

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Perusahaan Daihatsu Motor Co., Ltd. adalah salah satu produsen otomotif tertua di Jepang yang terkenal dengan mobil-mobil berukuran kecil dan ramah lingkungan. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 1907 dan telah memainkan peran penting dalam industri otomotif global, terutama dalam kategori mobil kecil dan kendaraan komersial ringan, awal berdiri pada tahun 1907. Didirikan dengan nama Hatsudoki Seizo Co., Ltd. oleh Profesor Yoshinki Shirasu dan Turumi Kuroo dari Universitas Osaka, perusahaan ini awalnya memproduksi mesin berbahan bakar gas untuk keperluan industri. Pada tahun 1951 Perusahaan berganti nama menjadi Daihatsu Motor Co., Ltd., gabungan dari kata *Dai* (Osaka) dan *Hatsu* (Mesin), yang menandakan perkembangan dari produksi mesin menjadi kendaraan bermotor. Ekspansi ke Industri Otomotif Daihatsu meluncurkan kendaraan roda tiga pertama, Daihatsu Midget, yang populer di Jepang. Daihatsu memperkenalkan mobil penumpang pertamanya, Daihatsu Compagno, yang diekspor ke berbagai negara. Daihatsu resmi masuk ke pasar Indonesia melalui kerja sama dengan Astra International, yang kemudian mendirikan Astra Daihatsu Motor (ADM). Daihatsu mulai menjalin hubungan kerja sama dengan Toyota Motor Corporation. Toyota secara resmi menjadi pemegang saham mayoritas Daihatsu, menjadikan Daihatsu anak perusahaan dari Toyota Group. Hingga saat ini, banyak model Daihatsu yang berbagi platform dengan Toyota, seperti Ayla-Agya dan Terios-Rush. Produk Daihatsu yang terkenal di Indonesia meliputi Xenia, Ayla, Grand max, Terios, Rocky dan Sigr.

2.2 Visi & Misi Dealer Tunas Daihatsu Lampung

Dealer Tunas Daihatsu Lampung Memiliki Visi Dan Misi Kantor. Visi Dan Misi Tersebut Berguna Untuk Mewujudkan Impian Dan Tujuan Disektor- Sektor Dealer Tunas Daihatsu Lampung.

2.2.1 Visi Perusahaan

Visi dari Dealer Tunas Daihatsu Lampung adalah menjadi perusahaan otomotif paling inovatif di Indonesia dengan menciptakan pengalaman mengesankan disetiap interaksi dengan pelanggan.

2.2.2 Misi Perusahaan

Misi dari Dealer Tunas Daihatsu Lampung meliputi:

1. Memberikan pengalaman “peace of mind bagi konsumen”
2. Menciptakan pertumbuhan berkelanjutan melalui operasional yang progresif.
3. Mengembangkan sumber daya manusia dalam membangun kepemimpinan yang kuat.
4. Menciptakan pertumbuhan yang bernilai bersama mitra bisnis strategis.
5. Membuat perbedaan yang positif dimanapun tunas berada.

2.3 Bidang Usaha / Kegiatan Utama Perusahaan

Perusahaan Tunas Daihatsu merupakan bagian dari Tunas Group, yang bergerak di bidang usaha penjualan kendaraan bermotor merek Daihatsu serta layanan pendukung lainnya. Kegiatan utama perusahaan ini meliputi penjualan mobil baru Daihatsu, penyediaan suku cadang asli (spare parts), serta layanan purna jual (*after-sales service*) seperti servis kendaraan di bengkel resmi.

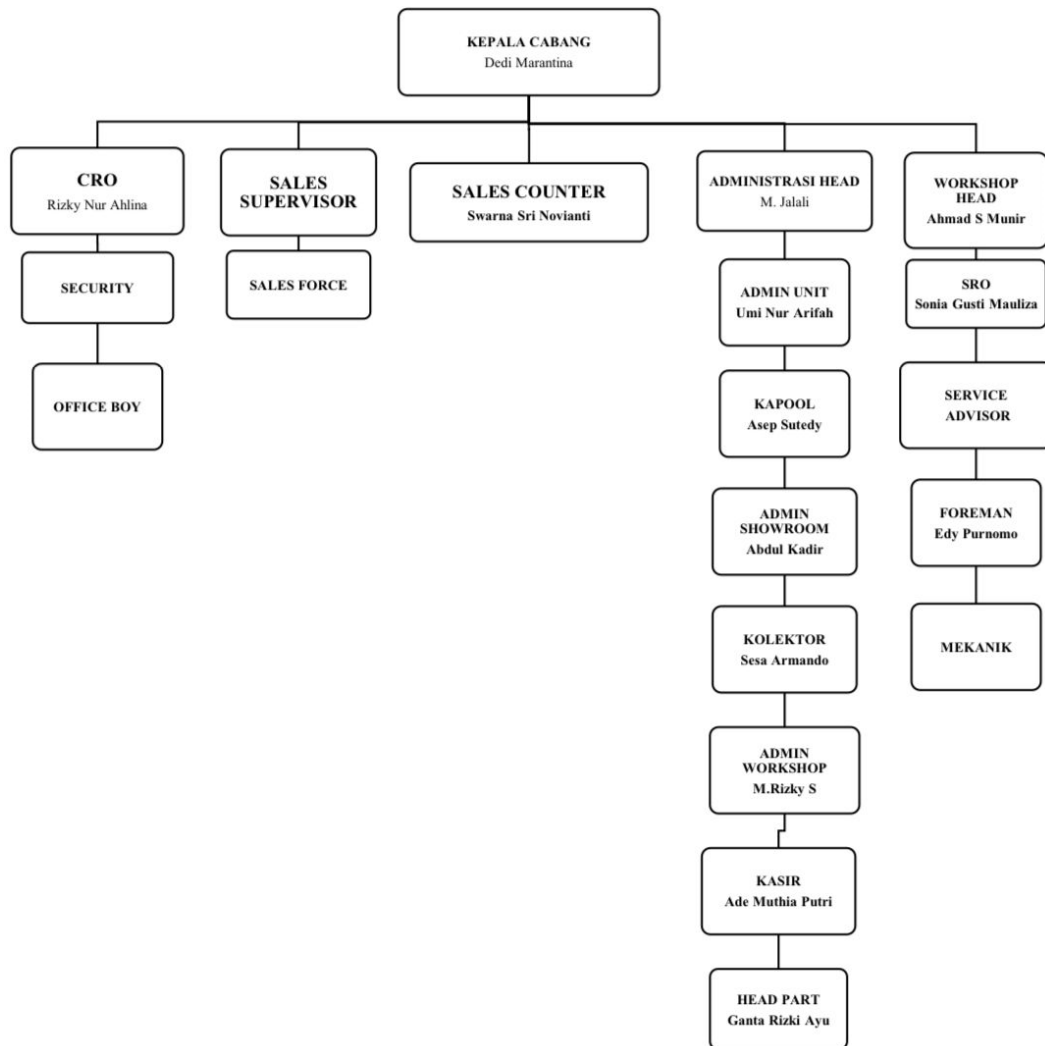
Sebagai dealer resmi Daihatsu di Indonesia, Tunas Daihatsu memiliki jaringan cabang yang tersebar di berbagai kota besar, menawarkan berbagai model mobil Daihatsu, seperti Ayla, Xenia, Terios, Gran Max, dan Sigr. Perusahaan ini juga berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan melalui sistem pemesanan kendaraan, konsultasi pembiayaan kredit, hingga layanan servis berkala yang profesional.

2.4 Lokasi Perusahaan

Dealer Tunas Daihatsu Lampung berlokasi di Jl. Way Layap No.999, Hajimena, Natar, Lampung Selatan.

2.5 Struktur Organisasi/Perusahaan

Struktur Organisasi Dealer Tunas Daihatsu Lampung



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dealer Tunas Daihatsu Lampung

Struktur Organisasi dari Dealer Tunas Daihatsu Lampung terdiri Dari Kepala Cabang, Dedi Marantina. Di bawahnya ada beberapa divisi dengan masing-masing fungsinya. Divisi pertama adalah CRO yang dipimpin oleh Rizky Nur Ahlina. Selanjutnya, ada Sales Supervisor yang bertanggung jawab atas Sales Force di pimpin oleh Ibu Kemala Sari. Di bagian penjualan, terdapat Sales Counter yang dipimpin oleh Swarna Sri Novianti. Di sisi administrasi, terdapat Administrasi Head yang dijabat oleh M. Jalali. Bagian ini mencakup Admin Unit (Umi Nur Arifah), Kapool (Asep Sutedy), Admin Showroom (Abdul Kadir), dan Kolektor (Sesa Armando). Terdapat juga Admin Workshop yang dijabat oleh M. Rizky S, dengan satu kasir, Ade Muthia Putri, dan Head Part yang dijabat oleh Ganta Rizki Ayu. Workshop dipimpin oleh Ketua Lokakarya, Ahmad S Munir, dengan SRO (Sonia Gusti Mauliza), Service Advisor, dan Mandor (Edy Purnomo). Mandor mengawasi mekanik yang bekerja dalam tim, yang bertanggung jawab atas bagian keamanan (Security) dan Office Boy.