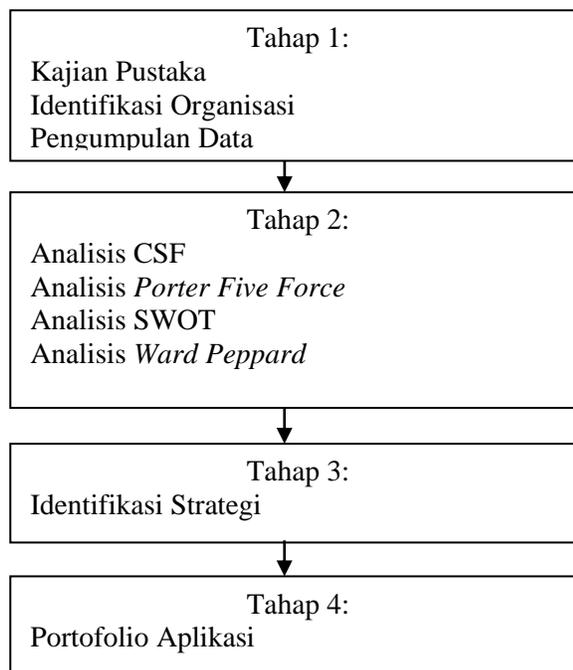


BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian

Perencanaan strategis sistem informasi/teknologi informasi (SI/TI) digunakan untuk menjadikan suatu lembaga menjadi unggul dan kompetitif terhadap lembaga lain yang sejenis. Dalam penelitian ini yang digunakan adalah framework ward & peppard dimana yang menjadi input adalah kondisi bisnis internal dan eksternal dari STMIK Kalirejo, kemudian kondisi internal dan eksternal dari SI/TI STMIK Kalirejo, lalu output yang dihasilkan adalah rekomendasi dan solusi rencana strategis SI/TI yang dibutuhkan STMIK Kalirejo yang mengacu kepada visi, misi agar tujuan bisnis tercapai.



Gambar 3.1 Kerangka Berfikir Perencanaan Strategi SI/TI
STMIK Kalirejo

Kerangka berfikir yang terdiri dari tahapan-tahapan diatas dapat dijelaskan seperti berikut ini :

Tahap 1:

Tahap Kajian Pustaka, Identifikasi Organisasi, dan Pengumpulan Data.

Pada tahap ini yang dilakukan adalah mengidentifikasi lembaga mengenai profil, visi, misi, rencana strategi, dan tujuan dari lembaga. Pada tahap ini juga dilakukan analisis dan klasifikasi data. Selanjutnya adalah pembagian menjadi dua yaitu data eksternal dan data internal. Data eksternal diperoleh dari lingkungan luar lembaga dan data internal diperoleh dari dalam lembaga. Pada proses ini data dikumpulkan dengan cara observasi, pengumpulan dokumen yang akan menjadi bahan acuan dalam penelitian, dan wawancara dengan stake holder yang terkait.

Tahap 2:

Tahap Analisis

Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis terhadap lingkungan bisnis Eksternal maupun Internal dan terhadap lingkungan internal maupun eksternal SI/TI sesuai dengan analisis berdasarkan *framework* Ward & Peppard.

- a. Pada tahap analisis bisnis eksternal akan dianalisis faktor – faktor yang berada pada lingkungan luar organisasi yang mempengaruhi kinerja organisasi seperti ekonomi, industri, dan keadaan persaingan dimana perusahaan berlangsung. Faktor – factor eksternal tersebut akan dianalisis menggunakan analisis *Porter five forces*.
- b. Tahapan analisis bisnis internal akan dilakukan identifikasi terhadap visi, misi, dan tujuan organisasi dengan menggunakan metode analisis *critical Success Factors (CSF)*, sehingga akan teridentifikasi *Key Performance Indikator* yang akan menjadi jaminan kesuksesan kinerja dan perkembangan organisasi. Selanjutnya akan dilakukan analisis *SWOT* untuk melihat bagian internal organisasi yang mempengaruhi kegiatan bisnis yang saat sedang dilakukan di STMIK Kalirejo.

- c. Tahapan analisis eksternal SI/TI dilakukan dengan cara melakukan analisis mengenai kondisi dari teknologi saat ini dan trend kedepan, meliputi hardware, software, infrastruktur, teknologi komunikasi dan lain sebagainya. Dari hasil ini akan diperoleh peluang SI/TI yang dapat digunakan dalam mendukung strategi organisasi.
- d. Tahapan analisis selanjutnya yaitu analisis Internal SI/TI dilakukan menggunakan analisis portofolio aplikasi Mc Farlan yang nantinya akan menggambarkan kondisi SI/TI yang digunakan dalam mendukung kegiatan organisasi meliputi hardware, software, infrastruktur, aplikasi dan SDM.

Tahap 3:

Proses Identifikasi Strategi

Proses identifikasi strategi merupakan tahapan menentukan strategi SI/TI berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Pembuatan perencanaan strategi SI/TI dan penyusunan aplikasi dimasa yang akan datang mengacu kepada hasil dari analisis. Strategi SI/TI yang dapat dihasilkan dari tahapan ini adalah :

- a. Strategi Bisnis SI

Strategi bisnis SI ini merupakan gambaran dari pemanfaatan dan penggunaan sistem informasi oleh STMIK Kalirejo dan solusi dari permasalahan yang ada.

- b. Strategi Manajemen SI/TI

Pada tahapan ini dirumuskan bagaimana solusi guna memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang mendukung penerapan SI/TI di STMIK Kalirejo.

- c. Strategi Bisnis TI

Kebutuhan dan pemanfaatan teknologi informasi yang menyangkut *hardware* dan *software* dirumuskan pada tahapan ini, sehingga strategi TI ini dapat menjadi solusi yang dapat menunjang solusi SI yang telah dirumuskan sebelumnya.

Tahap 4:

Portofolio aplikasi mendatang

Portofolio aplikasi yang dihasilkan pada tahap ini adalah portofolio aplikasi yang dibutuhkan oleh STMIK Kalirejo yang dapat menunjang kebutuhan aplikasi di semua bagian yang telah di analisis. Portofolio ini dapat digunakan sebagai bahan acuan untuk merencanakan kebutuhan lembaga dalam pemanfaatan *hardware* dan *software* dimasa yang akan datang.

3.2 Jenis Penelitian

Metode penelitian dalam perencanaan strategis SI/TI di STMIK Kalirejo ini adalah penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini setiap hasilnya didasarkan pada data yang diperoleh baik dari wawancara, observasi dan studi dokumen.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam rangka analisis dapat dilakukan pengumpulan data sekunder, namun untuk menambah keakuratan dan kelengkapan data harus disertai dengan data primer yang dilakukan tidak hanya melalui kuesioner namun juga melalui wawancara. Data yang akan dikumpulkan meliputi data kondisi bisnis internal maupun eksternal dan kondisi SI/TI internal diperoleh dari data sekunder maupun primer pada STMIK Kalirejo. Pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara yaitu :

1. Wawancara

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan interview tak berstruktur yaitu menggunakan pertanyaan-pertanyaan secara lebih bebas dan leluasa, tanpa terikat oleh susunan pertanyaan yang telah dipersiapkan sebelumnya. Alasannya, dengan teknik ini memungkinkan interview dapat berlangsung luwes, terbuka sehingga diperoleh informasi yang lebih banyak, pembicaraan tidak terlampau terpaku dan tidak menjemukan kedua belah pihak. Teknik wawancara yang digunakan dalam

penelitian ini adalah wawancara terbuka. Peneliti bertanya langsung kepada informan yang dipilih, yaitu pihak-pihak yang berkompeten yang dianggap mampu memberikan gambaran dan informasi yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini penulis mewawancarai pemangku kebijakan lembaga dan pelaksana kebijakan sebagai level bawah di sebuah lembaga.

2. Kuesioner

Kuesioner yang dibuat dan dilakukan pada penelitian ini guna untuk memperoleh informasi mengenai tanggapan atau penilaian dari pemangku kebijakan lembaga terhadap aplikasi saat ini yang digunakan oleh lembaga.

3. Studi Literatur

Output dari studi literature ini adalah terkumpulnya referensi yang relevan dengan perumusan masalah. Tujuannya adalah untuk memperkuat permasalahan serta sebagai dasar teori dalam melakukan studi dan juga menjadi dasar untuk melakukan penelitian.

4. Observasi

Pengumpulan data dengan observasi langsung atau dengan pengamatan langsung adalah cara pengambilan data dengan menggunakan mata tanpa atau dengan ada pertolongan alat standar lain untuk keperluan tersebut. Penulis melakukan observasi ini guna mengamati kondisi dari sistem informasi dan teknologi informasi yang sedang berjalan.

3.4 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai 15 Mei 2018 sampai 25 Februari 2020. Tempat dari penelitian kali ini adalah STMIK Kalirejo. Lokasi STMIK Kalirejo berada di Jl. Jend. Sudirman No. 569 Kalirejo Kabupaten Lampung Tengah.