

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Polri, sebagai institusi yang bertanggung jawab terhadap keamanan dan ketertiban masyarakat, juga dituntut untuk beradaptasi dengan perkembangan ini guna memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Dengan adanya revolusi industri 4.0 telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pengelolaan data dan informasi di sektor pemerintahan. Di era ini, teknologi informasi menjadi tulang punggung dalam meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi berbagai proses administrasi.

Salah satu aspek penting dalam pengelolaan organisasi Polri adalah manajemen data personel. Pengelolaan data personel yang akurat dan efisien tidak hanya penting untuk mendukung administrasi internal, tetapi juga untuk meningkatkan efektivitas pembinaan karier, perencanaan strategis, dan pengambilan keputusan. Namun, pengelolaan data personel secara manual yang masih diterapkan di beberapa bagian Polda Lampung seringkali menghadapi berbagai kendala, seperti risiko kehilangan data, lambatnya akses informasi, serta kurangnya integrasi antara unit kerja.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, implementasi sistem *E-Dokumen* Data Personel menjadi solusi yang relevan. *E-Dokumen* Data Personel adalah sistem berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk mendigitalisasi pengelolaan data personel Polri. Sistem ini memungkinkan penyimpanan, pencarian, dan pembaruan data secara *real-time*, sehingga meningkatkan efisiensi kerja dan meminimalisasi potensi kesalahan.

Di Polda Lampung, penerapan *E-Dokumen* Data Personel diharapkan mampu menjawab kebutuhan akan sistem yang transparan dan efisien. Selain itu, sistem ini juga mendukung pelaksanaan reformasi birokrasi yang dicanangkan oleh pemerintah, khususnya dalam hal

modernisasi pelayanan di Internal Polda Lampung. Namun, implementasi sistem ini tidak terlepas dari tantangan, seperti kesiapan infrastruktur teknologi, kompetensi sumber daya manusia, serta tingkat penerimaan personel terhadap perubahan teknologi.

Penelitian Penggunaan sistem E-Dokumen ini bertujuan untuk memperbaiki aksesibilitas dan transparansi data bagi pihak yang berwenang, yang mempercepat pengambilan data dan informasi, sehingga dapat mengevaluasi sejauh mana E-Dokumen Data Personel dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja administrasi di Polda Lampung. Selain itu, penelitian ini juga akan menganalisis hambatan yang dihadapi dalam implementasi sistem ini serta memberikan rekomendasi untuk optimalisasi pengelolaannya. Dengan demikian, diharapkan E-Dokumen Data Personel dapat menjadi salah satu pilar dalam mewujudkan institusi Polri yang modern, transparan, dan akuntabel.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Kerja Praktek dilakukan selama 1 (satu) bulan terhitung dari tanggal 30 Januari s.d. 27 Februari 2025 di Polda Lampung, dengan latar belakang yang telah diuraikan, maka yang menjadi ruang lingkup kerja praktek sebagai berikut:

1. Penelitian ini melibatkan personel Polri pada Polda Lampung yang berperan sebagai pengguna utama sistem E-Dokumen, meliputi staf administrasi, operator teknologi informasi, serta pejabat yang bertanggung jawab atas pengelolaan data personel.
2. Objek penelitian adalah sistem E-Dokumen Data Personel Polri, meliputi fitur, mekanisme kerja, efektivitas, serta manfaatnya dalam mendukung proses administrasi dan manajemen data personel.
3. Penelitian dilakukan pada lingkungan Polda Lampung, mencakup unit kerja yang secara langsung menggunakan dan mengelola sistem E-Dokumen Data personel.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

1. Memberikan kontribusi teoritis dalam literatur mengenai manajemen data digital di institusi Kepolisian.
2. Menjadi referensi bagi penelitian serupa di masa depan terkait sistem informasi di Kepolisian Negara Republik Indonesia.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dibuatnya laporan ini adalah untuk Menilai sejauh mana penerapan sistem e-dokumen membantu dalam pengelolaan data personel di Polda Lampung.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu penelitian

Waktu yang dilakukan dalam E- dokumen data personel Polri pada Polda Lampung terhitung selama satu bulan dari tanggal 30 Januari s.d. 27 Februari 2025.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Tempat penelitian ini dilakukan di Polda Lampung yang beralamat di Jalan Terusan Ryacudu 1, Way Huwi, Kec. Jati Agung, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung 35131.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II GAMBARAN UMUM INSTITUSI

Pada bab ini berisi sejarah Institusi, visi dan misi Institusi, kegiatan usaha, lokasi dan struktur organisasi.

BAB III PERMASALAHAN INSTITUSI

Pada bab ini berisi analisa permasalahan yang dihadapi Institusi, landasan teori, metode yang digunakan dan rancangan program yang akan dibuat

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil dan pembahasan

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN