

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi tak pernah lepas dalam aspek kehidupan masyarakat sehari-hari, hampir seluruh lapisan masyarakat memanfaatkan internet untuk kehidupan pribadi seperti informasi tentang kesehatan, hiburan, bisnis, berita, politik serta kehilangan. Perkembangan ini memberikan dampak yang positif bagi kehidupan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari, karena dengan internet penyebaran sebuah informasi dapat lebih cepat tersebar dan ini sangat bermanfaat bagi orang yang membutuhkan informasi tersebut.

Banyak terjadi kasus orang hilang khususnya di Lampung seperti akibat bencana alam dan penculikan. Data pada tahun 2017 orang hilang dan meninggal akibat bencana alam, penculikan dan pembunuhan sebanyak 9 kasus, tahun 2018 naik menjadi 13 kasus, dan pada tahun 2019 merupakan kasus yang paling banyak dengan 31 kasus. Data ini di ambil dari hasil wawancara di Polda Lampung, dan pengamatan di Instagram, situs resmi BNPB serta Tribun Lampung. Proses pencarian biasanya dilakukan dengan menelpon call center 100 untuk kepolisian dan (0721)252741 untuk BNPB, menempel poster di fasilitas umum, tempat keramaian dan internal kepolisian. Pelaporan di kepolisian juga hanya dilakukan ketika korban sudah hilang selama kurang lebih 24 jam, dan jika sebelum 24 jam kepolisian tidak menerima laporan kehilangan. Hal ini berpengaruh pada waktu dalam proses pencarian karena proses penyebaran informasi yang lambat membuat proses pencarian orang tersebut menjadi terganggu. Proses pencarian tersebut tidak menyelesaikan masalah karena proses tersebut lambat dalam penyebaran dan penyampaian informasi. Seiring berkembangnya teknologi informasi, hampir seluruh lapisan masyarakat menggunakan internet dalam kehidupan sehari-hari, seperti membaca berita, kesehatan, hiburan, bisnis, politik dan kehilangan secara online. Maka dari itu akan dibuat aplikasi yang dapat membantu dalam proses penyebaran dan penyampaian informasi orang hilang sehingga informasi tersebut dapat tersebar lebih luas lagi dari sebelumnya. Google Maps Activity yang ada di Andoid Studio dapat dimanfaatkan dalam pembuatan aplikasi, yang dapat membantu pengguna melihat ataupun menentukan posisi pada saat itu, hal ini dapat membantu masyarakat khususnya di Lampung dalam menemukan keluarga mereka yang hilang.

Berdasarkan dari permasalahan diatas penelitian ini akan dibuat skripsi dengan judul **“RANCANG SISTEM INFORMASI PENGADUAN ORANG HILANG DI LAMPUNG BERBASIS ANDROID”** yang dapat membantu masyarakat dalam menginformasikan kehilangan anggota keluarganya yang hilang dengan memanfaatkan teknologi internet.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, penulis menemukan beberapa perumusan masalah sebagai berikut : “Bagaimana membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu masyarakat khususnya di Lampung untuk menyebarkan dan memperoleh informasi orang hilang secara online”.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di daerah Lampung bertempat di Polda Lampung.

1.3.2 Batasan Masalah

Untuk memberikan ruang lingkup dan agar skripsi ini lebih terarah maka penulis membuat suatu batasan masalah yang diantaranya adalah sebagai berikut:

- a) Daerah yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah daerah Lampung.
- b) Ruang lingkup penyebaran informasi dan pencarian di daerah Lampung.
- c) Aplikasi ini berjalan pada smartphone berbasis android.
- d) Batas pengumuman orang hilang adalah 1 minggu.
- e) Uji coba aplikasi akan dilakukan di 2 lokasi yang berbeda di Kota Bandar Lampung.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi pengaduan orang hilang di Lampung yang dapat membantu masyarakat dalam menyebarkan dan memperoleh informasi orang hilang secara online.

1.5 Manfaat

- a) Dengan adanya aplikasi ini mempermudah masyarakat di Lampung dalam menyebarkan dan memperoleh informasi orang hilang secara online.
- b) Aplikasi ini didukung dengan maps sehingga mempermudah dalam proses pencarian korban yang hilang.
- c) Memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi gelar S1 (stratra satu) pada Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

a) BAB I Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

b) BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

c) BAB III Metodologi Penelitian

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan di perumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

d) BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

e) BAB V Simpulan dan Saran

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

f) Daftar Pustaka

g) Lampiran