

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bengkel Mobil merupakan unit usaha yang menyediakan jasa perawatan dan perbaikan kendaraan bermotor (mobil) khususnya mobil. Perbaikan yang dilakukan oleh bengkel mobil meliputi perbaikan bodi dan sasis, mesin, sistem kelistrikan, penggantian suku cadang, pengecatan dan pengelasan mobil. (Aryadi et al., 2018)

CV. Sumber Jaya Variasi adalah bengkel mobil yang menjual variasi seperti kaca film, aksesoris, karpet dasar, speaker mobil, suku cadang, oli dan menyediakan jasa perbaikan mobil baik itu mesin atau body. Bengkel mobil ini mempunyai dua cabang di Bandar Lampung yaitu cabang pertama Jl. Raden Intan, No 27, Tanjung Karang, Bandar Lampung dan cabang kedua berada di Jl. Hos Cokroaminoto, No 42, Enggal, Bandar Lampung. CV. Sumber Jaya Variasi sebagai salah satu bengkel mobil ternama menawarkan berbagai macam jenis variasi yang dapat dibeli oleh masyarakat setempat. Sebelum melakukan proses jual beli tentu perlu dilakukan proses pemilihan variasi oleh customer dan sales CV. Sumber Jaya Variasi menjelaskan apakah variasi tersebut cocok atau tidak dengan mobil.

Hal ini menjadikan proses jual beli tidak efisien waktu karena dalam prosesnya sales menjelaskan variasi satu persatu dan mencocokkan keinginan customer dalam memilih variasi. Yang pada akhirnya customer kurang leluasa dalam pemilihan variasi yang sesuai dengan keinginannya dan hal tersebut membuat customer hanya bergantung pada pemilihan yang dipilih pihak bengkel.

Solusi yang dapat diberikan terkait dengan permasalahan tersebut yaitu dengan memanfaatkan teknologi informasi. Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa di dapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang organisasi, dari bidang pendidikan, kedokteran, pemerintahan, bisnis dan lain-lain. Sebagai contohnya di bidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk peningkatan promosi maupun untuk membantu pengelolaan data-data yang ada untuk di jadikan sebuah

informasi. (Miftah & Farismana, 2021). Salah satu bentuk pengembangan teknologi informasi yang ada yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan tersebut adalah Sistem Informasi Produk.

Sistem Informasi Produk dapat didefinisikan sebagai penyimpanan elektronik informasi tentang barang, produk atau jasa. Sistem Informasi Produk ini akan memberikan segala informasi mengenai variasi mulai dari tipe, merk, spesifikasi dan kompatibilitas lengkap beserta gambar variasi. Sistem ini dapat dimanfaatkan oleh bengkel untuk membantu konsumen dengan mudah menemukan variasi yang diinginkannya berdasarkan tipe dan merk variasi yang diinginkan. Oleh karena itu, konsumen bisa lebih leluasa dan efektif memilih variasi yang diinginkannya. Sistem Informasi Produk ini juga berguna bagi sales untuk memudahkan dalam proses perekomendasi variasi mobil tanpa harus menjelaskan panjang lebar satu persatu secara langsung karena data didalam sistem tersebut telah lengkap dan juga akan lebih menghemat waktu.

Sistem ini juga terdapat fitur reservasi apabila customer tertarik dengan salah satu variasi dan ingin melakukan pemasangan di bengkel. Sehingga customer bisa melakukan reservasi terlebih dahulu melalui sistem lalu datang ke bengkel untuk dilakukannya pemasangan variasi mobil.

Dengan adanya Sistem Informasi Produk pada CV. Sumber Jaya Variasi, yang diharapkan customer dapat mudah menentukan variasi yang diinginkan dan sales juga lebih mudah dalam merekomendasikan variasi sesuai keinginan customer. Sehingga penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Sistem Informasi Produk Pada CV. Sumber Jaya Variasi Berbasis Web**”

1.2 Ruang Lingkup

Agar penelitian yang dilakukan lebih fokus dan terarah maka peneliti membatasi ruang lingkup dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem Informasi Produk ini dirancang untuk dapat diakses melalui platform web. Pengguna dapat mengakses platform melalui browser web di perangkat komputer atau di smartphone.
2. Sistem Informasi Produk akan memiliki fitur mencari variasi berdasarkan tipe

variasi yang ada.

3. Pengguna dapat mencari pilihan variasi mobil yang sesuai dengan kebutuhan mereka melalui fitur pencarian. Setelah menemukan service yang diinginkan, pengguna dapat melakukan reservasi pemasangan melalui whatsapp.
4. Untuk lokasi penelitian berada pada Bengkel CV. Sumber Jaya Variasi yang beralamatkan di Jl. Hos Cokroaminoto No.42, Enggal, Kota Bandar Lampung, Lampung 35213.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara memudahkan customer dalam mencari variasi mobil sesuai keinginan dan kebutuhan?
2. Bagaimana cara memudahkan sales dalam merekomendasikan variasi yang sesuai dengan keinginan customer?
3. Bagaimana cara menyediakan Sistem Informasi Produk yang informatif dan efisien?
4. Bagaimana cara menyediakan layanan reservasi yang handal bagi pengguna Sistem Informasi Produk?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka peneliti dapat mengambil tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Memudahkan keakuratan customer dalam mencari variasi mobil sesuai keinginan dan kebutuhan.
2. Memudahkan sales dalam merekomendasikan variasi yang sesuai dengan keinginan customer.
3. Menyediakan Sistem Informasi Produk yang informatif dan efisien
4. Menyediakan layanan reservasi yang handal bagi pengguna Sistem Informasi Produk.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Bagi Penulis

Penelitian ini bertujuan untuk menambah pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dibidang sistem informasi. Untuk menambah pemahaman serta lebih mendukung teori-teori yang telah ada berkaitan dengan masalah yang telah diteliti serta untuk mengimplementasikan dan memperkaya ilmu yang lebih di dapat di bangku perkuliahan.

1.5.2 Manfaat Bagi Institusi

Menambah pembelajaran mahasiswa untuk mencari materi tugas akhir pada perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya

1.5.3 Manfaat Bagi Perusahaan

Membantu perusahaan dalam menyediakan layanan Sistem Informasi Produk yang membantu sales dalam merekomendasikan variasi yang sesuai dengan keinginan customer. Dengan begitu waktu yang digunakan lebih efisien dalam hal transaksi jual beli. Sistem Informasi Produk ini juga memiliki sistem reservasi yang dapat meningkatkan pendapatan perusahaan.

1.5.4 Manfaat Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai Sistem Informasi Produk yang informatif dimana dapat membantu masyarakat dalam memilih variasi dan pelayanan yang sesuai keinginan dan memudahkan reservasi pemasangan variasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan memberikan gambaran serta garis besar mengenai pembahasan dalam penelitian ini dengan dengan sistematika penulisan yang terdiri dari berbagai bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menggambarkan tentang penelitian yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan tentang “Sistem Informasi Produk Pada CV. Sumber Jaya Variasi Berbasis Website”.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan tentang teori yang digunakan untuk membahas masalah yang diangkat dalam penelitian ini. Teori yang digunakan harus mendukung penelitian yang dibuat oleh peneliti. Hipotesis penelitian juga dirumuskan dalam bab ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, biasanya berisi tentang bagaimana penelitian ini dilaksanakan secara operasional, yang terdiri dari sumber dan jenis data yang digunakan. Metode pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, serta teknik dan langkah analisis selanjutnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian pokok dari penelitian. Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menyajikan secara singkat apa saja yang telah diperoleh dari pembahasan. Peneliti menarik kesimpulan dari apa yang telah dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan memberikan saran yang baik bagi peneliti selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi tentang sumber jurnal ilmiah/artikel ilmiah yang digunakan sebagai bahan penelitian yang menjadi referensi dalam pembahasan penelitian.

LAMPIRAN

Bagian ini berisikan tentang data yang dapat mendukung atau memperjelas pembahasan dan uraian yang dikemukakan dalam bab-bab sebelumnya yang biasanya dapat berupa table atau gambar