

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Queen Network Nusantara adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi dan telekomunikasi, menyediakan berbagai layanan inovatif di sektor jaringan dan internet. PT Queen Network Nusantara berkomitmen untuk menghadirkan solusi terbaik bagi pelanggan dengan layanan yang mencakup:

- Penyedia Layanan Internet (ISP) untuk kebutuhan residensial, bisnis, dan korporasi.
- Pembangunan & Pengelolaan Jaringan Fiber Optik untuk konektivitas yang cepat dan andal.
- Penyediaan Infrastruktur Data Center dengan standar keamanan tinggi dan uptime maksimal.
- Layanan Backbone & Interkoneksi guna mendukung kelancaran arus data berskala besar.
- Manajemen & Pemeliharaan Jaringan Internet untuk memastikan performa jaringan tetap optimal.
- Layanan Smart City & IoT (Internet of Things) guna mendukung transformasi digital kota dan perusahaan.
- Instalasi, Konstruksi, & Integrasi Infrastruktur Telekomunikasi mencakup pembangunan tower BTS, jaringan Wi-Fi publik, serta perangkat komunikasi canggih.

Didirikan pada 9 Juni 2016, PT. Queen Network Nusantara berkembang pesat dan resmi memperoleh izin sebagai Internet Service Provider (ISP) pada 15 Mei 2017 dengan brand JUWANA NET.

Sebagai langkah strategis dalam ekspansi layanan, pada 2 September 2022, perusahaan berhasil melaksanakan Uji Petik Uji Laik Operasi (ULO) untuk memperoleh Izin Penyelenggaraan Jaringan Tetap Lokal Berbasis Packet Switched (JARTAPLOK PACKET SWITCHED). Dengan pencapaian ini, PT. Queen Network Nusantara semakin memperkokoh posisinya sebagai penyedia layanan telekomunikasi dan teknologi yang handal di Indonesia.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi

Menjadi perusahaan teknologi dan telekomunikasi terdepan di Indonesia yang menyediakan layanan internet, jaringan, dan solusi digital inovatif dengan kualitas terbaik, kecepatan tinggi, serta keandalan yang unggul untuk mendukung transformasi digital masyarakat dan industri.

2.2.2 Misi

1. Menyediakan Layanan Internet Berkualitas : Memberikan akses internet cepat, stabil, dan aman bagi pelanggan residensial, bisnis, dan korporasi dengan teknologi terkini.
2. Mengembangkan Infrastruktur Digital : Membangun dan mengelola jaringan fiber optik, data center, serta backbone berkualitas tinggi untuk mendukung pertumbuhan ekosistem digital.
3. Meningkatkan Keamanan & Keandalan Jaringan : Mengimplementasikan sistem keamanan canggih untuk melindungi data pengguna dan menjamin kelancaran operasional layanan.
4. Menghadirkan Solusi Digital Inovatif : Mengembangkan perangkat lunak, aplikasi, dan layanan berbasis cloud yang mendukung kebutuhan bisnis, industri, dan pemerintahan.

5. Mendukung Smart City & IoT : Menyediakan teknologi berbasis Internet of Things (IoT) dan solusi smart city guna meningkatkan efisiensi dan kenyamanan masyarakat.
6. Menjaga Kepuasan & Kepercayaan Pelanggan : Memberikan layanan pelanggan yang responsif, profesional, dan berbasis kepuasan pengguna.
7. Berkontribusi pada Kemajuan Telekomunikasi Nasional : Berperan aktif dalam pengembangan infrastruktur telekomunikasi Indonesia guna mendukung ekonomi digital dan pemerataan akses internet di seluruh wilayah.

2.3 Bidang Usaha Perusahaan

PT. Queen Network Nusantara adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan telekomunikasi dengan cakupan layanan yang luas, mencakup berbagai sektor strategis untuk mendukung konektivitas digital di Indonesia. Berikut adalah bidang usaha utama perusahaan:

1. Penyedia Layanan Internet (ISP)
 - Menyediakan akses internet cepat, stabil, dan terjangkau untuk pelanggan residensial, bisnis, dan korporasi.



Gambar 1. Brosur Internet

- Menawarkan solusi dedicated internet untuk perusahaan dengan kebutuhan bandwidth tinggi.
 - Layanan internet berbasis fiber optik, dan wireless broadband untuk area terpencil.
2. Infrastruktur & Jaringan Telekomunikasi
- Pembangunan, pengelolaan, dan pemeliharaan jaringan Fiber Optik untuk konektivitas yang handal.
 - Penyediaan layanan Backbone & Interkoneksi bagi operator lain dan institusi besar.
 - Pengelolaan Network Operations Center (NOC) untuk memastikan operasional jaringan tetap optimal.
3. Data Center
- Penyediaan layanan Colocation Server, Dedicated Server, dan Virtual Private Server (VPS).
4. Keamanan Jaringan
- Implementasi sistem keamanan berbasis firewall, anti-DDoS, dan enkripsi data.
 - Solusi DNS Filtering & Content Filtering untuk mengamankan lalu lintas internet.
5. Pengembangan Perangkat Lunak & Aplikasi
- Pengembangan aplikasi berbasis web & mobile untuk kebutuhan bisnis dan industri.
 - Pembuatan Sistem Manajemen ISP, termasuk billing system, customer support, dan monitoring system.
 - Integrasi layanan telekomunikasi dengan Internet of Things (IoT) untuk berbagai sektor.

6. Smart City

- Implementasi solusi Smart City, seperti CCTV berbasis AI, smart traffic system, dan smart lighting.
- Penyediaan layanan Wi-Fi Publik di kawasan perkotaan, perkantoran, dan fasilitas umum.

7. Instalasi & Konstruksi Infrastruktur Telekomunikasi

- Pembangunan jaringan fiber optik untuk kebutuhan perkotaan maupun daerah terpencil.
- Instalasi dan pengelolaan menara telekomunikasi (BTS) untuk jaringan seluler dan fixed wireless.
- Implementasi Wireless Point-to-Point & Point-to-Multipoint untuk kebutuhan konektivitas bisnis.

8. Konsultasi & Managed Services

- Konsultasi teknologi informasi dan telekomunikasi untuk perusahaan dan instansi pemerintah.
- Layanan Managed Network Services (MNS) untuk pengelolaan jaringan dan infrastruktur IT pelanggan.
-

2.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi : Bandar Lampung

Alamat : Jl.Alam Gaya No 42 BTN 2 Way Halim Permai, Way Halim, Bandar Lampung,
Lampung

No.Telepon : +62 821-8415-3413

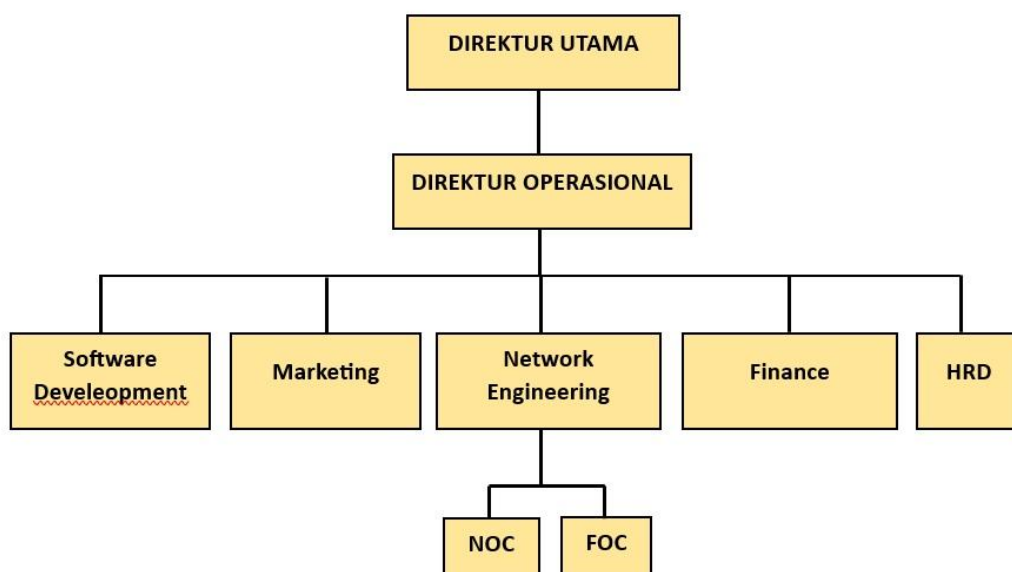
Fungsi : Kantor Operasional



Gambar 2. Kantor Operasional

2.5 Struktur Organisasi

Berikut Adalah Struktur Organisasi PT Queen Network Nusantara :



Gambar 3. Struktur Perusahaan