

RINGKASAN

Laporan yang berjudul "*PERANCANGAN SISTEM PELAPORAN PELAYANAN DI UPT VESSEL TRAFFIC SERVICE (VTS) PANJANG DISTRIK NAVIGASI TIPE B TANJUNG PRIOK*" ini disusun guna memberikan pemaparan mengenai kegiatan mahasiswa selama praktik kerja lapangan serta pengaplikasian teori yang telah dipelajari dalam dunia kerja, khususnya dalam bidang Sistem Informasi. Selain itu, laporan ini juga dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Saat ini, pencatatan dan pelaporan operasional di VTS Panjang masih dilakukan secara manual dengan pertukaran data antar shift yang mengandalkan WhatsApp atau email, sehingga berpotensi menyebabkan kehilangan atau keterlambatan informasi. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem pelaporan yang lebih otomatis dan terstruktur guna meningkatkan efisiensi pencatatan, mengurangi kesalahan data, serta mempercepat akses informasi bagi operator dan manajemen. Penelitian ini menghasilkan rancangan sistem pelaporan pelayanan yang lebih terstruktur, otomatis, dan terintegrasi untuk UPT Vessel Traffic Service (VTS) Panjang, Distrik Navigasi Tipe B Tanjung Priok. Sistem ini bertujuan untuk menggantikan metode pencatatan manual yang masih bergantung pada file yang dibagikan melalui WhatsApp atau email, yang sering kali menyebabkan keterlambatan atau kehilangan informasi.

Selain itu, penelitian ini menghasilkan analisis kebutuhan sistem pelaporan, identifikasi kendala dalam sistem pencatatan saat ini, serta rekomendasi peningkatan efisiensi dalam pengelolaan laporan operasional. Dengan adanya sistem pelaporan digital yang lebih terintegrasi, diharapkan pencatatan data menjadi lebih akurat, akses informasi lebih cepat, serta mendukung pengambilan keputusan strategis dalam manajemen lalu lintas kapal.