

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini banyak memberikan dampak terhadap strategi dan kebijakan di dalam organisasi baik itu organisasi yang berorientasi pada laba maupun organisasi atau lembaga pelayanan publik. Pemanfaatan teknologi informasi yang selaras dengan visi dan misi organisasi akan memberikan manfaat yang sangat besar agar terwujudnya tercapainya tujuan dari sebuah organisasi itu sendiri.

Persaingan ketat yang terjadi saat ini di dalam dunia pendidikan mengarahkan lembaga pendidikan yang ada untuk meningkatkan pelayanan kepada user atau pengguna layanannya (Mumtahana dkk, 2016). Dengan penggunaan teknologi informasi maka pengelolaan data dan informasi menjadi lebih mudah dan bisa terhubung dengan jaringan global, selain itu untuk menghadapi kondisi persaingan yang semakin ketat, sebuah lembaga pendidikan diharuskan untuk semakin peka dalam melihat situasi dan kondisi yang ada agar bisa tetap bertahan, baik dari lingkungan eksternal maupun internal lembaga.

Lembaga pendidikan membutuhkan perencanaan strategi yang nantinya akan membantu dalam bertahan sekaligus memenangkan persaingan. Strategi tersebut menjadi pedoman dalam menentukan kebijakan-kebijakan sekaligus pelaksanaan teknis lima tahun kedepan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu perencanaan strategi yang nantinya digunakan dalam menentukan arah kebijakan bisnis lembaga lembaga pendidikan untuk mencapai tujuan dan sasaran bisnis lembaga tersebut.

STMIK Kalirejo merupakan lembaga yang menyelenggarakan pendidikan tinggi yang berbasis pada kurikulum ilmu komputer dengan diprakarsai oleh tokoh masyarakat, dan tokoh pendidikan setempat. STMIK Kalirejo memiliki dua program studi yaitu Informatika dan Sistem Informasi. Sebagai lembaga pendidikan tinggi khusus ilmu komputer yang baru memulai, STMIK Kalirejo memerlukan persiapan dasar yaitu berupa (SI/TI) perencanaan sistem informasi dan teknologi informasi untuk mendukung kinerja kedepannya.

STMIK Kalirejo ingin mencapai visi dan misi yaitu Unggul Dalam Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Dengan Menyiapkan SDM berkualitas, berjiwa wirausaha serta beriman dan bertaqwa. Oleh karena itu untuk mencapai misi tersebut diperlukan rancangan perencanaan strategis yang berguna untuk mengatasi ancaman eksternal dan merebut peluang pasar yang ada dan berusaha untuk mencari kesesuaian antara kekuatan internal lembaga dan kekuatan eksternal suatu pasar (F. Rangkuti, 2013).

Fungsi perencanaan strategis SI/TI ini agar lembaga dapat melihat secara objektif keseluruhan mengenai kondisi internal dan eksternal lembaga, juga persaingan sehingga lembaga dapat membuat strategi dalam menghadapi perubahan lingkungan eksternal bisnis. Analisis kondisi internal SI/TI yang meliputi perspektif bisnis lembaga pendidikan, kematangan SI/TI pada lembaga pendidikan, sumber daya yang ada pada lembaga pendidikan dan infrastruktur teknologi yang digunakan, analisis kondisi eksternal SI/TI seperti tren teknologi yang sedang berlangsung baik yang belum atau sudah digunakan oleh pesaing.

Jadi perencanaan strategis ini sangat penting untuk menjadi unggul di dalam persaingan dengan lembaga-lembaga pendidikan yang sejenis. Akan tetapi STMIK Kalirejo belum memiliki perencanaan strategis SI/TI dalam pengadaan, pengembangan SI/TI serta sumber daya manusianya yang dapat mendukung tujuan

bisnis yang bisa menjadikan unggul dalam persaingan. Untuk itu, STMIK Kalirejo dituntut untuk merancang perencanaan strategis SI/TI yang dipadukan dengan *strategy ward & peppard* untuk memenuhi tuntutan dalam menghasilkan sistem informasi yang mendukung kegiatan dan tujuan bisnisnya. Perencanaan tersebut sangat dibutuhkan untuk mengantarkan lembaga pendidikan STMIK Kalirejo mencapai tujuan bisnis yang telah ditentukan oleh stake holder. Metode Ward and Peppard merupakan metode analisis komprehensif untuk menganalisa yang bisa menghasilkan sebuah perencanaan strategis SI/TI yang dapat memberikan keunggulan kompetitif karena dianalisis dari sisi internal dan eksternal bisnis serta internal dan eksternal SI/TI organisasi (Ferry Wibowo, 2018).

Kondisi lembaga STMIK Kalirejo saat ini yang sudah memulai proses pendidikan namun belum memiliki perencanaan strategis sangat memerlukan perencanaan strategis SI/TI, yang merupakan solusi yang dibutuhkan dalam menghadapi persaingan yang ketat pada perguruan tinggi ilmu komputer di Provinsi Lampung sekaligus mengantarkan STMIK Kalirejo kepada tujuan bisnisnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana melakukan analisis perencanaan strategis SI/TI dengan menggunakan framework ward & peppard sehingga dapat dijadikan acuan dalam perencanaan strategis SI/TI yang sesuai dengan visi, misi STMIK Kalirejo ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Analisis kondisi internal dan eksternal bisnis pada STMIK Kalirejo dan analisis terhadap kondisi internal dan eksternal SI/TI STMIK Kalirejo.

2. Perencanaan strategi SI/TI menggunakan model Ward & Peppard yang mengacu pada visi, misi, dan tujuan STMIK Kalirejo.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Melakukan analisis tentang kondisi SI/TI saat ini dan analisis kebutuhan sistem baik *software* maupun *hardware* yang dapat menunjang proses bisnis STMIK Kalirejo.
2. Membuat suatu rekomendasi solusi perencanaan strategis SI/TI sehingga SI/TI STMIK Kalirejo sesuai dengan visi, misi, dan mencapai tujuan bisnisnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami penelitian ini secara keseluruhan maka ditentukan sistematika penulisan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan landasan teori yang menjadi dasar dalam penelitian ini.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini berisi obyek penelitian, analisis obyek penelitian, serta tahapan dan metode penelitian.

Bab IV Pembahasan

Bab ini berisi hasil penelitian berupa perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi yang baru.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran- saran bermanfaat untuk perencanaan strategis lembaga.

Daftar Pustaka

Berisi pustaka yang mendukung penelitian yang dilakukan yang terdiri dari jurnal, buku, dan karya ilmiah lainnya.