

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik (KP) adalah bentuk penerapan langsung dari perkuliahan di sebuah instansi atau perusahaan. Mahasiswa diharapkan mendapatkan wawasan yang lebih mendalam tentang kondisi nyata di dunia kerja, sekaligus menambah pengalaman dan memperluas pandangan yang diperoleh selama masa studi. Melalui KP, mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman, mengasah keterampilan, dan memperkuat keahlian dalam dunia kerja. Kerjasama dengan Fotocopy Rizkyku Jaya memungkinkan mahasiswa melaksanakan KP di tempat tersebut.

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi memiliki peran penting dalam pengembangan bisnis. Perusahaan yang dapat memanfaatkan platform digital dengan baik akan memperoleh keunggulan kompetitif yang signifikan. Website, sebagai salah satu platform sosial paling populer, menyediakan peluang besar untuk mempromosikan produk dan layanan kepada pengguna yang lebih luas.

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar di berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bisnis yang menyediakan jasa. Salah satu teknologi yang bisa dimanfaatkan di industri penyedia jasa (fotocopy) adalah Website sistem informasi dan pemesanan. Website sistem informasi dan pemesanan adalah sebuah situs web yang dirancang untuk menyediakan informasi dan data tentang suatu bisnis, serta memungkinkan pengguna melakukan pemesanan produk atau jasa secara online. Website ini biasanya dilengkapi dengan fitur-fitur seperti informasi harga ,produk belanja, formulir pemesanan, dan lain-lain, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi secara mudah dan efisien.

Fotocopy Rizkyku Jaya adalah bisnis penyedia jasa yang belum memanfaatkan teknologi Website untuk mempermudah pelayanan.

Selama ini, pelanggan harus datang langsung ke tempat, yang membuat proses pemesanan kurang efisien. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem informasi dan pemesanan berbasis web sebagai langkah untuk mengoptimalkan sistem informasi dan pemesanan di Fotocopy Rizkyku Jaya.

Melalui kerja praktek ini, penulis mendapatkan pengalaman langsung dalam menerapkan berbagai strategi pemasaran digital. Selain itu, pengembangan *sistem* ini di *website* merupakan inovasi yang memudahkan pelanggan mengakses informasi menu dengan cepat dan efisien.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Kerja Praktek dilaksanakan di Fotocopy Rizkyku Jaya yang berlokasi di Jl. Cendama. Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung. Ruang lingkup Kerja Praktik ini meliputi :

- a) Pemanfaatan *website* untuk memudahkan akses pemesanan untuk pelayanan dan pelanggan.
- b) Memanfaatkan platform digital yang sangat mudah diakses oleh masyarakat/para konsumen, Untuk memperluas pemasaran dari Fotocopy rizkyku Jaya

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

1. Manfaat bagi Mahasiswa

Mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dalam mengimplementasikan pengetahuan yang telah dipelajari di perkuliahan ke dalam proyek nyata, seperti pembuatan sistem informasi dan pemesanan berbasis *website*. Proyek ini menjadi bagian penting dari

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktek ini dilakukan dalam waktu satu bulan yang terhitung Mulai tanggal 30 Januari 2025 sampai dengan 27 Februari 2025.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Penulis memperoleh kesempatan untuk melaksanakan KP pada : Nama Instansi : Fotocopy Rizkyku Jaya

Tempat : Jl, Cendana No 34 A, Tanjung Seneng Bandar Lampung.

1.5 Sistematika

Penulisan

Bab I Pendahuluan

Mendeskripsikan bagaimana ruang lingkup program kerja yang dilakukan serta tujuan dan manfaat penelitian dan juga menjelaskan waktu tempat pelaksanaan.

Bab II Gambaran Umum Instansi

Menggambarkan bagaimana Sejarah, bidang usaha, visi dan misi dari lokasi Penelitian serta menggambarkan lokasi Perusahaan dan juga struktur organisasi

Bab III Permasalahan Instansi

Menggambarkan analisa permasalahan yang dihadapi perusahaan berupa temuan masalah, perumusan masalah, dan kerangka pemecahan masalah, kemudian landasan teori, metode dan rancangan program yang akan dibuat

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Mendeskripsikan hasil kerja praktik dan membahas hasil penelitian.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Medeskripsikan kesimpulan dan memberikan saran untuk perusaha