

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

F&B (Food and Beverage) merujuk pada industri yang bergerak di bidang penyediaan, pengolahan, dan distribusi makanan dan minuman. Industri ini mencakup berbagai sektor mulai dari restoran, kafe, bar, hotel, hingga perusahaan makanan dan minuman siap saji. Industri ini sangat penting dalam kehidupan sehari-hari karena memenuhi kebutuhan dasar manusia akan konsumsi makanan dan minuman, serta turut mendukung sektor ekonomi yang besar di berbagai negara. Industri makanan dan minuman telah ada sejak zaman kuno, tetapi pada abad ke-20, dengan kemajuan teknologi dan globalisasi, industri ini berkembang pesat.

Hal ini mencakup peningkatan dalam sistem distribusi, pengemasan, dan inovasi produk. Di balik industri ini, terdapat aspek bisnis yang luas, seperti manajemen restoran, strategi pemasaran, pengelolaan rantai pasokan, dan pengendalian kualitas. Teknologi berperan penting dalam perubahan industri F&B. Inovasi dalam pengolahan makanan, sistem distribusi, hingga penggunaan platform digital untuk pemesanan table dan pengantaran makanan memberikan pengalaman baru bagi konsumen. Teknologi juga membantu efisiensi dalam produksi dan distribusi serta memungkinkan pelacakan rantai pasokan yang lebih baik dan transparansi produk.

Laporan kerja praktik ini disusun untuk mendokumentasikan pengalaman penulis selama periode kerja praktik di divisi cashier dan admin. Fokus utama dari kerja praktik ini adalah pada proses pembayaran dan pemesanan reservasi table. Melalui pengalaman ini, penulis dapat memahami secara mendalam bagaimana proses reservasi, tantangan yang dihadapi, serta bagaimana yang dapat mempengaruhi efisiensi operasional.

Selama kerja praktik, penulis terlibat dalam kegiatan seperti pembayaran, pemesanan pencatatan reservasi table. Pengalaman ini memberikan wawasan berharga mengenai pentingnya sistem sistem yang terstruktur dalam mendukung kelancaran operasional. Dengan adanya latar belakang, laporan ini akan membahas hasil dari pengalaman kerja praktik, mengoptimalkan pengelolaan sistem reservasi yang ada. Diharapkan laporan ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam meningkatkan sistem yang terstruktur.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Program kerja praktik ini dilaksanakan Tazza Signature, khususnya di divisi Cashier & Admin. Laporan ini juga membahas tentang “Sistem Pengisian Reservasi Menggunakan GoogleForm”.

Ruang lingkup kerja praktik ini mencakup beberapa aspek utama yang berkaitan dengan Sistem Pengisian Reservasi. Ruang lingkup kerja praktik ini terdiri dari:

- a. Mencatat dan memproses reservasi, seperti schedule (nama, tanggal, waktu, tempat, pax) dan bukti dp reservasi beserta nama lengkap rekening sumber
- b. Mempermudah customer untuk mengisi format reservasi kapan saja dan dimana saja
- c. Pengisian yang sudah berhasil ke google form akan secara otomatis dapat disimpan dalam Google sheets
- d. Menggunakan pembaruan sistem pengisian menggunakan google form untuk memudahkan pengelola untuk melacak, mencatat dan menyimpan data-data reservasi tanpa perlu input manual.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

Dengan memanfaatkan GoogleForm sistem pengisian reservasi, akan mengurangi kesalahan, meningkatkan operasional dan dapat mempermudah baik pelanggan maupun pengelola dalam mengelola proses reservasi.

1.3.2 Tujuan

Penggunaan GoogleForm untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi kesalahan, memberikan kenyamanan bagi pelanggan, serta memungkinkan pengelola untuk lebih mudah mengelola dan memantau reservasi yang masuk.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kerja praktek ini dilakukan dalam waktu satu bulan yang terhitung sejak tanggal 30 Januari 2025 sampai dengan 27 Februari 2025.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Lokasi program Kerja Praktek (KP) bertempat di Jalan Kenanga, Rw Rawa Laut, Engal, Kota Bandar Lampung.

1.5 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

1. Latar Belakang: Penjelasan mengenai alasan dan pentingnya kerja praktek di bidang F&B.
2. Manfaat dan Tujuan: Berisi tentang hal-hal yang akan dicapai setelah adanya perencanaan sampai penerapannya, sehingga akan membuktikan adanya perubahan yang berarti dari suatu keadaan atau masalah sebelumnya.
3. Ruang Lingkup Kerja: Batasan dan cakupan pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktek.

Bab II Gambaran Umum Perusahaan

Menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, kegiatan perusahaan serta lokasi perusahaan.

Bab III Permasalahan Perusahaan

Berisi uraian tentang temuan masalah, perumusan masalah yang terdapat di dalam perusahaan.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Berisi hasil analisis dan pencapaian program yang diperoleh dengan cara yang sudah dibuat.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dan rekomendasi yang menjelaskan temuan masalah dan solusi serta harapan yang akan datang.