

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	2
1.3. Rumusan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	3
2.1. <i>Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)</i>	3
2.2. Metode Pengembangan Sistem.....	4
2.3. Bahasa Pemodelan Pengembangan Sistem (<i>UML</i>).....	5
2.4. Aplikasi Implementasi.....	9
2.5. Pengujian Sistem <i>Black Box</i>	10
2.6. Penelitian Terkait.....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1. Metode Pengumpulan Data.....	13
3.2. Metode Pengembangan Sistem.....	13
3.3. Analisis Sistem Berjalan.....	14

3.4.	Desain Sistem	15
3.5.	Rancangan Program	17
3.6.	Pengujian <i>Testing</i>	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1.	Alat Penelitian	26
4.2.	Implementasi Program	26
4.3.	Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		40
6.1.	Kesimpulan.....	40
6.2.	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA		41

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Diagram <i>Use Case</i>	5
Tabel 2. 2 Simbol <i>Class Diagram</i>	7
Tabel 2. 3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	8
Tabel 3. 1 Kerangka Pengujian	25
Tabel 4. 1 Pengujian Form Registrasi (Pendaftaran)	35
Tabel 4. 2 Pengujian Form Login	35
Tabel 4. 3 Pengujian <i>Form</i> Data Kategori	36
Tabel 4. 4 Pengujian <i>Form</i> Data Kabar Berita.....	37
Tabel 4. 5 Pengujian <i>Form</i> Data Penduduk	38
Tabel 4. 6 Pengujian <i>Form</i> Laporan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi Proses <i>Extreme Prgamming</i>	4
Gambar 3.1 Langkah Penelitian	14
Gambar 3.2 Tahapan Metode Pengembangan Sistem.....	14
Gambar 3.3 <i>Usecase</i> Sistem Berjalan	14
Gambar 3. 4 <i>Use Case Diagram</i>	15
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i>	16
Gambar 3. 6 <i>Class Diagram</i>	17
Gambar 4. 1 Menu <i>Login</i>	27
Gambar 4. 2 Menu Registrasi.....	27
Gambar 4. 3 Menu Utama.....	28
Gambar 4. 4 Menu Profile.....	28
Gambar 4. 5 Menu Syarat Pengajuan.....	29
Gambar 4. 6 Menu Hubungi Kami.....	29
Gambar 4. 7 Menu Pengajuan Surat	30
Gambar 4. 8 Cetak Surat	30
Gambar 4. 9 Menu Edit Profile	31
Gambar 4. 10 Menu Utama.....	31
Gambar 4. 11 Menu Data Menu.....	32
Gambar 4. 12 Menu Profile.....	32
Gambar 4. 13 Menu Data Penduduk	33
Gambar 4. 14 Menu Kelola Surat	33
Gambar 4. 15 Menu Laporan	34
Gambar 4. 16 Menu Pengguna Sistem.....	34