

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari penulisan laporan skripsi dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Bagi pengguna layanan, hasil kegiatan penelitian ini dapat memberikan manfaat seperti memudahkan pengguna layanan dalam mencari informasi tanpa harus datang ke POLSEK Batang Hari karena dapat diakses melalui internet. Dapat merasakan kepuasan atas pelayanan, dan kenyamanan karena diterapkannya konsep E-CRM.
2. Dengan perangkat lunak ini, pengguna layanan dapat dengan mudah mengakses semua informasi, karena dapat diakses dimanapun, kapanpun tanpa terbatas dengan ruang dan waktu.
3. Dengan konsep E-CRM maka pengguna sistem akan mendapatkan *update* data secara *real time*.

6.2. Saran

Berdasarkan simpulan dari hasil penelitian yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut yaitu :

1. Perlu adanya pemeliharaan serta pengembangan dan penyempurnaan sistem, maka dilakukan evaluasi dalam jangka waktu tertentu. Evaluasi menyangkut kemungkinan pengembangan sistem yang lebih baik dan disesuaikan dengan perkembangan dan kemajuan.
2. Memberikan pelatihan kembali kepada bagian Administrasi jika terjadi pengembangan dan penyempurnaan sistem yang mampu memahami prosedur pemakaian sistem informasi pada POLSEK Batang Hari ini dengan tepat, sehingga dapat memperlancar proses informasi dan menghindari kesalahan yang dapat menghambat kelancaran operasional.