatihan					
2	Instruktur memberikan materi dengan jelas					
Peserta						
3	Dapat menguasai berbagai materi pelatihan yang diberikan dengan cepat.					
4	Aktif dalam pelaksanaan program pelatihan					
Materi						
5	Materi pelatihan sesuai dengan pekerjaan					
6	Materi pelatihan yang diberikan sangat lengkap					
Metode						
7	Metode pelatihan yang digunakan sesuai dengan yang kebutuhan pekerjaan					
8	Metode pelatihan yang diberikan perusahaan sangat tepat					
Tujuan						
9	Pelatihan memotivasi agar dapat bekerja lebih baik					
10	Pelatihan yang diadakan dapat meningkatkan ketrampilan kerja					

<i>Komunikasi</i>						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
Komunikasi Dengan Atasan						
1	Informasi mengenai pekerjaan dapat direspon cepat oleh pimpinan					
2	Selalu menginformasikan hasil pekerjaan kepada pimpinan					
3	Dapat memberikan informasi pekerjaan secara langsung kepada pimpinan					
Komunikasi Dengan Bawahan						
4	Tugas yang diberikan pimpinan dapat mudah dipahami					
5	Hubungan antara pimpinan dengan bawahan selalu terbuka					
6	Atasan selalu mendiskusikan masalah perusahaan kepada bawahan					
Komunikasi Dengan Sesama Rekan Kerja						
7	Adanya saling terbuka antara sesama rekan kerja mengenai pekerjaan					
8	Informasi yang disampaikan rekan kerja dapat ditanggapi dengan baik					
9	Dapat dengan mudah berkordinasi dengan sesama rekan kerja					

<i>Produktivitas Kerja</i>						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
Kemampuan						
1	Dapat dengan mudah menguasai tugas pekerjaan yang diberikan					
2	Keterampilan yang dimiliki dapat mendukung hasil pekerjaan					
Meningkatkan Hasil Yang Dicapai						
3	Selalu memenuhi target yang telah ditentukan perusahaan					
4	Dapat mencapai target lebih cepat dari waktu yang ditentukan					
Semangat Kerja						
5	Bersedia diberi tambahan pekerjaan diluar jam kerja					
6	Tidak pernah mengeluh terhadap beban kerja yang diberikan perusahaan					
Pengembangan Diri						
7	Selalu berusaha memperbaiki kesalahan yang dilakukan dalam melaksanakan pekerjaan					
8	Selalu mengikuti program pengembangan karyawan untuk meningkatkan keahlian					
Mutu						
9	Hasil kerja selalu memenuhi standar yang telah ditetapkan perusahaan					
10	Bekerja sesuai dengan program kerja yang telah direncanakan perusahaan					
Efisien						
11	Berusaha menyelesaikan pekerjaan sebelum waktu yang ditentukan perusahaan					
12	Menggunakan waktu kerja dengan baik dalam menyelesaikan tugas pekerjaan					

Lampiran II (Hasil Jawaban Responden)

- Variabel Pelatihan Kerja

No	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	PE10	Pelatihan_Kerja
1	2	3	3	2	2	3	3	5	2	2	27
2	3	4	4	4	3	4	4	2	1	2	31
3	4	3	5	3	4	3	5	3	3	1	34
4	3	3	3	3	3	3	3	5	2	1	29
5	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1	24
6	2	2	3	5	2	2	3	2	1	1	23
7	3	3	4	4	3	3	4	4	1	2	31
8	3	4	4	3	3	4	4	2	1	2	30
9	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	29
10	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	31
11	3	4	3	3	3	4	3	2	2	1	28
12	3	3	4	4	3	3	4	2	2	1	29
13	4	3	4	3	4	4	3	5	3	1	34
14	3	3	4	5	3	3	4	5	2	1	33
15	3	4	3	3	3	4	3	3	2	1	29
16	3	3	4	4	3	3	4	2	1	2	29
17	4	3	4	3	5	3	4	3	2	2	33
18	3	4	3	4	3	4	4	2	1	2	30
19	3	4	2	3	3	4	5	2	3	3	32
20	2	3	3	2	2	3	3	2	1	1	22
21	4	3	2	2	4	3	4	2	1	2	27
22	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	32
23	1	3	2	3	5	3	2	3	3	2	27
24	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	26
25	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	23
26	3	3	4	3	3	3	4	2	1	2	28
27	5	3	3	2	1	3	3	2	4	1	27
28	3	3	5	3	3	3	5	1	2	2	30
29	2	5	5	3	2	5	5	3	1	1	32
30	1	2	2	4	2	2	2	3	2	3	23
31	3	3	3	4	3	3	3	4	2	1	29
32	3	2	3	3	3	2	3	4	2	1	26
33	3	3	4	4	3	3	4	2	2	1	29
34	3	2	3	4	3	2	3	2	1	2	25

- **Variabel Komunikasi**

No	KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO7	KO8	KO9	Komunikasi
1	2	3	3	5	4	3	3	2	2	27
2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	39
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
5	3	2	3	4	2	2	3	3	3	25
6	1	2	3	3	3	2	3	1	2	20
7	4	3	4	4	3	3	4	4	3	32
8	3	4	4	3	2	4	4	3	3	30
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
10	4	4	4	5	3	4	4	4	4	36
11	3	4	3	4	2	4	3	3	3	29
12	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	5	3	4	5	4	3	4	5	3	36
15	5	5	5	4	3	5	5	5	3	40
16	4	4	5	5	4	4	4	4	3	37
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	4	4	4	4	4	2	2	4	32
19	3	4	2	5	4	4	5	3	3	33
20	2	3	3	5	3	3	3	2	2	26
21	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
22	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32
23	3	3	2	4	3	3	2	3	1	24
24	3	3	3	5	4	3	3	3	3	30
25	3	2	2	3	2	2	2	3	3	22
26	3	3	4	5	3	3	4	3	3	31
27	2	3	3	4	4	3	3	2	5	29
28	3	5	5	5	2	5	5	3	3	36
29	3	5	5	5	4	5	5	3	2	37
30	4	2	2	4	2	2	2	4	1	23
31	4	4	3	5	4	4	3	4	3	34
32	3	2	3	5	4	2	3	3	3	28
33	4	3	4	5	3	3	4	4	3	33
34	4	2	3	4	3	2	3	4	3	28

- **Variabel Produktivitas Kerja**

No	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12	Produktivitas Kerja
1	5	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	33
2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	44
3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	52
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	39
5	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	34
6	3	2	2	3	1	2	2	3	5	5	5	2	35
7	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	42
8	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	42
9	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	40
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
11	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	41
12	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	42
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	5	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	3	44
15	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	41
16	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	43
17	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	40
18	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	43
19	5	3	4	2	3	3	4	5	3	3	4	3	42
20	5	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	33
21	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	43
22	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	45
23	4	1	3	2	3	5	3	2	3	1	3	3	33
24	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	40
25	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	30
26	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	40
27	4	5	3	3	2	1	3	3	2	5	3	3	37
28	5	3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	4	49
29	5	2	5	5	3	2	5	5	3	2	5	5	47
30	4	1	2	2	4	1	2	2	4	2	5	2	31
31	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	44
32	5	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	35
33	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	42
34	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	5	2	38

Lampiran III (Hasil Uji Deskriptif)

- Hasil Uji Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki - laki	28	82.4	82.4	82.4
Perempuan	6	17.6	17.6	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid > 35 Tahun	7	20.6	20.6	20.6
17-22 Tahun	9	26.5	26.5	47.1
23-28 Tahun	7	20.6	20.6	67.6
29-34 Tahun	11	32.4	32.4	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Masa Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 1 Tahun	10	29.4	29.4	29.4
> 3 Tahun	7	20.6	20.6	50.0
1-2 Tahun	7	20.6	20.6	70.6
2-3 Tahun	10	29.4	29.4	100.0
Total	34	100.0	100.0	

- Variabel Pelatihan Kerja

PE1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	5.9	5.9	5.9
2	4	11.8	11.8	17.6
3	21	61.8	61.8	79.4
4	6	17.6	17.6	97.1
5	1	2.9	2.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

PE2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	6	17.6	17.6	17.6
3	19	55.9	55.9	73.5
4	8	23.5	23.5	97.1
5	1	2.9	2.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

PE3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	14.7	14.7	14.7
3	16	47.1	47.1	61.8
4	10	29.4	29.4	91.2
5	3	8.8	8.8	100.0
Total	34	100.0	100.0	

PE4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	11.8	11.8	11.8
3	18	52.9	52.9	64.7
4	10	29.4	29.4	94.1
5	2	5.9	5.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

PE5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.9	2.9	2.9
2	5	14.7	14.7	17.6
3	21	61.8	61.8	79.4
4	5	14.7	14.7	94.1
5	2	5.9	5.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

PE6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	6	17.6	17.6	17.6
3	18	52.9	52.9	70.6
4	9	26.5	26.5	97.1
5	1	2.9	2.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

PE7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	8.8	8.8	8.8
3	16	47.1	47.1	55.9
4	11	32.4	32.4	88.2
5	4	11.8	11.8	100.0
Total	34	100.0	100.0	