

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi (UID) Lampung memiliki peran vital dalam penyediaan listrik di wilayah Lampung. Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kerja merupakan faktor penting yang mendukung produktivitas dan keselamatan karyawan. Penelitian oleh Budiharjo, Lengkon, dan Dotulong (2017) menunjukkan bahwa keselamatan kerja, kesehatan kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan. Untuk menjaga standar kebersihan dan kenyamanan ruang kerja, PT PLN (Persero) UID Lampung bekerja sama dengan layanan cleaning service.

Namun, pengawasan terhadap kinerja cleaning service sering menghadapi tantangan, seperti kurangnya sistem pencatatan yang efektif dan kesulitan dalam memantau pekerjaan secara real-time. Pengawasan yang kurang optimal dapat berdampak pada kualitas kebersihan dan kenyamanan lingkungan kerja. Penelitian oleh Anisah (2020) menunjukkan bahwa penerapan pelatihan kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja petugas cleaning service. Pengawasan yang efektif berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan cleaning service.

Seiring dengan perkembangan teknologi, solusi digital menjadi alternatif untuk mengatasi permasalahan tersebut. AppSheet, sebagai platform pengembangan aplikasi tanpa kode (no-code), memungkinkan pembuatan aplikasi mobile dan web secara efisien tanpa memerlukan keahlian pemrograman yang mendalam. Dengan memanfaatkan Google Spreadsheet

sebagai basis data, informasi mengenai pekerjaan cleaning service dapat disimpan, dikelola, dan diakses secara real-time oleh koordinator dan petugas terkait. Implementasi aplikasi berbasis AppSheet telah terbukti membantu dalam mengorganisir dan memantau area yang memerlukan pembersihan rutin.

Oleh karena itu, dalam kerja praktik ini dikembangkan Aplikasi Pengawasan Pekerjaan Cleaning Service Berbasis AppSheet di PT PLN (Persero) UID Lampung. Aplikasi ini diharapkan dapat memfasilitasi monitoring pekerjaan cleaning service, mulai dari pencatatan aktivitas harian hingga pelaporan hasil kerja secara real-time, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengawasan.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program Kerja Praktik (KP)

Ruang lingkup dalam pembuatan laporan kerja praktik ini mencakup beberapa aspek utama yang berkaitan dengan pengembangan dan implementasi Aplikasi Pengawasan Pekerjaan Cleaning Service Berbasis AppSheet di PT PLN (Persero) UID Lampung. Adapun ruang lingkup yang dibahas meliputi:

1) Lingkup Tempat

Pembuatan dan implementasi aplikasi dilakukan di PT PLN (Persero) UID Lampung dengan fokus pada pengawasan pekerjaan cleaning service di lingkungan kantor.

2) Lingkup Pengguna

Aplikasi ini dirancang untuk digunakan oleh Koordinator atau pihak yang bertanggung jawab atas pengawasan kebersihan serta petugas cleaning service yang melaksanakan tugas mereka.

3) Lingkup Sistem

Aplikasi dikembangkan menggunakan AppSheet dengan Google Spreadsheet sebagai basis data utama. Aplikasi ini mencakup fitur-fitur seperti pencatatan laporan pekerjaan, pemantauan kegiatan petugas, dan evaluasi kinerja cleaning service.

4) Lingkup Teknologi

Aplikasi berbasis cloud yang memungkinkan akses secara real-time dengan menggunakan perangkat seluler atau komputer yang terhubung ke internet. Integrasi antara AppSheet dan Google Spreadsheet untuk penyimpanan serta pemrosesan data yang lebih mudah dan efisien.

5) Lingkup Proses Bisnis

Pengawasan pekerjaan cleaning service dilakukan melalui laporan Petugas secara digital yang dapat diakses oleh Koordinator untuk mengevaluasi kinerja dan kepatuhan dalam melaksanakan tugas.

6) Lingkup Pengembangan dan Pengujian

Pembuatan aplikasi melibatkan tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian guna memastikan aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

Adapun manfaat dari pengembangan aplikasi ini antara lain:

1. Manfaat bagi PT PLN (Persero) UID Lampung

- a. Meningkatkan efektivitas pengawasan kebersihan lingkungan kerja.

- b. Mengurangi kendala dalam pencatatan laporan manual dan meningkatkan transparansi kerja.
- c. Mempermudah koordinasi antara Koordinator dan Petugas cleaning service.

2. Manfaat bagi Koordinator :

- a. Memiliki akses ke data pekerjaan cleaning service secara real-time.
- b. Dapat melakukan evaluasi kinerja dengan lebih akurat.
- c. Mengurangi risiko laporan tidak terdokumentasi dengan baik.

3. Manfaat bagi Petugas Cleaning Service :

- a. Memudahkan pencatatan laporan pekerjaan secara cepat dan mudah.
- b. Mengurangi ketergantungan pada pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan.
- c. Meningkatkan akuntabilitas dalam pelaksanaan tugas harian.

4. Manfaat bagi Perusahaan Secara Luas

- a. Meningkatkan efisiensi operasional dalam manajemen kebersihan kantor.
- b. Memberikan data historis yang dapat digunakan untuk analisis dan peningkatan layanan kebersihan.
- c. Mendorong penerapan teknologi dalam sistem kerja yang lebih modern dan efektif.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan laporan kerja praktik ini adalah:

1. Mengembangkan Aplikasi Pengawasan Pekerjaan Cleaning Service Berbasis AppSheet untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pemantauan kebersihan.
2. Mempermudah petugas cleaning service dalam melaporkan hasil pekerjaan secara digital dan real-time.
3. Mengurangi penggunaan dokumen fisik dalam pencatatan laporan, sehingga mendukung efisiensi administrasi.
4. Memungkinkan Koordinator untuk melakukan pemantauan kebersihan dengan lebih sistematis dan akurat.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kerja Praktik (KP) ini berlangsung selama kurang lebih satu bulan terhitung tanggal 30 Januari 2025 sampai dengan 27 Februari 2025.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Kerja Praktik (KP) dilaksanakan di PT PLN (Persero) UID Lampung yang merupakan sebuah badan usaha milik negara Indonesia yang bergerak di bidang ketenagalistrikan yang beralamat di Jl. ZA Pagar Alam No. 5 Bandar Lampung.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika adalah penjelasan isi dari setiap Bab, mulai dari Bab I hingga Bab V. Dimana uraian ini memberikan gambaran langsung tentang sisi tiap-tiap Bab yang ada dalam lampiran ini, berikut sistematika dari laporan adalah :

- 1) BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang Latar Belakang dipilihnya materi yang akan di kerjakan dan pentingnya materi yang akan diterapkan. Dalam bab ini juga berisi uraian tentang ruang lingkup pembuatan laporan kerja, manfaat dan tujuan materi yang akan diterapkan.

2) BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi tentang sejarah Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan, Lokasi Perusahaan, dan Struktur Organisasi.

3) BAB III Permasalahan Perusahaan

Bab ini berisi tentang Analisa Permasalahan yang dihadapi oleh Perusahaan, Landasan Teori, Metode yang digunakan dan Rancangan Program yang akan dibuat.

4) BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang kegiatan dan pengamatan serta pengetahuan yang diperoleh saat pelaksanaan Kerja Praktik di PT PLN (Persero) UID Lampung. Juga menguraikan kendala yang dihadapi serta cara penyelesaiannya.

5) BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang didapat setelah melaksanakan Kerja Praktik (KP) dan saran dari hasil pelaksanaan Kerja Praktik (KP) di PT PLN (Persero) UID Lampung.