

**RANCANG BANGUN *ELECTRONIC COSTUMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)* SEBAGAI SISTEM
INFORMASI DALAM PENINGKATAN LAYANAN PADA
POLISI SEKTOR BATANG HARI LAMPUNG TIMUR**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
FITRA AKZAH MANDALA
1911058001P**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024**

BANDAR LAMPUNG

2024

**RANCANG BANGUN *ELECTRONIC COSTUMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)* SEBAGAI
SISTEM INFORMASI DALAM PENINGKATAN LAYANAN
PADA POLISI SEKTOR BATANG HARI LAMPUNG
TIMUR**

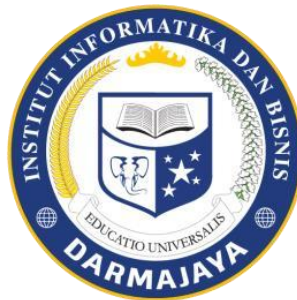
(Studi Kasus Program Studi Sistem Informasi IIB Darmajaya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat mencapai Gelar Strata satu (S1)

Pada Program Studi Sistem Informasi

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

Fitra Akzah Mandala

1911058001P

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA