



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada di Pundak saya.

Bandar Lampung, Februari 2025

Fitra Akzah Mandala
1911058001P

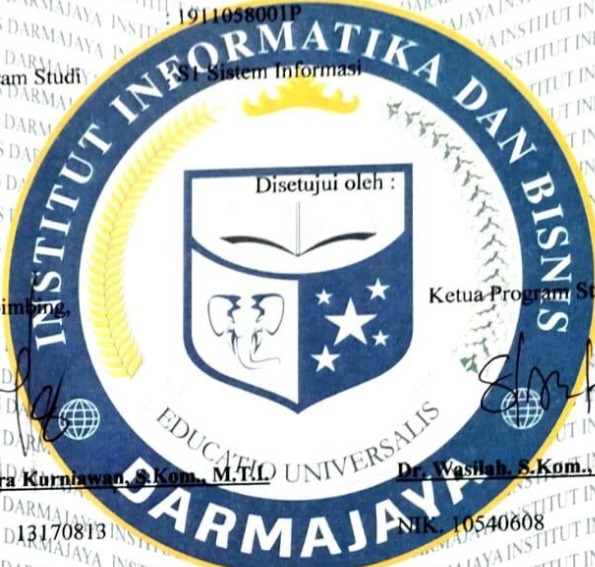
HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Rancang Bangun *Electronic Costumer Relationship Management (E-Crm)* Sebagai Sistem Informasi Dalam Peningkatan Layanan Pada Polisi Sektor Batang Hari Lampung Timur

Nama Mahasiswa : Fitra Akzah Mandala

NPM : 1911058001P

Program Studi : Sistem Informasi



Disetujui oleh :

Pembimbing

Ketua Program Studi

Hendra Kurniawan, S.Kom., M.T.I.

Dr. Wasilah, S.Kom., M.T.

NIK 13170813

NIK 10540608

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Strata I Komputer IIB Darmajaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Strata I Komputer.

Mengesahkan,

Nama

1. Sri Karnila, S.Kom., M.Kom
2. Halimah Yunus, S.Kom., M.T.I

Status

- Penguji 1
- Penguji 2

Pembimbing

Ketua Program Studi Sistem Informasi,

Hendra Kurniawan, S.Kom., M.T.I
NIK. 13170813

Dr. Washah, S.Kom., M.T
NIK. 10540608

