

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem pembayaran biaya kuliah merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan keuangan di perguruan tinggi negeri maupun swasta. Namun, seringkali proses pembayaran yang rumit dan tidak efisien dan efektif seperti pembayaran tunai atau transfer bank manual. Hal ini dapat menimbulkan kesulitan dan kebingungan bagi Peserta Didik dalam proses pembayaran serta menambah beban kerja petugas keuangan di kampus. LP3I Lampung sebagai salah satu perguruan tinggi swasta di Lampung juga menghadapi kendala dalam sistem pembayaran biaya kuliah yang sedang diterapkan.

Di LP3I Lampung, proses pembayaran biaya kuliah masih menggunakan cara manual yang kurang efektif dan efisien, Peserta Didik harus membayar biaya kuliah secara langsung datang di kampus atau melakukan transfer ke rekening bank kampus. Proses pembayaran ini seringkali memakan waktu selain itu, penggunaan uang tunai dan cek sebagai alat pembayaran juga bisa menimbulkan risiko kehilangan atau kerusakan. Selain itu, petugas keuangan di kampus juga harus melakukan verifikasi pembayaran secara manual dan memantau pembayaran secara berkala. Hal ini dapat menimbulkan kesalahan dan kebingungan dalam proses pembayaran serta menambah beban kerja petugas keuangan di kampus. Maka diperlukan pengembangan sistem pembayaran biaya kuliah yang lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, penerapan sistem pembayaran biaya kuliah berbasis *Virtual Account* via BNI di LP3I Lampung dianggap sebagai solusi yang dapat membantu memudahkan proses pembayaran biaya kuliah bagi Peserta Didik dan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem pembayaran biaya kuliah.

Dengan adanya sistem ini, Peserta Didik dapat melakukan pembayaran biaya kuliah dengan mudah secara online melalui internet banking atau mobile banking, dapat membayar biaya kuliah kapan saja dan di mana saja dan cepat tanpa harus datang ke kampus atau ke bank. Selain itu, petugas keuangan di kampus juga dapat memantau pembayaran biaya kuliah secara real-time dan mengurangi beban kerja mereka. Dan dalam sistem pembayaran ini juga lebih efisien dan aman karena mengurangi penggunaan uang tunai dan cek sebagai alat pembayaran. Dalam penerapan sistem ini, LP3I Lampung bekerja sama dengan BNI untuk menyediakan layanan *Virtual Account* yang dapat diakses melalui internet banking, mobile banking, dan mesin ATM BNI.

Laporan ini dilakukan untuk mengkaji lebih dalam tentang penerapan dan implementasi sistem pembayaran biaya kuliah berbasis *Virtual Account* via BNI di LP3I Lampung. Dengan adanya laporan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi LP3I Lampung dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem pembayaran biaya kuliah, serta memberikan manfaat bagi Peserta Didik dalam memudahkan proses pembayaran biaya kuliah.

Tujuan laporan ini adalah untuk menerapkan sistem pembayaran biaya kuliah berbasis *Virtual Account* melalui saluran BNI di LP3I Lampung. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Responden dalam Project ini adalah petugas keuangan LP3I Lampung dan Peserta Didik yang membayar biaya kuliah. Hasil project menunjukkan bahwa penerapan sistem pembayaran biaya kuliah berbasis *Virtual Account* via BNI di LP3I Lampung sangat diperlukan untuk memudahkan proses pembayaran bagi Peserta Didik.

Implementasi sistem ini memerlukan penyesuaian dalam sistem informasi keuangan LP3I Lampung, serta pelatihan bagi petugas keuangan dan Peserta Didik tentang penggunaan sistem *Virtual Account*. Selain itu, dibutuhkan juga dukungan dari pihak BNI dalam hal teknis dan promosi layanan ini.

Diharapkan dengan adanya sistem pembayaran biaya kuliah berbasis *Virtual Account* via BNI di LP3I Lampung, proses pembayaran biaya kuliah menjadi lebih efisien dan efektif, serta dapat meningkatkan kepuasan Peserta Didik dan memperkuat citra LP3I Lampung sebagai perguruan tinggi swasta yang modern dan inovatif.

1.2. Ruang Lingkup Kerja Program KP

Ruang lingkup pembahasan dalam penulisan kerja praktik yang dilaksanakan mencakup Sistem Penerapan Pembayaran Biaya Kuliah Berbasis *Virtual Account* BNI Di LP3I Lampung dimana fokus pada kerja praktik yang dilakukan ini adalah penerapan sistem pembayaran di LP3I Lampung sudah berbasis *Virtual Account*.

1.3. Manfaat dan Tujuan

Kerja Praktik di LP3I Lampung dapat memberikan sejumlah manfaat signifikan bagi mahasiswa, khususnya yang dibidang Pendidikan, keuangan dan manajemen.

1.3.1 Manfaat

Manfaat dari kerja praktik di LP3I Lampung adalah:

1. Pihak LP3I Lampung, dapat menerapkan sistem pembayaran biaya kuliah yang lebih efektif dan efisien serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada Peserta Didik.
2. Pihak Penulis, dapat menambah pengetahuan dan memberikan pengalaman dalam melakukan observasi dan implementasi sistem aplikasi yang dapat diterapkan dalam pengembangan aplikasi sistem pembayaran berbasis *Virtual Account* dan integrasi dengan BNI.
3. Pihak Peserta Didik, dapat memberikan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan dalam proses pembayaran biaya kuliah bagi Peserta Didik, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan keuangan di kampus.

1.3.2 Tujuan

Tujuan kerja praktik di LP3I Lampung untuk memberikan manfaat bagi mahasiswa serta kontribusi yang nyata bagi LP3I Lampung. Beberapa tujuan yang diharapkan program kerja praktik di LP3I Lampung :

1. Untuk mengetahui sistem pembayaran biaya kuliah yang diterapkan di LP3I Lampung saat ini.
2. Untuk mengetahui kendala apa saja dalam sistem pembayaran biaya kuliah yang diterapkan di LP3I Lampung.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem pembayaran biaya kuliah berbasis *Virtual Account* via BNI di LP3I Lampung

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik saya selama satu bulan dimulai dari tanggal 30 Januari – 27 Februari 2025 dan pelaksanaannya di LP3I Lampung beralamat di Jl. Gajah Mada No.9A, Kota Baru, Kec. Tanjungkarang Timur, Kota Bandar Lampung, Lampung 35121.

1.4.1 Waktu Kerja Praktik

Untuk waktu kerja praktik atau pelaksanaan kerja praktik dimulai dari tanggal 30 Januari – 27 Februari 2025. Waktu kerja di LP3I Lampung mulai dari pukul 08.00 – 16.00 di Hari Senin – Jum'at, dan di Hari Sabtu mulai pukul 08.00 – 14.00 WIB.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Tempat pelaksanaan kerja praktik saya di LP3I Lampung yang beralamat di Jl. Gajah Mada No.9A, Kota Baru, Kec. Tanjungkarang Timur, Kota Bandar Lampung, Lampung 35121.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam Laporan Kerja Praktik (KP) biasanya disusun secara sistematis untuk memastikan bahwa laporan mudah dipahami dan mencakup semua informasi mengenai Kerja Praktik yang dilakukan. Struktur sistematika penulisan Laporan Kerja Praktik dari IIB Darmajaya terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang program kerja praktik, ruang lingkup kerja praktik, manfaat dan tujuan kerja praktik, tempat dan waktu pelaksanaan program kerja praktik, serta sistematika penulisan

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Berisikan sejarah perusahaan, visi dan misi, bidang usaha/kegiatan utama perusahaan, lokasi perusahaan, lokasi perusahaan, struktur organisasi.

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Berisikan permasalahan yang dihadapi perusahaan, landasan teori, rancangan program yang akan dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisikan hasil dan pembahasan dari permasalahan pembahasan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Berisikan mengenai kesimpulan dari hasil dan pembahasan serta saran untuk perusahaan.