

## RINGKASAN

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menyelenggarakan program kerja praktik sebagai ajang bagi mahasiswa untuk menyalurkan kemampuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Saya, selaku penulis, merupakan mahasiswa IIB Darmajaya jurusan Teknik Informatika yang turut mengikuti program kerja praktik.

Penulis melaksanakan kerja praktik pada bagian Network Operations Center (NOC) di PT Queen Network Nusantara, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Internet Service Provider (ISP). NOC merupakan bagian penting dalam operasional ISP yang bertanggung jawab untuk memantau, mengelola, dan menangani gangguan pada jaringan agar layanan internet tetap berjalan dengan optimal.

Selama kerja praktik, penulis bertugas dalam beberapa aspek utama, seperti monitoring jaringan menggunakan tools NMS (Network Monitoring System), analisis dan troubleshooting gangguan jaringan, serta koordinasi dengan tim teknis lapangan (Field Operations Center - FOC) dalam penyelesaian permasalahan jaringan. Selain itu, penulis juga berkesempatan untuk memahami lebih dalam mengenai konfigurasi perangkat jaringan, seperti router dan switch dari berbagai vendor.

Dengan meningkatnya kebutuhan akan koneksi internet yang andal, peran NOC menjadi semakin krusial dalam memastikan kestabilan dan kualitas layanan ISP. Salah satu tujuan dari kerja praktik ini adalah untuk memperoleh pengalaman nyata dalam dunia kerja agar siap menghadapi tantangan di industri jaringan dan telekomunikasi.

Melalui kerja praktik ini, penulis mendapatkan wawasan berharga mengenai manajemen jaringan, troubleshooting, serta kerja sama tim dalam menjaga kualitas layanan internet. Pengalaman ini menjadi modal penting bagi penulis untuk mengembangkan karier di bidang jaringan dan teknologi informasi.