

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI PB SWALAYAN METRO.**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

SELFY SETIYOWATI

NPM.1312110220

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2017**