

## DAFTAR PUSTAKA

- Berman, Barry & Evans, Joel R. (2010). *Retail Management: A Strategic Approach* (11th Ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Cahyani. F. G. 2016. Jurnal Pemasaran, *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen*.
- DR.Subagio.H, Dan Wahono.E, 2013. Jurnal Manajemen Pemasaran, *Analisis Pengaruh Retail Mix terhadap kepuasan pelanggan di Calais Grand City Surabaya*.
- Hayati. N. 2011. Jurnal sains manajemen & akuntansi, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Kasus pada Kereta Api Kelas Eksekutif Turangga)*.
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2009, *Manajemen Pemasaran*, jilid 1 Edisi 13. (Alih Bahasa Bob Sabran, M.M). Erlangga, Jakarta.
- Kotler. Philip, 2007, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. PT Intan Sejati Kelaten, Jakarta.
- Levy, Michael & Weitz, Barton A. (2009). *Retailing Management* (7Ed.). New York: McGraw-Hill Irwin.
- Lupiyoadi, Rambat Dan Ridho Bramulya Ikhsan. 2015, *Pratikum Metode Riset Bisnis*. Salemba Empat, Jakarta.
- Mantauv S. C. 2014. Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE), *Pengaruh Harga Dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Konsumen*.
- Mimi SA. 2015. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, *Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi Dan Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian Di Ranch Market*.

- Rizan.M.E. 2009. Jurnal Manajemen Pemasaran. *Pengaruh Citra Toko, Private Brand, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Supermarket.*
- Saputra, E. 2011. *Pengaruh Keragaman Produk, Harga Dan Tempat Terhadap Kepuasan Konsumen Pada CHANDRA SUPER STORE LAMPUNG.*  
Skripsi. Ibi Darmajaya.
- Sujarweni, Wiratna.V. 2015, *Metodelogi Penelitian Bisnis & Ekonomi.* Edisi 1.  
Penerbit PUSTAKABARUPRESS, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metodelogi Penelitian Bisnis.* ALFABETA, Bandung.
- Tjiptono, Fandy.2008. *Strategik Pemasaran.* Edisi 3. Penerbit Andi.
- Junaidi (<http://junaidichaniago.wordpress.com>) dari sumber:  
<http://www.stanford.edu>  
[http://www.jejamo.com/tag/pb-swalayan-metro.](http://www.jejamo.com/tag/pb-swalayan-metro)
- Sugiyono. 2014. *Metodelogi Penelitian Bisnis.* ALFABETA, Bandung  
[www.anneahira.com](http://www.anneahira.com)