

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| Halaman Judul luar .....                | i    |
| Halaman dalam .....                     | ii   |
| Pernyataan Keaslian Laporan Tesis ..... | iii  |
| Lembar Persetujuan Tesis .....          | iv   |
| Lembar Pengesahan Tesis .....           | v    |
| Motto .....                             | vi   |
| Halaman Persembahan .....               | vii  |
| Abstrak .....                           | viii |
| <i>Abstract</i> .....                   | ix   |
| Kata Pengantar .....                    | x    |
| Riwayat Hidup .....                     | xii  |
| Daftar Isi .....                        | xiii |
| Daftar Tabel .....                      | xvi  |
| Daftar Gambar .....                     | xvii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                |      |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 3    |
| 1.3 Batasan Masalah .....               | 3    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....             | 4    |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....         | 4    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>            |      |
| 2.1 Penelitian Sebelumnya .....         | 6    |
| 2.2 Sistem Informasi .....              | 8    |
| 2.3 Teknologi Informasi .....           | 9    |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 2.4    | Pengertian Strategi Sistem Informasi .....                           | 9  |
| 2.5    | Pengertian Strategi Teknologi Informasi .....                        | 10 |
| 2.6    | Pengertian Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi ..... | 10 |
| 2.7    | Hubungan Strategi Bisnis, Strategi SI dan TI .....                   | 11 |
| 2.8    | Model Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi ..         | 11 |
| 2.9    | Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis .....                           | 14 |
| 2.10   | Analisis Lingkungan Internal Bisnis .....                            | 16 |
| 2.10.1 | Analisis SWOT .....  | 16 |
| 2.10.2 | Analisis CSF dan KPI .....   | 18 |
| 2.11   | STMIK Kalirejo .....   | 19 |
| 2.11.1 | Visi STMIK Kalirejo .....  | 20 |
| 2.11.2 | Misi STMIK Kalirejo .....  | 20 |
| 2.11.3 | Tujuan STMIK Kalirejo .....  | 20 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|     |                                   |    |
|-----|-----------------------------------|----|
| 3.1 | Kerangka Penelitian .....         | 21 |
| 3.2 | Jenis Penelitian .....            | 24 |
| 3.3 | Metode Pengumpulan Data .....     | 24 |
| 3.4 | Waktu dan Tempat Penelitian ..... | 25 |

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Analisis Lingkungan Internal Bisnis .....   | 26 |
| 4.2   | Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis .....  | 35 |
| 4.3   | Analisis Lingkungan Internal SI/TI .....  | 37 |
| 4.4   | Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI .....   | 38 |
| 4.5   | Analisis SWOT SI/TI STMIK Kalirejo .....  | 39 |
| 4.6   | Perencanaan Strategi SI .....   | 42 |
| 4.6.1 | Identifikasi Solusi SI berdasarkan Analisis Porter Five Forces                            | 42 |
| 4.6.2 | Identifikasi Solusi SI berdasarkan Analisis CSF .....                                     | 43 |
| 4.6.3 | Identifikasi Solusi SI berdasarkan Analisis Tren Teknologi<br>Revolusi Industri 4.0 ..... | 47 |
| 4.6.4 | Usulan Portofolio Aplikasi Mendatang .....  | 48 |
| 4.7   | Perencanaan Strategi TI .....   | 49 |
| 4.8   | Perencanaan Strategi Manajemen SI/TI .....  | 50 |
| 4.9   | Analisa GAP .....   | 51 |
| 4.10  | Jadwal Implementasi Perencanaan Strategi SI/TI .....                                      | 51 |

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 58 |
| 5.2 Saran .....      | 58 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|      |  |    |
|------|--|----|
| 4.1  | Tabel Tujuan Utama dan CSF STMIK Kalirejo .....                            | 27 |
| 4.2  | Penjabaran Tujuan Unit Kerja Kabag. Humas dan IT .....                     | 28 |
| 4.3  | CSF Unit Kerja Kabag. Humas dan IT .....                                   | 29 |
| 4.4  | Penjabaran Tujuan Sub. Bagian Adm. Akademik .....                          | 30 |
| 4.5  | CSF Sub. Bagian Adm. Akademik .....  | 32 |
| 4.6  | Penjabaran Tujuan UPT. Penelitian dan Pengabdian Masyarakat .....          | 33 |
| 4.7  | CSF Unit UPT. Penelitian dan Pengabdian Masyarakat .....                   | 34 |
| 4.8  | Aset SI/TI dan SDM IT STMIK Kalirejo .....                                 | 37 |
| 4.9  | Tabel Analisis SWOT SI/TI STMIK Kalirejo .....                             | 39 |
| 4.10 | Matriks Identifikasi SWOT SI/TI STMIK Kalirejo .....                       | 40 |
| 4.11 | Identifikasi Solusi Kabag. Humas dan IT .....                              | 44 |
| 4.12 | Identifikasi Solusi Sub. Bagian Adm. Akademik .....                        | 44 |
| 4.13 | Identifikasi Solusi Sub. Bagian Kemahasiswaan .....                        | 46 |
| 4.14 | Identifikasi Solusi Sub. Bagian Penelitian dan Pengabdian Masyarakat ..... | 47 |
| 4.15 | Kategori Aplikasi Portofolio Mendatang STMIK Kalirejo .....                | 48 |
| 4.16 | Spesifikasi Usulan Infrastruktur Hardware dan Software .....               | 50 |
| 4.17 | Usulan SDM Solusi SI/TI .....  | 50 |
| 4.18 | Analisa GAP .....  | 51 |
| 4.19 | Jadwal Perencanaan Pengembangan SI/TI .....                                | 52 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Perencanaan Strategis SI/TI .....                     | 12 |
| Gambar 2.2 Lima Kekuatan bersaing pada <i>Porter Five Forces</i> ..... | 15 |
| Gambar 3.1 Kerangka Berfikir PErencanaan Strategi SI/TI STMIK Kalirejo | 21 |
| Gambar 4.1 Analisis <i>Porter Five Forces</i> STMIK Kalirejo .....     | 36 |